

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(STUDI PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT SANTOSA HOSPITAL
BANDUNG KOPO)**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Febi Panji Prasetyo

1753040

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
TERAKREDITASI BAN-PT
SK No.069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014
BANDUNG
2020**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik. Tujuan penulisan tesis ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan penulisan tesis ini tidak lepas dari nasehat, petunjuk, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak. Menyadari kenyataan itu maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga semua kendala yang dihadapi dapat terselesaikan.
- 2) Istriku tercinta Leisa Meigawati dan ke empat orang tuaku yang tersayang Ibu Hj Siti Ernawati, Ibu Entat Susilawati, Bapak H. Cucu Juhana, Bapak Undang Sudarsono. Terimakasih banyak untuk motivasi dan pengorbanannya, terimakasih untuk semua doa-doa yang setiap sujud kalian lantunkan untuk kebaikan dan keberhasilan anakmu, semoga Allah membalas kalian dengan surga-Nya.
- 1) Bapak Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si., dosen pembimbing Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah senangtiasa membantu, mengarahkan dan membimbing penulis melakukan penelitian. Walaupun, ditengah kesibukan beliau dapat memberikan waktunya untuk proses bimbingan tesis. Semoga Tuhan membalas kebaikan bapak.
- 2) Adik-adikku, Dwi Albi Dewantoro, Sabila Mutiara Indah, Sania, Lendra Pitrah Romadona dan Lendri Pitrah Romadoni terimakasih banyak, semoga kalian cepat menyusul menjadi sarjana dan bisa membanggakan kedua orang tua.
- 3) Wajah-wajah menyenangkan yaitu teman-teman di Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha Wahyu, Firdhan, Reza, Adil, Guntur, Edwin, Stefi, Genesis, Astri, Kuswati, Medina, Caesar, Fajar, Harry, Rudhy, Syela, Iwan. *Thanks* gengs semangat kalian semangatku juga, kesulitan kalian kesulitanku juga, kita berjuang bareng-bareng, susah bareng-bareng dan lulus bareng-bareng. Semoga kelak kita sukses bersama-sama.
- 4) Sahabat sedari PERBAMA Abdul Kholik. Terimakasih atas semangat, doa, tawa, cerita bahagia dan pertemanan selama ini.
- 5) Sahabat HR-GA RS.Santosa Hospital Bandung Kopo yang membantu penulis mendapatkan akses pengambilan data-data perusahaan yang diperlukan oleh penulis.
- 6) Saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Direktur Rumah Sakit Santosa Hospital Bandung Kopo dr. Tammy J. Siarif., SH., MH.Kes., yang sudah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Santosa Hospital Bandung Kopo

- 7) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Maranatha yang telah mendidik, membimbing serta mengajarkan tentang banyak hal kepada penulis selama proses belajar.
- 8) Seluruh Staf Tata Usaha yang sudah mempermudah dalam segala keperluan dalam menyelesaikan tesis ini.
- 9) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tesis ini yang namanya tidak dapat dituliskan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis dalam menyusun tesis ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari semua pihak untuk melengkapi kekurangan yang telah dibuat penulis. Akhir kata semoga tesis ini dapat memberikan ide pemikiran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung Agustus 2020

Penulis