

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA, HARGA SERTA  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PENGUNJUNG DAN DAMPAKNYA TERHADAP MINAT  
BERKUNJUNG ULANG PADA ECO WISATA CIWIDEY  
VALLEY RESORT**



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Herbert Mulliken

1553087

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
Terakreditasi BAN PT  
SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014  
BANDUNG  
2020**

## **KATA PENGANTAR**

Karena Anugerah Tuhan Yesus Kristus yang melimpah dan kasih Nya yang besar penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Daya Tarik Wisata, Harga serta Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung dan Dampaknya Terhadap Minat Berkunjung Kembali di Ciwidey Valley Resort” ini dengan baik. Tujuan penelitian tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Magister Manajemen.

Tesis ini ditujukan bagi pembaca para pelaku industri jasa pariwisata terutama di Kabupaten Bandung yang memiliki potensi sangat besar untuk industri pariwisata. Tesis ini meneliti bahwa kepuasan pengunjung sangat dominan berpengaruh terhadap minat berkunjung kembali di Ciwidey Valley Resort. Penulis menyadari jika dalam tesis ini mungkin ada ketidaksempurnaan sehingga masukan dan kritik yang membangun dan menambah pengetahuan bagi penulis diterima dengan terbuka.

Semoga tesis ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi yang membacanya. Semoga Tuhan Yesus Kristus selalu memberkati dan menyertai semua pihak atas bantuan nya yang di berikan untuk penulisan tesis ini.

Bandung, Januari 2020

Herbert Mulliken

## UCAPAN TERIMA KASIH

Sebuah lirik lagu “Kau tunjukkan kasih setiaMu, Kau menyediakan yang kuperlu, Kau setia Kau mulia, dulu sekarang dan selamanya, Bapa Kau setia” menjadi salah satu inspirasi tesis ini dapat selesai dan penelitian dapat dilakukan.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini selesai atas bantuan banyak pihak baik itu dukungan dan bantuan kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang paling dalam dan sebesar besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta Papah Kolonel (Purn) Dr. Manik Ginting M.Sc dan Mamah Sabariah Sinulingga, yang memberikan doa yang tidak putus putus bagi penulis serta himbauan mingguan “sudah sampai mana tesisnya” sehingga membuat penulis memotivasi diri secara maksimal.
2. Yang Terhormat Ibu Dr. Anny Nurbasari, S.E, M.P selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah mengingatkan arti penting tesis segera dibuat dan diselesaikan, dosen pembimbing yang memberi teladan dalam menulis.
3. Istriku tercinta, Yusi Meltaria S.Kep Ners beserta anak anakku Carlene Holy Elizabeth br Ginting dan El Elyon Moses Ginting, maaf waktunya tersita karena penulis fokus dulu untuk penyelesaian tesis ini. Doa doa yang sudah dinaikkan dan dipanjatkan sudah Tuhan jawab dan dengar.
4. Yang Terhormat Bapak Dr. Drs. Yusuf Osman Raihin, M.M. dan Bapak Dr. Agus Ariwibowo, S.E, M.M. Selaku Dosen penguji yang berkenan untuk menguji tesis ini.

5. Keluarga Ginting, saudara saudaraku Adam Maba Medalia Ginting S.Ip, M.Ap dan Nova Angelina Silalahi, Kapten (CHB) Sydney Octavianus Sembiring S.T dan Priscilla Randalia br Ginting S.T, Rosmida br Ginting, Petrus Ginting
6. Keluarga Tarigan, Mama Jackie Sion Tarigan dan Mami Justina Meliala, Arman Barus S.E dan Ribka S Tarigan S.Pd, Apri Perangin angin S.H dan drg Hanna Ria Lestari Tarigan, Eben Haeser Tarigan S.E untuk doa yang dipanjatkan.
7. Teman Teman Pelayanan di SMCB (Security Ministry City of Bandung)  
“Sebab, bagian orang yang tinggal di dekat barang barang adalah sama seperti bagian orang yang pergi berperang; itu akan dibagi sama-sama”
8. Keluarga Bro Emmanuel Sigit Febiano S.E, M.M dan Sist Lisa Panggabean S.H serta Keluarga Samuel Kama dan Ka Wiwin, leaders yang selalu humble, dan paham Waktu Tuhan tepat, cepat serta mantap.
9. Teman Teman Komsel GBI Stairway From Heaven, BeComm D’Winner yang tahan uji dalam kehidupan, walau tantangan ada tapi kekuatan tangan Tuhan Yesus selalu menolong kehidupan anggota BeComm.
10. Teman Teman kuliah Magister Manajemen Angkatan 38.

Biarlah semua hal yang baik dan indah yang mulia yang sedap didengar yang disebut kebajikan senantiasa terjadi dalam kehidupan Bapak Ibu sekalian.

Bandung, Januari 2020

Herbert Mulliken