

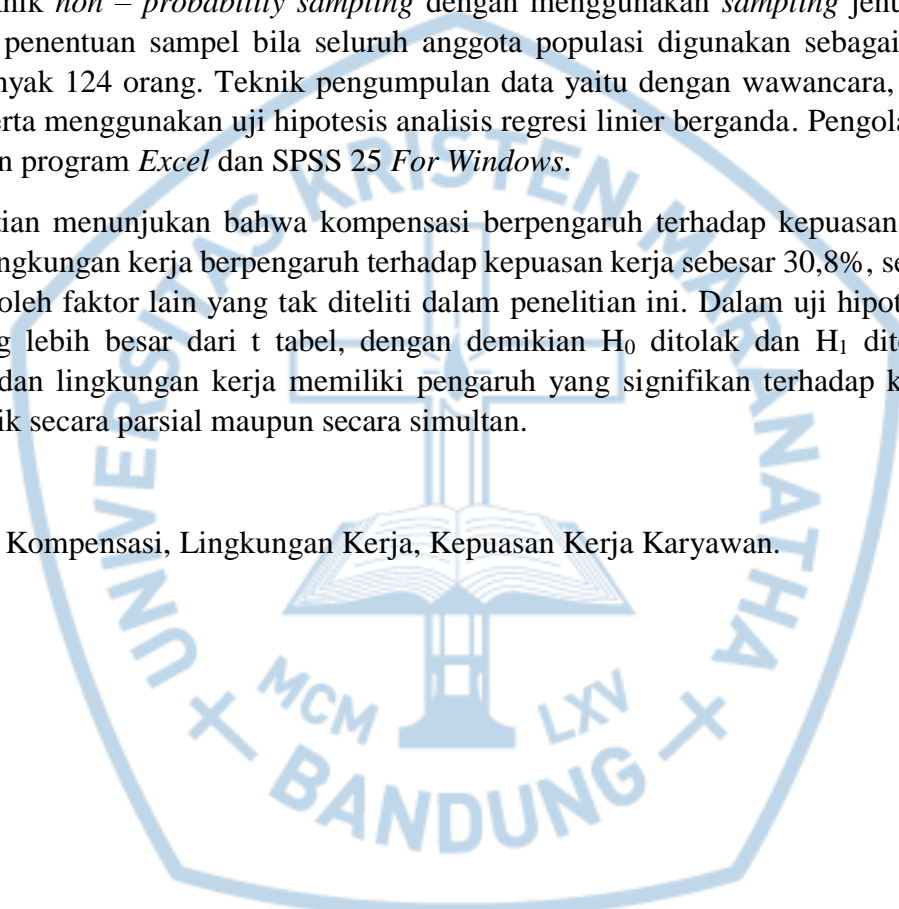
## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini ialah: (1) tanggapan responden terhadap kompensasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Tbk Witel Bandung, (2) pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Tbk Witel Bandung, baik secara parsial maupun simultan.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini yaitu deskriptif–verifikatif. Pemilihan *sampling* memakai teknik *non – probability sampling* dengan menggunakan *sampling* jenuh atau sensus yaitu teknik penentuan sampel bila seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel, total sampel sebanyak 124 orang. Teknik pengumpulan data yaitu dengan wawancara, observasi dan kuisioner. Serta menggunakan uji hipotesis analisis regresi linier berganda. Pengolahan data juga menggunakan program *Excel* dan *SPSS 25 For Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 27,2% dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 30,8%, sedangkan 42% dipengaruhi oleh faktor lain yang tak diteliti dalam penelitian ini. Dalam uji hipotesis diperoleh nilai *t* hitung lebih besar dari *t* tabel, dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, artinya kompensasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.



