

Lampiran 1

**Tabel 1.1 Jadwal keberangkatan pesawat dan jumlah penumpang
hari Rabu, tanggal 23 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang (Orang)
1	00:01 – 03:00	0
2	03:01 – 06:00	27
3	06:01 – 09:00	35
4	09:01 – 12:00	46
5	12:01 – 15:00	56
6	15:01 – 18:00	58
7	18:01 – 21:00	34
8	21:01 – 00:00	27

**Tabel 1.2 Jadwal keberangkatan pesawat dan jumlah penumpang
hari Kamis, tanggal 24 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang (Orang)
1	00:01 – 03:00	0
2	03:01 – 06:00	0
3	06:01 – 09:00	0
4	09:01 – 12:00	25
5	12:01 – 15:00	37
6	15:01 – 18:00	47
7	18:01 – 21:00	56
8	21:01 – 00:00	24

**Tabel 1.3 Jadwal keberangkatan pesawat dan jumlah penumpang
hari Jumat, tanggal 25 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang (Orang)
1	00:01 – 03:00	0
2	03:01 – 06:00	0
3	06:01 – 09:00	35
4	09:01 – 12:00	46
5	12:01 – 15:00	56
6	15:01 – 18:00	46
7	18:01 – 21:00	44
8	21:01 – 00:00	23

**Tabel 1.4 Jadwal keberangkatan pesawat dan jumlah penumpang
hari Sabtu, tanggal 26 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang (Orang)
1	00:01 – 03:00	0
2	03:01 – 06:00	0
3	06:01 – 09:00	26
4	09:01 – 12:00	40
5	12:01 – 15:00	34
6	15:01 – 18:00	59
7	18:01 – 21:00	49
8	21:01 – 00:00	17

**Tabel 1.5 Jadwal keberangkatan pesawat dan jumlah penumpang
hari Minggu, tanggal 27 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang (Orang)
1	00:01 – 03:00	0
2	03:01 – 06:00	0
3	06:01 – 09:00	25
4	09:01 – 12:00	38
5	12:01 – 15:00	34
6	15:01 – 18:00	49
7	18:01 – 21:00	31
8	21:01 – 00:00	19

**Tabel 1.6 Jadwal keberangkatan pesawat dan jumlah penumpang
hari Senin, tanggal 28 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang (Orang)
1	00:01 – 03:00	0
2	03:01 – 06:00	0
3	06:01 – 09:00	25
4	09:01 – 12:00	16
5	12:01 – 15:00	50
6	15:01 – 18:00	58
7	18:01 – 21:00	37
8	21:01 – 00:00	30

**Tabel 1.7 Jadwal keberangkatan pesawat dan jumlah penumpang
hari Selasa, tanggal 29 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang (Orang)
1	00:01 – 03:00	0
2	03:01 – 06:00	0
3	06:01 – 09:00	19
4	09:01 – 12:00	35
5	12:01 – 15:00	46
6	15:01 – 18:00	59
7	18:01 – 21:00	33
8	21:01 – 00:00	24

Lampiran 2

**Tabel 2.1 Analisis kecukupan ruang tunggu D1 hari Rabu,
tanggal 23 Agustus 2006**

◇ Jumlah kursi ruang tunggu D1 = 215 kursi

◇ Faktor Muat = $\frac{27}{215} \times 100\% = 12,56 \%$

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang	Faktor Muat (%)
1	00:01 – 03:00	0	0
2	03:01 – 06:00	27	12,56
3	06:01 – 09:00	35	16,27
4	09:01 – 12:00	46	21,39
5	12:01 – 15:00	56	26,05
6	15:01 – 18:00	58	26,97
7	18:01 – 21:00	34	15,81
8	21:01 – 00:00	27	12,56

**Tabel 2.2 Analisis kecukupan ruang tunggu D1 hari Kamis,
tanggal 24 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang	Faktor Muat (%)
1	00:01 – 03:00	0	0
2	03:01 – 06:00	0	0
3	06:01 – 09:00	0	0
4	09:01 – 12:00	25	11,63
5	12:01 – 15:00	37	17,21
6	15:01 – 18:00	47	21,86
7	18:01 – 21:00	56	26,05
8	21:01 – 00:00	24	11,16

