

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
DAN *TURNOVER INTENTION*: STUDI PADA
KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA LEMBONG BANDUNG**

DRAFT TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
CICI PADMASARI
1652073**



**PROGAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD TO WORK STRESS
AND TURNOVER INTENTION: STUDY OF
EMPLOYEE OF PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA LEMBONG BANDUNG**

DRAFT A THESIS

*In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Management*

By
CICI PADMASARI
1652073



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul: “PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN TURNOVER INTENTION: STUDI PADA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI LEMBONG BANDUNG” dapat selesai dengan batas waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Manajemen

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Para Buddha dan Bodhisattva yang penuh cinta kasih yang telah memberikan perlindungan, kesehatan, dan kekuatan kepada penulis.
2. Ibu Meily Margaretha, S.E., M.Ed. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak sekali dukungan, bantuan, dan masukan kepada penulis dari awal pembuatan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Tan Ming Kuang., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M., selaku dosen wali penulis dan Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha terutama dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis lewat proses perkuliahan.
6. Ibu Diny, Bapak Wawan, dan seluruh karyawan PT. Telkom Witel Bandung yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk pengumpulan data dalam skripsi ini.
7. Kedua orangtua tersayang dan kakak penulis; Metta Santi, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dari segi finansial maupun moril hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang-orang terdekat; Ailani Wijaya, Sagita Hana, Meilisa, Karlin, Rizka Zulistia, Adeshela Putri, Santi Ronauli, Feby Nur, Lavenia Wijaya, Sadilla Huljanah, Audi Liany, dan Edbert Mahari yang telah menyemangati penulis untuk berusaha menyelesaikan skripsi tepat waktu 3,5 tahun.
9. Geng Receh; Steffie Marsellin, Caroline Sutandi, Fiona Margaret, Bellia Cahya, Michelle Vinci, dan Arya Lingga.
10. Teman terdekat dan seperjuangan konsentrasi Manajemen SDM 2016; Santika Dwi Maharani dan Gideon Leonardo.
11. Seluruh pihak yang tidak disebutkan namun telah mendoakan, mendukung, dan membantu penulis baik dalam masa perkuliahan maupun proses penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Desember 2019

Cici Padmasari