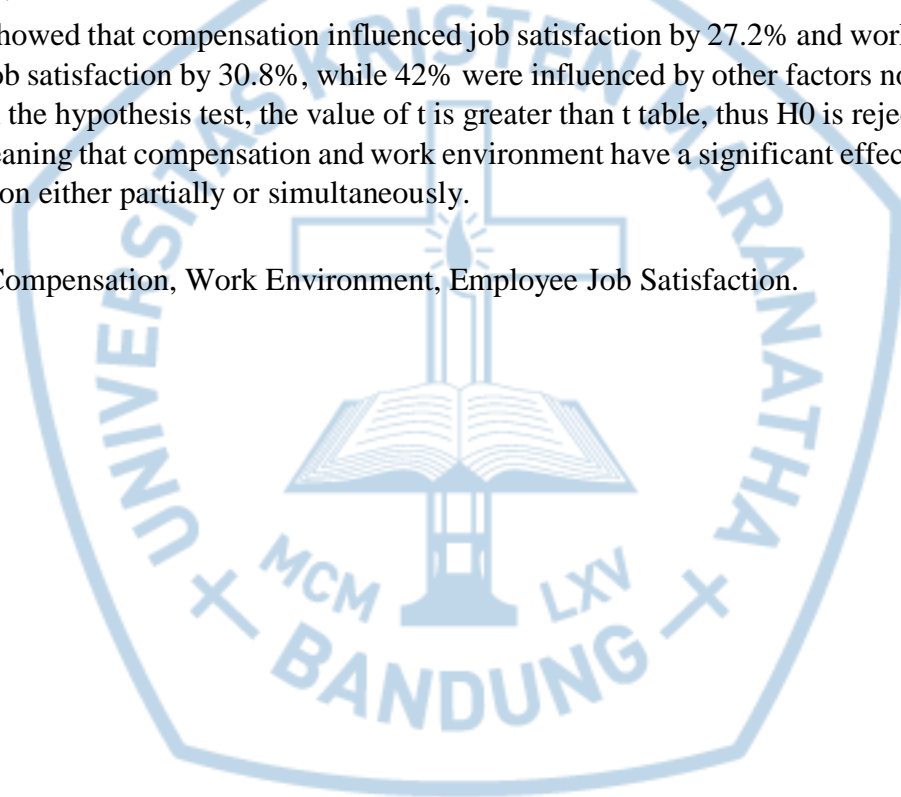
## ABSTRACT

The purpose of this research were to find out: (1) Respondents' responses towards compensation, work environment and job satisfaction of PT. Telkom Tbk Witel Bandung employees, (2) The influence of compensation and work environment on the job satisfaction of PT. Telkom Tbk Witel Bandung employees, both partially and simultaneously.

The method used in this research was descriptive-verification. The selection of sampling uses non-probability sampling technique using saturated or census sampling, which is the technique of determining the sample if all population members are used as samples, with a total sample of 124 people. Data collection techniques using interviews, observation and questionnaires. And using the multiple linear regression analysis hypothesis test. Data processing used Excel and SPSS 25 for Windows.

The results showed that compensation influenced job satisfaction by 27.2% and work environment influenced job satisfaction by 30.8%, while 42% were influenced by other factors not examined in this study. In the hypothesis test, the value of  $t$  is greater than  $t$  table, thus  $H_0$  is rejected and  $H_1$  is accepted, meaning that compensation and work environment have a significant effect on employee job satisfaction either partially or simultaneously.

Keywords: Compensation, Work Environment, Employee Job Satisfaction.

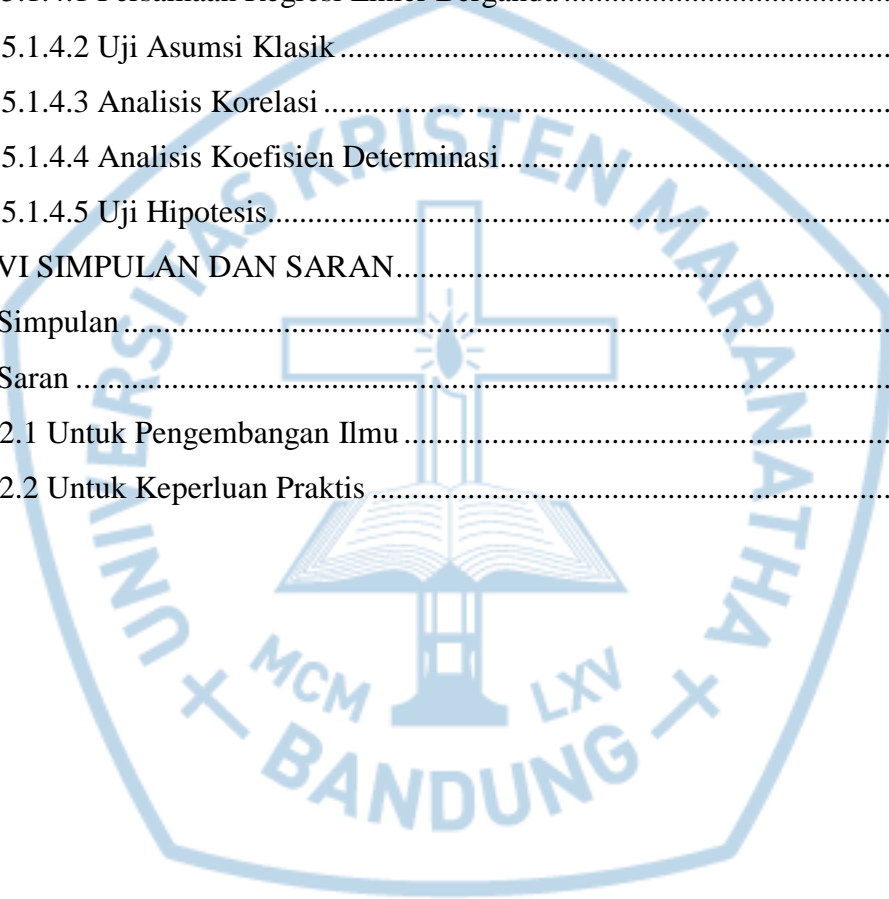


## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Praktis.....	10
1.4.2 Manfaat Akademis.....	11
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	12
2.1 Kajian Kepustakaan .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3 Relevansi Manajemen Sumber Daya Manusia & Variabel Penelitian..	17
2.1.4 Kompensasi .....	18
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi .....	18
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	19
2.1.4.3 Dimensi Kompensasi .....	20
2.1.4.4 Jenis-Jenis Kompensasi.....	20
2.1.4.5 Indikator Kompensasi .....	21
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	22