**Tabel 2.3 Analisis kecukupan ruang tunggu D1 hari Jumat,
tanggal 25 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang	Faktor Muat (%)
1	00:01 – 03:00	0	0
2	03:01 – 06:00	0	0
3	06:01 – 09:00	35	16,28
4	09:01 – 12:00	46	21,39
5	12:01 – 15:00	56	26,05
6	15:01 – 18:00	46	21,39
7	18:01 – 21:00	44	20,46
8	21:01 – 00:00	23	10,69

**Tabel 2.4 Analisis kecukupan ruang tunggu D1 hari Sabtu,
tanggal 26 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang	Faktor Muat (%)
1	00:01 – 03:00	0	0
2	03:01 – 06:00	0	0
3	06:01 – 09:00	26	12,09
4	09:01 – 12:00	40	18,60
5	12:01 – 15:00	34	15,81
6	15:01 – 18:00	59	27,44
7	18:01 – 21:00	49	22,79
8	21:01 – 00:00	17	7,91

**Tabel 2.5 Analisis kecukupan ruang tunggu D1 hari Minggu,
tanggal 27 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang	Faktor Muat (%)
1	00:01 – 03:00	0	0
2	03:01 – 06:00	0	0
3	06:01 – 09:00	25	11,63
4	09:01 – 12:00	38	17,67
5	12:01 – 15:00	34	15,81
6	15:01 – 18:00	49	22,79
7	18:01 – 21:00	31	14,42
8	21:01 – 00:00	19	8,84

**Tabel 2.6 Analisis kecukupan ruang tunggu D1 hari Senin,
tanggal 28 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang	Faktor Muat (%)
1	00:01 – 03:00	0	0
2	03:01 – 06:00	0	0
3	06:01 – 09:00	25	11,63
4	09:01 – 12:00	16	7,44
5	12:01 – 15:00	50	23,26
6	15:01 – 18:00	58	26,97
7	18:01 – 21:00	37	17,21
8	21:01 – 00:00	30	13,95

**Tabel 2.7 Analisis kecukupan ruang tunggu D1 hari Selasa
tanggal 29 Agustus 2006**

No	Periode Terbang	Jumlah Penumpang	Faktor Muat (%)
1	00:01 – 03:00	0	0
2	03:01 – 06:00	0	0
3	06:01 – 09:00	19	8,84
4	09:01 – 12:00	35	16,28
5	12:01 – 15:00	46	21,39
6	15:01 – 18:00	59	27,44
7	18:01 – 21:00	33	15,35
8	21:01 – 00:00	24	11,16

Lampiran 3**Gambar Fasilitas-fasilitas Umum Pada Ruang Tunggu Keberangkatan**

Gambar 3.1 Ruangan merokok(*Smoking Room*)



Gambar 3.2 Telepon umum



Gambar 3.3 Ruang tunggu keberangkatan



Gambar 3.4 Musholla



Gambar 3.5 *Air conditioner (AC)*



Gambar 3.6 *Sarana hiburan (TV)*

Lampiran 4**Gambar Kesibukan Di Terminal Keberangkatan Internasional**

Gambar 4.1 Kesibukan di terminal keberangkatan Internasional



Gambar 4.2 Kesibukan di terminal keberangkatan Internasional

Lampiran 5

Blangko Kuisisioner Kepada Petugas

ANGKET PERBAIKAN
PENGUNAAN FASILITAS UMUM PADA TERMINAL
KEBERANGKATAN

Pembagian kuisisioner ini bertujuan untuk menganalisa dan mengevaluasi seberapa besar penggunaan dan kinerja fasilitas umum, seperti Toilet, Air Conditioner(AC), Ruang Merokok(Smoking Room), Telepon Umum, Musholla, dan sarana hiburan yang terdapat pada daerah terminal keberangkatan internasional. Hasil kuisisioner ini semata-mata hanya sebagai data dalam penyusunan Tugas Akhir penulis.

Isilah jawaban Saudara/i dari pertanyaan di bawah ini. Lingkari salah satu jawaban dari Anda.

