

## ABSTRAK

Sumber daya manusia atau karyawan merupakan salah satu faktor kunci keberhasilan suatu organisasi. Kinerja karyawan yang optimal akan mendukung keberhasilan organisasi tersebut. Permasalahan dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang tidak optimal, dibuktikan dengan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan karyawan Universitas Kristen Maranatha belum mencapai 100%. Sebanyak 15-19% hasil survey mengatakan tidak puas dengan layanan karyawan terhadap mahasiswa. Data kehadiran sebagai salah satu indikator kedisiplinan karyawan Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu latar belakang penelitian ini, karena tingginya jumlah karyawan yang terlambat dalam enam bulan terakhir dari Juli 2018 – Desember 2018. Selain itu juga terdapat budaya yang tidak baik, yaitu jam istirahat yang melebihi jam seharusnya dan rendahnya minat untuk hadir saat kebaktian bersama pada hari Jumat. Disiplin kerja dan budaya organisasi merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan. Objek penelitian ini adalah karyawan Universitas Kristen Maranatha sebanyak 189 orang yang terdiri dari Tenaga Administrasi Tetap (TAT) sebanyak 131 orang dan Tenaga Kerumahtanggaan Tetap (TET) 58 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan ekplanasi dengan analisis data deskriptif, uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis menggunakan bantuan *software* SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan Universitas Kristen Maranatha masuk dalam kategori sangat baik dengan nilai total rata-rata 4.24. Hasil pengujian statistik diperoleh bahwa disiplin kerja (X1) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 17.4%. Disiplin kerja pengaruhnya rendah terhadap kinerja karyawan dikarenakan belum adanya sanksi yang jelas dan konsisten dari pihak Universitas Kristen Maranatha bagi karyawan yang melanggar peraturan. Budaya organisasi Universitas Kristen Maranatha berada pada kategori baik dengan nilai rata-rata 4.02. Pengujian statistik budaya organisasi (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sebesar 68.9%. Budaya organisasi memiliki pengaruh yang tinggi terhadap kinerja karyawan karena Universitas Kristen Maranatha sudah berdiri lebih dari 50 tahun dan didukung oleh nilai *Integrity, Care and Excellence* yang dimiliki, sehingga budaya yang dimiliki sangat kuat dan mempengaruhi kinerja karyawan. Pengujian pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 67% dengan signifikansi 0.000, sehingga disiplin kerja dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa ketika disiplin kerja karyawan tinggi dan budaya organisasi baik dijalankan dengan baik, maka akan menghasilkan kinerja karyawan Universitas Kristen Maranatha yang optimal.

Kata kunci: Disiplin kerja, Budaya organisasi dan Kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*Human resources or employees is one of the key factors for the success of an organization. Optimal employee performance will support the success of the organization. The problem in this study is that the performance of employees is not optimal, as evidenced by the results of a student satisfaction survey of Maranatha Christian University employee services that have not reached 100%. As many as 15-19% of the survey results said they were not satisfied with employee services to students. Attendance data as an indicator of employee discipline at Maranatha Christian University is one of the backgrounds of this study, due to the high number of employees who were late in the last six months from July 2018 - December 2018. In addition there is also a bad culture, namely hours of rest that exceed the supposed hours and low interest to be present at the joint service on Friday. Work discipline and organizational culture are factors that influence employee performance. This study aims to determine the effect of work discipline and organizational culture on employee performance partially and simultaneously. The object of this study were 189 employees of Maranatha Christian University, consisting of 131 Permanent Administrative Staff (TAT) and 58 Permanent Household Staff (TET). The research method used is descriptive and explanatory methods with descriptive data analysis, classic assumption test and hypothesis testing using SPSS software. The results showed that the work discipline of Maranatha Christian University employees included in the category of very good with an average total value of 4.24. The results of statistical tests showed that work discipline (X1) had a positive effect on employee performance (Y) of 17.4%. Work discipline has a low effect on employee performance due to the absence of clear and consistent sanctions on the part of Maranatha Christian University for employees who violate regulations. The organizational culture of Maranatha Christian University is in the good category with an average rating of 4.02. The statistical testing of organizational culture (X2) on employee performance (Y) is 68.9%. Organizational culture has a high influence on employee performance because Maranatha Christian University has been established for more than 50 years and is supported by the value of Integrity, Care and Excellence, so that its culture is very strong and influences employee performance. Testing the influence of work discipline and organizational culture simultaneously on employee performance is 67% with a significance of 0,000, so that work discipline and organizational culture simultaneously affect employee performance. This shows that when employee work discipline is high and good organizational culture is carried out well, it will result in optimal employee performance at Maranatha Christian University.*

