

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan *turnover intention* pada karyawan PT. Telkom Indonesia Lembong. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kausal eksplanatori dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 karyawan PT. Telkom Indonesia Lembong Bandung. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear sederhana. Dari hasil penelitian, diketahui bahwa beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja, dan beban kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*. Implikasi manajerial dan saran juga didiskusikan dalam penelitian ini, seperti perusahaan harus memperhatikan dan meninjau kembali pemberian beban kerja kepada karyawan. Selain itu, perusahaan juga harus mempertahankan dan memperkuat kebijakan dan program yang sudah ada, karena cara tersebut efektif dan berhasil.

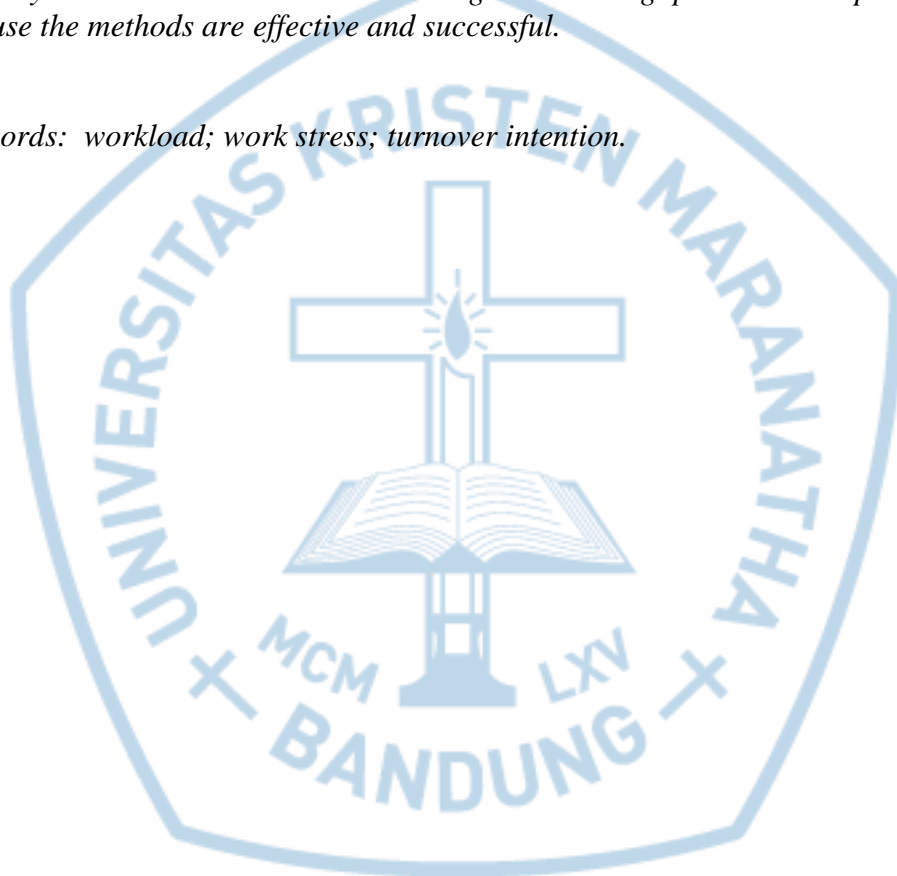
Kata Kunci: Beban kerja, stres kerja, *turnover intention*.



ABSTRACT

This study analyzed the effect of workload to work stress and turnover intention for PT. Telkom Indonesia Lembong Bandung employees. This study used explanatory research using a quantitative approach. The sample in this study were 100 employees of PT. Telkom Indonesia Lembong Bandung. This study used data collection technique with questionnaires, while data analysis done by using simple linear regression analysis. Results of the study showed that, it is known that workload affects work stress, and workload does not affect turnover intention. Managerial implication and suggestion are also discussed in this study, such as company must pay attention and review the workload to employees. In addition, company must also maintain and strengthen existing policies and programs, because the methods are effective and successful.

Keywords: workload; work stress; turnover intention.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Penunjang.....	9
2.1.1 Beban Kerja.....	9
2.1.1.1 Dimensi Beban Kerja.....	10
2.1.1.2 Faktor Beban Kerja.....	13
2.1.1.3 Dampak Beban Kerja.....	16
2.1.2 Stres Kerja.....	17
2.1.2.1 Dimensi Stres Kerja.....	18
2.1.2.2 Penyebab Stres Kerja.....	20
2.1.2.3 Dampak Stres Kerja.....	21
2.1.2.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	23
2.1.3 Turnover.....	24
2.1.3.1 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.3.2 Jenis <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.3.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	29
2.1.4 Riset Empiris	31
2.2 Rerangka Pemikiran	32
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	32
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.3.3 Model Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	38

3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Uji Instrumen.....	41
3.5.1.1 Uji Validitas	41
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.5.2 Uji Hipotesis.....	42
3.5.2.1 Analisis Regresi Lnear Sederhana	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.	44
4.1.2 Profil Responden.	45
4.1.3 Uji Instrumen.....	46
4.1.3.1 Uji Validitas	46
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.1.4 Uji Hipotesis.....	50
4.1.1.1 Uji Analisis Data.....	50
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	54
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
4.3 Perbandingan Hasil Riset Empiris.....	58
 BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Implikasi Manajerial.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian	60
5.4 Saran	61
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	
RIWAYAT HIDUP.....	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris	30
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1	Jumlah Responden	44
Tabel 4.2	Profil Responden	45
Tabel 4.3	Validitas Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.7	Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.8	Model Summary Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	50
Tabel 4.9	Koefisien Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	51
Tabel 4.10	Model Summary Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 4.11	Koefisien Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 4.12	Perbandingan Hasil Riset Empiris	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Validitas Beban Kerja, Stres Kerja, <i>Turnover Intention</i>	
Lampiran B Hasil Reliabilitas Beban Kerja, Stres Kerja, <i>Turnover Intention</i>	
Lampiran C Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	
Lampiran D Surat Izin Perusahaan	
Lampiran E Daftar Riwayat Hidup.....	

