

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Jumlah penumpang yang menggunakan ruang tunggu keberangkatan Internasional pada terminal D, khususnya pintu D1 secara keseluruhan belum melampaui kapasitasnya, baik pada jam sibuk, dan jam tidak sibuk.
2. Kinerja fasilitas-fasilitas umum di ruang tunggu keberangkatan, seperti *Air Conditioner* (AC), ruang merokok (*smoking room*), toilet, musholla,

telepon umum, dan sarana hiburan (TV) masih perlu diperhatikan lagi keadaannya di masa yang akan datang, khususnya bagi penumpang yang berada di ruang tunggu, dan juga bagi petugas yang bekerja.

## **5.2 Saran**

1. Perlu dikaji lebih lanjut, sampai kapan kapasitas kursi di ruang tunggu keberangkatan penerbangan internasional akan terlampaui.
2. Pemeliharaan dan peningkatan fungsi fasilitas-fasilitas umum yang ada di ruang tunggu keberangkatan internasional, perlu diperhatikan agar menunjang kenyamanan para penggunanya selama berada di ruang tunggu tersebut.