

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan kota dipengaruhi oleh transportasi yang terdapat di kota itu. Transportasi tersebut dapat berupa transportasi darat, laut, dan udara. Transportasi udara mempunyai pengaruh yang cukup penting dalam perkembangan suatu kota, terutama kota di negara kepulauan karena transportasi udara lebih cepat dan lebih efisien dibandingkan dengan transportasi darat dan laut.

Jakarta sebagai ibukota negara telah memanfaatkan bidang transportasi udara dalam pembangunan dan kemajuan daerahnya. Adanya Bandara Soekarno-Hatta telah mempercepat perkembangan dan kemajuan daerah tersebut.

Dengan meningkatnya lalu lintas udara diperlukan adanya prasarana bandar udara yang dapat memberikan pelayanan yang memadai. Pengoperasian bandar udara dapat berjalan dengan baik, apabila elemen-elemen pendukungnya dapat berjalan dengan efektif sesuai dengan fungsinya, terutama bangunan terminal karena bangunan ini merupakan pendukung utama sisi darat (*land side*) dengan sisi udara (*air side*). Pada bangunan terminal akan terjadi suatu proses untuk memulai atau mengakhiri suatu perjalanan udara, baik itu barang maupun penumpang.

Untuk mengetahui efektivitas bangunan terminal di suatu bandar udara, perlu dilakukan suatu studi terhadap kinerja operasi terminal penumpang bandar udara tersebut. Pada Tugas Akhir ini dipilih Bandara Soekarno-Hatta, Jakarta, karena merupakan salah satu bandar udara yang terpadat di Indonesia.

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian Tugas Akhir adalah :

- a. Mengevaluasi kinerja ruang tunggu terminal keberangkatan penerbangan internasional Bandara Soekarno-Hatta, Jakarta.
- b. Menganalisis kinerja fasilitas umum di terminal keberangkatan penerbangan internasional Bandara Soekarno-Hatta, Jakarta.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Dalam hal ini hanya dibahas kinerja operasi ruang tunggu keberangkatan penerbangan internasional Bandara Soekarno-Hatta, Jakarta. Kecukupan ruang tunggu keberangkatan tersebut dapat ditinjau berdasarkan jumlah penumpang yang menggunakan terminal D1 dan kapasitas ruang tunggu terminal D1. Pengamatan dilakukan selama 1 hari, dengan mengamati jam sibuk dan jam tidak sibuk penumpang di terminal keberangkatan.

Disamping itu, evaluasi terhadap kinerja fasilitas-fasilitas umum yang terdapat pada terminal keberangkatan, seperti : Toilet, Ruang Merokok(*Smoking Room*), Telepon Umum, Musholla, *Air Conditioner* (AC), dan sarana hiburan, seperti TV. Masalah yang dibahas pada Tugas Akhir ini hanya berhubungan dengan terminal penumpang.

### 1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika Pembahasan yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Studi Pustaka : Melakukan tinjauan umum teoritis dengan referensi buku mengenai konsep terminal penumpang suatu bandara.
- b. Pengumpulan Data : Data yang digunakan adalah data primer, yaitu pengamatan langsung di lapangan, membagikan angket, dan data sekunder yang ada di PT.Angkasa Pura II (Persero), selaku pengelola Bandara Soekarno-Hatta, Jakarta dan data dari *Jakarta Airport Services* (JAS), selaku bagian yang mengurus penumpang di terminal.

- c. Analisis Data : Data yang telah diproses, dianalisis sehingga dapat diketahui kecukupan ruang tunggu keberangkatan dan evaluasi terhadap kinerja fasilitas-fasilitas umum di terminal keberangkatan internasional.
- d. Kesimpulan dan Saran