- **Jenis Kelamin** : L / P
- **Jumlah responden : 25 orang**
- 1. Apakah Anda pernah menggunakan fasilitas umum yang terdapat pada terminal penumpang ? Y / T
- 2. Jika Ya, fasilitas apakah yang anda pernah / sering gunakan ? (jawaban boleh lebih dari satu)
 - **Toilet**
 - **Air Conditioner (AC)**
 - **Ruang Merokok(Smoking Room)**
 - **Musholla**
 - **Telepon Umum**
 - **Sarana Hiburan (TV,Musik)**

Untuk pertanyaan berikut :

- | | | |
|---------------------|--------------------|---------------------|
| 1. Tidak Memuaskan | 3. Cukup Memuaskan | 5. Sangat Memuaskan |
| 2. Kurang Memuaskan | 4. Memuaskan | |

Untuk Toilet

- Bagaimana pendapat anda dengan ukuran toilet saat ini ?
1 2 3 4 5
- Bagaimana pendapat anda dengan kebersihan toilet tersebut ?
1 2 3 4 5
- Bagaimana pendapat anda dengan kenyamanan di toilet tersebut ?
1 2 3 4 5
- Bagaimana fungsi dari urinoir/ wastafel/ kloset ?
1 2 3 4 5

Untuk Air Conditioner (AC)

- Bagaimana fungsi Air Conditioner di dalam ruang tunggu ?
1 2 3 4 5

Untuk Ruang Merokok(Smoking Room)

- Bagaimana kenyamanan anda jika anda ingin merokok di Smoking Room?
1 2 3 4 5
- Bagaimana kebersihan dalam Smoking Room?
1 2 3 4 5

Untuk Musholla

- Bagaimana pendapat anda dengan ukuran mushola saat ini ?
1 2 3 4 5
- Bagaimana kenyamanan anda saat menjalankan ibadah sholat ?
1 2 3 4 5
- Bagaimana kebersihan dalam mushola?
1 2 3 4 5

Untuk Telepon Umum

- Bagaimana kelancaran komunikasi anda dengan telepon umum ?
1 2 3 4 5

Untuk Sarana Hiburan (TV, Musik)

- Bagaimana pengadaan sarana hiburan di ruangan tunggu ?
1 2 3 4 5

Blangko Kuisisioner Kepada Penumpang

- **Jenis Kelamin : L / P**
- **Jumlah responden : 30 orang**
- 1. Apakah Anda pernah menggunakan fasilitas umum yang terdapat pada terminal penumpang ? **Y / T**
- 2. Jika Ya, fasilitas apakah yang anda pernah / sering gunakan ?
 - **Toilet**
 - **Air Conditioner (AC)**
 - **Ruang Merokok(Smoking Room)**
 - **Musholla**
 - **Telepon Umum**
 - **Sarana Hiburan (TV,Musik)**

Untuk pertanyaan berikut :

1. Tidak Memuaskan 3. Cukup Memuaskan 5. Sangat Memuaskan
 2. Kurang Memuaskan 4. Memuaskan

Untuk Toilet

- Bagaimana pendapat anda dengan kebersihan toilet tersebut ?

1 2 3 4 5

Untuk Air Conditioner (AC)

- Bagaimana fungsi Air Conditioner di dalam ruang tunggu ?

1 2 3 4 5

Untuk Ruang Merokok(Smoking Room)

- Bagaimana kenyamanan anda jika anda ingin merokok di Smoking Room?

1 2 3 4 5

Untuk Musholla

- Bagaimana kenyamanan anda saat menjalankan ibadah sholat ?

1 2 3 4 5

Untuk Telepon Umum

- Bagaimana kelancaran komunikasi anda dengan telepon umum ?

1 2 3 4 5

Untuk Sarana Hiburan (TV, Musik)


- Bagaimana kenyamanan anda dengan sarana hiburan di ruangan tunggu ?

