

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA UNIVERSITAS TELKOM**



**TESIS**

**Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

Oleh:

**Dessy Indah Nur Apiani**

**NRP : 1853007**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
Terakreditasi BAN-PTSK.No.146/SK/BAN-PT/Akred/M/II/2019  
BANDUNG  
2020**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penulisan tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar magister pada program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

Dalam proses penulisan tesis ini, penulis tidak sedikit memperoleh hambatan dan masalah yang dihadapi. Namun, berkat dukungan dan masukan dari berbagai pihak, semua kendala dapat dilalui. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Keluarga saya, Ayah, Mamah dan kakak saya dan sepupu-sepupu saya. Terima kasih telah memberikan bantuan moril, material, arahan dalam perjalanan saya sampai sekarang.
2. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, perhatian, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, nasihat dan saran selama penyusunan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E.,M.Si. selaku penguji I dan Dr. Agus Ari Wibowo, S.E., M.M selaku dosen penguji II sekaligus Ketua Program Studi Magister Manajemen serta seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan pengajaran dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Seluruh staf Sub Bagian Akademik Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Untuk teman-teman MM angkatan 44. Terima kasih sudah memberi kenangan dan pelajaran di masa kuliah ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas doa dan dukungannya.

Saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk perbaikan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 25 Agustus 2020

Penulis