2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	23
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.6 Kepuasan Kerja .....	25
2.1.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2.1.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
<b>BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	28
3.1 Rerangka Pemikiran.....	28
3.1.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	28
3.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
3.2 Model dan Hipotesis Penelitian .....	29
3.2.1 Model Penelitian.....	29
3.3 Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	32
4.1 Objek Penelitian.....	32
4.2 Metode Penelitian .....	32
4.2.1 Desain Penelitian .....	33
4.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
4.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	37
4.2.3.1 Sumber Data.....	37
4.2.3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
4.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
4.2.4.1 Uji Validitas .....	41
4.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.2.4.3 Uji MSI.....	44
4.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	45
4.2.5.1 Rancangan Analisis.....	45
4.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	51
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	54
5.1 Hasil Penelitian .....	54

5.1.1	Gambaran Umum Responden.....	54
5.1.2	Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	55
5.1.3	Analisis Deskriptif.....	58
5.1.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (Variabel X1).....	58
5.1.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (Varibel X2).....	65
5.1.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Varibel Y) .....	70
5.1.4	Analisis Verifikatif .....	76
5.1.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	76
5.1.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	77
5.1.4.3	Analisis Korelasi .....	80
5.1.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	82
5.1.4.5	Uji Hipotesis.....	83
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		89
6.1	Simpulan.....	89
6.2	Saran .....	91
6.2.1	Untuk Pengembangan Ilmu .....	91
6.2.2	Untuk Keperluan Praktis .....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tanggapan Karyawan PT. Telkom Tbk Bandung Mengenai Kompensasi .....	4
Tabel 1. 2	Tanggapan Karyawan PT. Telkom Tbk Bandung Mengenai Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik .....	7
Tabel 4. 1	Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 4. 2	Skala Likert .....	40
Tabel 4. 3	Pengkategorian Skor Jawaban.....	47
Tabel 4. 4	Interprestasi Koefisien Korelasi .....	49
Tabel 5. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 5. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 5. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 5. 4	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	56
Tabel 5. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	56
Tabel 5. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	56
Tabel 5. 7	Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1) .....	57
Tabel 5. 8	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	57
Tabel 5. 9	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
Tabel 5. 10	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Fasilitas .....	58
Tabel 5. 11	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan (1).....	59
Tabel 5. 12	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan (2).....	59
Tabel 5. 13	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Insentif (1).....	60
Tabel 5. 14	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan (3).....	60
Tabel 5. 15	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Insentif (2).....	61
Tabel 5. 16	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaji (1) .....	62
Tabel 5. 17	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaji (2) .....	62
Tabel 5. 18	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaji (3) .....	63
Tabel 5. 19	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan (4).....	63
Tabel 5. 20	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	64

Tabel 5. 21 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Suasana Kerja (1) .....	65
Tabel 5. 22 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Suasana Kerja (2) .....	65
Tabel 5. 23 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Suasana Kerja (3) .....	66
Tabel 5. 24 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Fasilitas (1).....	66
Tabel 5. 25 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Suasana Kerja (4) .....	67
Tabel 5. 26 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan Sesama Rekan Kerja .....	67
Tabel 5. 27 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengawasan Pimpinan..	68
Tabel 5. 28 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Fasilitas (2).....	68
Tabel 5. 29 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja ...	69
Tabel 5. 30 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kondisi Pekerjaan (1)...	70
Tabel 5. 31 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Supervisi (1) .....	70
Tabel 5. 32 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kondisi Pekerjaan (2)...	71
Tabel 5. 33 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kondisi Pekerjaan (3)...	71
Tabel 5. 34 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Rekan Kerja.....	72
Tabel 5. 35 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kondisi Pekerjaan (4)...	72
Tabel 5. 36 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaji .....	73
Tabel 5. 37 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Supervisi (2) .....	73
Tabel 5. 38 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kesempatan Untuk Maju .....	74
Tabel 5. 39 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kondisi Pekerjaan (5)...	74
Tabel 5. 40 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 5. 41 Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 5. 42 Uji Multikolinearitas .....	79
Tabel 5. 43 Analisis Koefisien Korelasi .....	81
Tabel 5. 44 Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	81
Tabel 5. 45 Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	82
Tabel 5. 46 Analisis Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 5. 47 Uji t (Parsial) .....	84
Tabel 5. 48 Uji F (Simultan) .....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kenaikan Beban & Penurunan Laba Kuartal 1-2018 .....	2
Gambar 3. 1 Model Penelitian .....	30
Gambar 5. 1 Garis Kontinum Kompensasi .....	64
Gambar 5. 2 Garis Kontinum Lingkungan Kerja .....	69
Gambar 5. 3 Garis Kontinum Kepuasan Kerja .....	75
Gambar 5. 4 Uji Normalitas.....	78
Gambar 5. 5 Uji Heteroskedastisitas .....	80
Gambar 5. 6 Pengujian Hipotesis Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	85
Gambar 5. 7 Pengujian Hipotesis Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja..	86
Gambar 5. 8 Pengujian Hipotesis Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	88