*Keywords: Work discipline, organizational culture and employee performance.*

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi Peneliti.....	8
1.4.2 Bagi Universitas Kristen Maranatha.....	8
1.4.3 Bagi Akademisi.....	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN.....	10
2.1 Kajian Kepustakaan.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	12
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.2.3 Penilaian Kinerja .....	15
2.1.2.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
2.1.2.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	19

2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	19
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	21
2.1.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.1.4	Budaya Organisasi .....	21
2.1.4.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	21
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	23
2.1.4.3	Indikator Budaya Organisasi .....	24
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III KERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>		<b>28</b>
3.1	Kerangka Pemikiran.....	28
3.2	Model Penelitian .....	30
3.3	Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Objek Penelitian .....	31
4.2	Populasi dan Sampel .....	31
4.2.1	Populasi.....	31
4.2.2	Sampel .....	31
4.2.2.1	Teknik Pengambilan Sampel.....	32
4.3	Metode Penelitian.....	33
4.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
4.5	Teknik Analisis Data.....	34
4.5.1	Uji Validitas.....	34
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	34
4.5.3	Analisis Dekriptif.....	35
4.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.5.4.1	Uji Normalitas .....	35
4.5.4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	36

4.5.4.3 Uji Multikolinearitas.....	36
4.5.5 Uji Hipotesis .....	37
4.5.5.1 Uji Parsial (Uji t) .....	37
4.5.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	38
4.5.5.3 Regresi Linier Berganda.....	39
4.5.5.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
4.5.5.5 Koefisien Korelasi .....	40
4.6 Operasional Variabel.....	41
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	43
5.1 Profil Perusahaan.....	43
5.1.1 Sejarah .....	43
5.1.2 Visi, Misi dan Nilai.....	45
5.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	46
5.2.1 Hasil Uji Validitas .....	46
5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
5.3 Analisis Deskriptif.....	49
5.3.1 Karakteristik Responden.....	49
5.3.1.1 Jenis Kelamin .....	49
5.3.1.2 Usia.....	50
5.3.1.3 Pendidikan .....	50
5.3.1.4 Lama Bekerja.....	51
5.3.2 Analisis Tanggapan Responden.....	52
5.3.2.1 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja (X1).....	52
5.3.2.2 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X2).....	55
5.3.2.3 Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
5.3.3 Rekapitulasi Hasil Perhitungan.....	70
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	78

5.4.1 Uji Normalitas.....	78
5.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	78
5.4.3 Uji Multikolinieritas .....	79
5.5 Hasil Uji Hipotesis .....	80
5.5.1 Hasil Uji t (Uji Secara Parsial) .....	80
5.5.2 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	81
5.5.3 Regresi Linier Berganda .....	82
5.5.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	83
5.5.5 Koefisien Korelasi .....	83
5.6 Pembahasan.....	84
5.7 Implikasi Manajerial .....	87
<b>BAB VI KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN ...</b>	<b>89</b>
6.1 Kesimpulan.....	89
6.3 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kenaikan Berkala Karyawan Universitas Kristen Maranatha .4
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan (TAT & TKT) dan Jumlah yang Terlambat Lebih dari 5 Kali.....5
Tabel 1.3	Jumlah Karyawan yang Mendapat Surat Peringatan Periode Juli-Desember 2018.....6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....25
Tabel 4.1	Populasi Penelitian .....31
Tabel 4.2	Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....32
Tabel 4.3	Koefisien <i>Pearson Correlation Product Moment</i> .....40
Tabel 4.4	Definisi Operasional Variabel .....41
Tabel 5.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja .....46
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi .....47
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....48
Tabel 5.4	Hasil Uji Reliabilitas .....49
Tabel 5.5	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....49
Tabel 5.6	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....50
Tabel 5.7	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....51
Tabel 5.8	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....51
Tabel 5.9	Saya mentaati seluruh aturan yang berlaku di Universitas Kristen Maranatha .....52
Tabel 5.10	Saya mampu mengikuti dan menjalankan arahan dari pimpinan...52
Tabel 5.11	Saya menghormati dan menghargai atasan maupun rekan kerja saya .....52
Tabel 5.12	Saya berusaha menciptakan hubungan yang harmonis baik kepada atasan maupun rekan kerja .....53
Tabel 5.13	Saya sangat berhati-hati serta teliti dalam melakukan pekerjaan...53
Tabel 5.14	Saya berhati-hati dalam menggunakan alat penunjang pekerjaan

