

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab-bab diatas, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah:

1. Kiri Social Bar merupakan salah satu kafe yang berlokasi di Jalan Sumur Bandung No. 14, Simpang Dago, Lebak Siliwangi, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40321. Kiri Social Bar buka setiap hari mulai hari jam 10 pagi hingga jam 3 malam. Bar ini menjual berbagai jenis makanan dengan nuansa barat dan menyediakan minuman baik yang beralkohol maupun minuman soda. Kiri Social Bar memiliki 9 orang tenaga kerja yang bekerja sebagai *waiters*. Tenaga kerja Kiri Social Bar selama ini bekerja berdasarkan metode perkiraan dan mengikuti kebiasaan. Belum ada peran manajemen operasi di dalamnya sehingga, apabila dalam satu hari terjadi peningkatan pengunjung, maka tenaga kerja akan bekerja kewalahan dan tidak efektif. Sebaliknya, apabila terjadi penurunan pengunjung, maka tenaga kerja akan menganggur.
2. Berdasarkan hasil penelitian penjadwalan tenaga kerja dengan Algoritma Tibrewala, Philippe, dan Browne pada Kiri Social Bar, dengan peraturan lima hari kerja dan dua hari libur, diperoleh hasil kebutuhan tenaga kerja pada Kiri Social Bar sebanyak 11 orang. Berikut adalah jadwal hari libur untuk 11 tenaga kerja Kiri Social Bar:

- Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Minggu dan Senin adalah tenaga kerja 3, 6, dan 9.
  - Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Senin dan Selasa adalah tenaga kerja 1.
  - Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Selasa dan Rabu adalah tenaga kerja 4, 7, dan 10.
  - Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Rabu dan Kamis adalah tenaga kerja 2
  - Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Kamis dan Jumat adalah tenaga kerja 5, 8, dan 11
3. Berdasarkan hasil penelitian penjadwalan tenaga kerja dengan Algoritma Tibrewala, Philippe, dan Browne pada Kiri Social Bar, dengan peraturan enam hari kerja dan satu hari libur tidak saat *weekend* (Jumat dan Sabtu), diperoleh hasil kebutuhan tenaga kerja pada Kiri Social Bar sebanyak 11 orang. Berikut adalah jadwal hari libur untuk 11 tenaga kerja Kiri Social Bar:
- Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Minggu adalah tenaga kerja 5 dan 10
  - Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Senin adalah tenaga kerja 1, 6, dan 11
  - Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Selasa adalah tenaga kerja 2 dan 7
  - Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Rabu adalah tenaga kerja 3 dan 8

- Tenaga kerja yang memiliki jadwal libur pada Hari Kamis adalah tenaga kerja 4 dan 9

## 5.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diberikan kepada Kiri Social Bar adalah :

1. Kiri Social Bar sebaiknya menambah jumlah *waiters* dari 9 orang menjadi 11 orang, dimana setiap *waiters* memiliki jadwal 6 hari kerja dan 1 hari libur setiap minggunya sesuai dengan peraturan atau 5 hari kerja dan 2 hari libur. Penambahan *waiters* diharapkan dapat melayani pengunjung/konsumen yang datang secara efektif dan setiap tenaga kerja dapat merasa nyaman dalam bekerja.
2. Pihak Kiri Social Bar sebaiknya secara rutin melakukan peramalan ulang dengan metode peramalan *trend linear* dalam menentukan jumlah tenaga kerja perhari untuk minggu selanjutnya. Penggunaan metode peramalan diharapkan dapat membantu pihak Kiri Social Bar dalam menentukan perkiraan pengunjung sehingga, pihak perusahaan dapat menentukan jumlah tenaga kerja yang efisien di hari itu.