

**PENGARUH FAKTOR INTEGRASI *INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY* (ICT) DAN
PARIWISATA PADA MINAT PENGGUNAAN
(STUDI PADA: PENGGUNA ICT
DI ORGANISASI PARIWISATA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

JESSICA AGRIPPINA FEDORA YOSHUARA YO

1652128



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

***THE INFLUENCE OF INTEGRATION INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGY AND
TOURISM ON BEHAVIORAL INTENTION
(STUDY ON: THE USERS OF ICT
IN TOURISM ORGANIZATIONS)***

BASIC RESEARCH THESIS

***In Partial Fulfilment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management***

By

JESSICA AGRIPPINA FEDORA YOSHUARA YO

1652128



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020***

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Faktor Integrasi *Information and Communication Technology* (ICT) dan Pariwisata Pada Minat Penggunaan (Studi pada: Pengguna ICT di Organisasi Pariwisata)”, dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir tahun akademik 2019/2020. Dalam penelitian ini tujuannya adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh faktor integrasi ICT dan Pariwisata (*Social Influence, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan Facilitating Conditions*) pada Minat Penggunaan yang dilakukan oleh para pengguna seperti karyawan yang bekerja di Organisasi Pariwisata.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan, kemampuan, serta akses penelitian.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang berkaitan dan telah membantu penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Dari yang terdahulu saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pelaksanaan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dan disusun dengan sebaik mungkin. Jujur tidak pernah menyangka bisa dibimbing oleh Ibu Wakil Rektor IV yang sungguh luar biasa, banyak sekali *motivation statements* dan ilmu-ilmu baru yang penulis dapat di tengah-tengah kesibukan Ibu.
2. Bapak Tan Ming Kuang, Ak., CA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Ibu Dr. Dra. Ratna Widiastuti, M.T., selaku wakil I Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil II Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maranatha Bandung.
5. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Sherlywati, S.E., M.M., selaku Serketaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pemasaran yang telah memberikan dukungan, waktu, ilmu, serta memberi kesempatan kepada penulis untuk ikut dalam Penelitian Dosen. Suatu kehormatan tentunya bisa mendapatkan pengalaman baru dari penelitian tersebut.
8. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pemasaran yang memberikan arahan, dukungan, serta ilmu pada saat penulis kesulitan dalam meneliti tugas akhir ini yang cukup menantang dari hipotesis, sampel, dan artikelnya.

9. Seluruh Dosen yang Luar Biasa dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Maranatha yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat luar biasa serta dukungan dan *motivation statements* kepada penulis.
10. Orang tua dan Adik penulis yang sangat dicintai, Oma, Babeh, Mama Lia, dan Richard (*My number one supporters*) yang selalu memberikan dukungan sepenuhnya baik dalam karir dan pendidikan, mendoakan setiap hari, memberi nasihat-nasihat, dan membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Spesial yang terkasih Om Gide dan Tante Novi yang sudah dianggap seperti orang tua sendiri oleh penulis. Terima kasih banyak atas kasih sayang yang mungkin tidak dapat digantikan oleh apapun, tanpa perjuangan dan dukungan dari kalian *I can't stand and reach on this level*. Walaupun kalian jauh karena tuntutan pekerjaan sebagai seorang Dokter Tentara yang mengabdikan kepada negara, doa kalian selalu tidak pernah berhenti untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar dan sangat cepat.
12. Spesial yang tersayang calon suami penulis, Si Cintah Yopy, Papah Aay, dan Mamah Wawa yang selalu memberi motivasi, semangat, selalu mendukung penuh apa yang penulis kerjakan dalam pendidikan dan karir, menemani, tempat cerita suka dan duka, serta tak henti-hentinya mendoakan hingga penulis lancar dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Sahabat seperjuangan, sahabat satu bimbingan, Khairunnissa (Eca), Henwinner, dan Lydia yang selalu saling membantu khususnya dalam *translate the language to bahasa* (maklum ya Bahasa saya kurang lancar), tempat curhat segala hal, dan berjuang bersama selama penyusunan Tugas Akhir, siding, hingga nanti wisuda bersama.
14. Special kepada Mamih Irene yang selalu mendukung dalam doa dan menyemangati peneliti. Sahabat Geng Cicans, JJJ, Geng Sexy, Geng Aslab, dan *Pageant Friends thank you for your endless supports. Love you!*
15. Team B.C.T, yang walaupun jarang bertemu, sudah saling sibuk dengan keluarga dan karirnya masing-masing, berbeda dalam keyakinan, tetapi kalian tidak pernah membeda-bedakan atau bahkan menghina, justru kalian yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus untuk penulis. Kalian sudah seperti keluarga sendiri di hati penulis.
16. Sahabat, Teman-teman dan pihak lain yang namanya tidak dapat disebutkan.

For my last words, semoga Tuhan Yesus selalu memberkati pihak-pihak yang telah bersedia memberikan bantuan, memotivasi, dan selalu memberi semangat serta doa selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga penelitian ini dapat berguna dan memberikan nilai positif serta wawasan baru kepada pihak yang membacanya. Penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi pembaca dan orang yang membutuhkannya, terutama yang memiliki *passion* dalam pariwisata dan teknologi.

Bandung, Januari 2020

Jessica Agrippina Fedora Yoshuara Yo