

**ANALISIS PENJADWALAN TENAGA KERJA
MENGUNAKAN ALGORITMA TIBREWALA,
PHILIPPE, & BROWNE UNTUK MENGEFISIENSIKAN
JUMLAH TENAGA KERJA DI REDWHITE STAR
TRAVEL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
FIONA MARGARET
1652093**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***LABOR SCHEDULING ANALYSIS USING TIBREWALA,
PHILIPPE, & BROWNE ALGORITHM TO EFFICIENT
THE NUMBER OF LABOR AT REDWHITE STAR
TRAVEL***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Management***

**By
FIONA MARGARET
1652093**



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANTHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Manajemen di Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis mengalami beberapa hambatan dan rintangan karena adanya keterbatasan waktu, materi, serta pengetahuan. Walaupun demikian, hal tersebut dapat dilalui berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, yaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan pertolongan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan sebaik mungkin sesuai waktu yang telah ditentukan.
2. Bapak Tedy Wahyusaputra, S.E, M.M, CFP[®], QFE, QWP[®], CIPM[®], selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, pengetahuan, dan semangat kepada penulis.
3. Bapak Tan Ming Kuang, Ph.D.,Ak.,CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Herlina, S.E, M.T., selaku dosen wali penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha terutama dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan staf Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
8. Papa (Hendra Sugata), Mami (Nany Suwarni), Cici (Marissa dan Marcelia), dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat, serta memberikan dukungan berupa moral maupun material kepada penulis selama kuliah maupun selama penyusunan tugas akhir.
9. Bapak Rian selaku *Human Resource Department* RedWhite Star Travel yang telah membantu dan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian, Bapak Firman selaku *supervisor* RedWhite Star Travel yang telah bersedia diwawancarai tentang informasi dan data perusahaan, serta karyawan lainnya.
10. Kepada Marco Afrianto untuk perhatian, bantuan, dukungan, doa, dan kesabarannya selama penulis menyusun tugas akhir.
11. Steffie Marsellin, Belia Cahya, dan Michelle Vinci untuk kebahagiaan, kebersamaan, kesedihan, serta segala keluh kesah yang telah kita lalui bersama

selama perkuliahan. Terima kasih atas kesediaan mendengarkan, menyemangati, bantuan, serta pengalaman yang diberikan.

12. Sadilla Huljanah dan Receh Family yang memberikan dukungan dan menemani penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
13. Cindy Indriaty, Tifani Kaniawati, Nadia Griselda yang memotivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir tepat waktu dan menghibur saya saat merasa jenuh atau lelah.
14. Tiara Arin sebagai teman seperjuangan manajemen operasi. Terima kasih karena telah menyemangati dan memberikan informasi kepada penulis.
15. Felicia Christella yang menemani penulis untuk pergi mencari hiburan dan inspirasi.
16. Kepada Himpunan Mahasiswa Manajemen dan rekan-rekan Direktorat Kemahasiswaan untuk kebersamaan, pengalaman, serta informasi yang telah diberikan.
17. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Desember 2019

Fiona Margaret