	Saya .....	54
Tabel 5.15	Saya mampu menciptakan ide baru dalam mengerjakan tugas Pekerjaan .....	54
Tabel 5.16	Saya memiliki kreatifitas yang tinggi yang dapat menunjang pekerjaan saya .....	55
Tabel 5.17	Saya selalu berinisiatif dalam melakukan pekerjaan .....	55
Tabel 5.18	Saya mengerjakan pekerjaan dengan cara yang kreatif agar selesai dengan cepat dan tepat .....	56
Tabel 5.19	Saya selalu menciptakan ide-ide inovatif dalam pekerjaan.....	56
Tabel 5.20	Saya memiliki kebebasan dalam bertindak untuk mengambil Keputusan .....	56
Tabel 5.21	Saya siap mengambil risiko dalam melakukan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya .....	57
Tabel 5.22	Saya selalu cermat dan penuh hati-hati dalam melakukan Pekerjaan .....	57
Tabel 5.23	Saya sangat paham detail tugas dan pekerjaan yang diberikan kepada saya.....	58
Tabel 5.24	Saya selalu bekerja dengan standar hasil kerja yang optimal.....	58
Tabel 5.25	Saya selalu mengembangkan potensi diri untuk mencapai hasil pekerjaan yang optimal.....	59
Tabel 5.26	Saya dituntut untuk berorientasi pada hasil kerja yang optimal .....	59
Tabel 5.27	Saya mampu memberikan hasil kerja dengan kualitas optimal.....	59
Tabel 5.28	Saya mengerjakan pekerjaan dengan penuh kesungguhan.....	60
Tabel 5.29	Saya bekerja sesuai dengan target kerja yang telah ditetapkan .....	60
Tabel 5.30	Saya mengerjakan pekerjaan sesuai dengan standar kerja yang Ditetapkan.....	60
Tabel 5.31	Saya mampu bekerja secara mandiri .....	61
Tabel 5.32	Saya mampu bekerja secara tim .....	61
Tabel 5.33	Saya mampu menjalin kerjasama dengan rekan kerja untuk	



	menghasilkan pekerjaan yang optimal .....	62
Tabel 5.34	Di tempat saya bekerja, permasalahan selalu diselesaikan secara bersama-sama .....	62
Tabel 5.35	Rekan kerja dan atasan saya membantu ketika saya sedang mengalami kesulitan .....	62
Tabel 5.36	Ditempat saya bekerja, baik pimpinan maupun rekan kerja memiliki koordinasi yang baik .....	63
Tabel 5.37	Saya menaruh kepercayaan yang baik kepada atasan maupun rekan Kerja .....	63
Tabel 5.38	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya memiliki pedoman yang jelas.....	64
Tabel 5.39	Saya senang untuk berbagi informasi dengan rekan kerja .....	64
Tabel 5.40	Saya merasa dihargai sebagaimana adanya saya di tempat saya bekerja .....	65
Tabel 5.41	Saya merasa nyaman dengan kondisi organisasi tempat saya bekerja .....	65
Tabel 5.42	Saya bekerja sesuai dengan <i>Standar Operating Procedure</i> (SOP) yang berlaku di lingkungan kerja Universitas Kristen Maranatha .	66
Tabel 5.43	Saya mampu mengerjakan tugas yang diberikan oleh pimpinan diluar tugas utama saya .....	66
Tabel 5.44	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan .....	67
Tabel 5.45	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kualitas kerja yang telah ditetapkan .....	67
Tabel 5.46	Target pelaksanaan pekerjaan saya selalu tercapai.....	68
Tabel 5.47	Saya selalu datang ke kantor tepat waktu dan pulang sesuai waktu yang ditetapkan.....	68
Tabel 5.48	Saya selalu memberitahu atasan jika saya tidak hadir ke kantor....	68
Tabel 5.49	Saya mampu berkomunikasi dengan baik kepada atasan maupun	

	kepada rekan kerja.....	69
Tabel 5.50	Saya semakin terampil dalam mengerjakan pekerjaan saya.....	69
Tabel 5.51	Saya mampu menjalin kerjasama dengan tim dalam melaksanakan pekerjaan.....	70
Tabel 5.52	Saya selalu berusaha untuk mengembangkan potensi diri untuk lebih berkontribusi bagi tempat saya bekerja.....	70
Tabel 5.53	Data Variabel Disiplin Kerja.....	71
Tabel 5.54	Data Variabel Budaya Organisasi.....	73
Tabel 5.55	Data Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 5.56	Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 5.57	Hasil Uji Regresi.....	80
Tabel 5.58	Hasil Analisis Regresi Secara Simultan.....	81
Tabel 5.59	Hasil Uji Regresi Berganda.....	82
Tabel 5.60	Hasil Uji $R^2$ .....	83
Tabel 5.61	Nilai Korelasi antara Variabel X1 dengan X2.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Dimensi Kinerja .....	14
Gambar 2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
Gambar 2.3	Tingkatan Budaya Organisasi.....	23
Gambar 3.1	Model Penelitian.....	30
Gambar 5.1	Hasil Pengujian Normalitas .....	78
Gambar 5.2	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	79