1 2 3 4 5

Lampiran 6

Tabel-tabel Uji Statistik

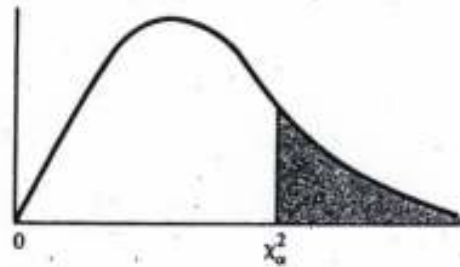
Tabel 1. Tabel Distribusi – t [4]



Level of Significance for a One-Tailed Test										
	0.4	0.25	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0025	0.001	0.0005
Level of Significance for a Two-Tailed Test										
df	0.8	0.5	0.2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	0.325	1.000	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	127.32	318.31	636.62
2	.289	0.816	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	14.089	22.326	31.598
3	.277	.765	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	7.453	10.213	12.924
4	.271	.741	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	5.598	7.173	8.610
5	0.267	0.727	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	4.773	5.893	6.869
6	.265	.718	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	4.317	5.208	5.959
7	.263	.711	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	4.029	4.785	5.408
8	.262	.706	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	3.833	4.501	5.041
9	.261	.703	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	3.690	4.297	4.781
10	0.260	0.700	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	3.581	4.144	4.587
11	.260	.697	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	3.497	4.025	4.437
12	.259	.695	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.428	3.930	4.318
13	.259	.694	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.372	3.852	4.221
14	.258	.692	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.326	3.787	4.140
15	0.258	0.691	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.286	3.733	4.073
16	.258	.690	1.337	1.746	2.119	2.583	2.921	3.252	3.684	4.015
17	.258	.689	1.333	1.740	2.109	2.567	2.896	3.221	3.640	3.965
18	.258	.688	1.330	1.735	2.100	2.553	2.872	3.192	3.600	3.922
19	.258	.688	1.327	1.731	2.093	2.540	2.850	3.165	3.564	3.885
20	.258	.688	1.325	1.728	2.088	2.528	2.830	3.140	3.531	3.852
22	.258	.688	1.322	1.724	2.082	2.516	2.809	3.116	3.499	3.819
24	.258	.688	1.320	1.721	2.077	2.505	2.790	3.094	3.468	3.787
26	.258	.688	1.318	1.718	2.073	2.495	2.772	3.073	3.438	3.756
28	.258	.688	1.316	1.715	2.069	2.485	2.755	3.053	3.409	3.726
30	.258	.688	1.314	1.713	2.066	2.476	2.739	3.034	3.381	3.696
32	.258	.688	1.312	1.711	2.063	2.468	2.723	3.016	3.354	3.667
34	.258	.688	1.310	1.709	2.060	2.460	2.707	3.000	3.327	3.638
36	.258	.688	1.308	1.707	2.057	2.453	2.692	2.984	3.301	3.610
38	.258	.688	1.306	1.705	2.055	2.446	2.677	2.969	3.276	3.582
40	.258	.688	1.304	1.703	2.053	2.439	2.662	2.954	3.251	3.554
42	.258	.688	1.302	1.701	2.051	2.432	2.647	2.939	3.226	3.526
44	.258	.688	1.300	1.699	2.049	2.425	2.632	2.924	3.201	3.498
46	.258	.688	1.298	1.697	2.047	2.418	2.617	2.909	3.176	3.470
48	.258	.688	1.296	1.695	2.045	2.411	2.602	2.894	3.151	3.442
50	.258	.688	1.294	1.693	2.043	2.404	2.587	2.879	3.126	3.414
52	.258	.688	1.292	1.691	2.041	2.397	2.572	2.864	3.101	3.386
54	.258	.688	1.290	1.689	2.039	2.390	2.557	2.849	3.076	3.358
56	.258	.688	1.288	1.687	2.037	2.383	2.542	2.834	3.051	3.330
58	.258	.688	1.286	1.685	2.035	2.376	2.527	2.819	3.026	3.302
60	.258	.688	1.284	1.683	2.033	2.369	2.512	2.804	3.001	3.274
62	.258	.688	1.282	1.681	2.031	2.362	2.497	2.789	2.976	3.246
64	.258	.688	1.280	1.679	2.029	2.355	2.482	2.774	2.951	3.218
66	.258	.688	1.278	1.677	2.027	2.348	2.467	2.759	2.926	3.190
68	.258	.688	1.276	1.675	2.025	2.341	2.452	2.744	2.901	3.162
70	.258	.688	1.274	1.673	2.023	2.334	2.437	2.729	2.876	3.134
72	.258	.688	1.272	1.671	2.021	2.327	2.422	2.714	2.851	3.106
74	.258	.688	1.270	1.669	2.019	2.320	2.407	2.699	2.826	3.078
76	.258	.688	1.268	1.667	2.017	2.313	2.392	2.684	2.801	3.050
78	.258	.688	1.266	1.665	2.015	2.306	2.377	2.669	2.776	3.022
80	.258	.688	1.264	1.663	2.013	2.299	2.362	2.654	2.751	2.994
82	.258	.688	1.262	1.661	2.011	2.292	2.347	2.639	2.726	2.966
84	.258	.688	1.260	1.659	2.009	2.285	2.332	2.624	2.701	2.938
86	.258	.688	1.258	1.657	2.007	2.278	2.317	2.609	2.676	2.910
88	.258	.688	1.256	1.655	2.005	2.271	2.302	2.594	2.651	2.882
90	.258	.688	1.254	1.653	2.003	2.264	2.287	2.579	2.626	2.854
92	.258	.688	1.252	1.651	2.001	2.257	2.272	2.564	2.601	2.826
94	.258	.688	1.250	1.649	1.999	2.250	2.257	2.549	2.576	2.798
96	.258	.688	1.248	1.647	1.997	2.243	2.242	2.534	2.551	2.770
98	.258	.688	1.246	1.645	1.995	2.236	2.227	2.519	2.526	2.742
100	.258	.688	1.244	1.643	1.993	2.229	2.212	2.504	2.501	2.714

Tabel 2. Tabel Chi Kuadrat [13]

Nilai Kritik Sebaran Khi-Kuadrat



ν	α							
	0.995	0.99	0.975	0.95	0.05	0.025	0.01	0.005
1	0.004393	0.01157	0.01982	0.0393	3.841	5.024	6.635	7.879
2	0.0100	0.0201	0.0506	0.103	5.991	7.378	9.210	10.597
3	0.0717	0.115	0.216	0.352	7.815	9.348	11.345	12.838
4	0.207	0.297	0.484	0.711	9.488	11.143	13.277	14.860
5	0.412	0.554	0.831	1.145	11.070	12.832	15.086	16.750
6	0.676	0.872	1.237	1.635	12.592	14.449	16.812	18.548
7	0.989	1.239	1.690	2.167	14.067	16.013	18.475	20.278
8	1.344	1.646	2.180	2.733	15.507	17.535	20.090	21.955
9	1.735	2.088	2.700	3.325	16.919	19.023	21.666	23.589
10	2.156	2.558	3.247	3.940	18.307	20.483	23.209	25.188
11	2.603	3.053	3.816	4.575	19.675	21.920	24.725	26.757
12	3.074	3.571	4.404	5.226	21.026	23.337	26.217	28.300
13	3.565	4.107	5.009	5.892	22.362	24.736	27.688	29.819
14	4.075	4.660	5.629	6.571	23.685	26.119	29.141	31.319
15	4.601	5.229	6.262	7.261	24.996	27.488	30.578	32.801
16	5.142	5.812	6.908	7.962	26.296	28.845	32.000	34.267
17	5.697	6.408	7.564	8.672	27.587	30.191	33.409	35.718
18	6.265	7.015	8.231	9.390	28.869	31.526	34.805	37.156
19	6.844	7.633	8.907	10.117	30.144	32.852	36.191	38.582
20	7.434	8.260	9.591	10.851	31.410	34.170	37.566	39.997
21	8.034	8.897	10.283	11.591	32.671	35.479	38.932	41.401
22	8.643	9.542	10.982	12.338	33.924	36.781	40.289	42.796
23	9.260	10.196	11.689	13.091	35.172	38.076	41.638	44.181
24	9.886	10.856	12.401	13.848	36.415	39.364	42.980	45.558
25	10.520	11.524	13.120	14.611	37.652	40.646	44.314	46.928
26	11.160	12.198	13.844	15.379	38.885	41.923	45.642	48.290
27	11.808	12.879	14.573	16.151	40.113	43.194	46.963	49.645
28	12.461	13.565	15.308	16.928	41.337	44.461	48.278	50.993
29	13.121	14.256	16.047	17.708	42.557	45.722	49.588	52.336
30	13.787	14.953	16.791	18.493	43.773	46.979	50.892	53.672