

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti tertarik untuk menguji pengaruh antara Motivasi Kerja dan Kompensasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada orang responden karyawan di BPR “X”. Berdasarkan jenis penelitian maka penelitian ini bersifat deksriptif verifikatif, dengan metode pengambilan sampel adalah metode explanatory survey dan descriptive survey. Untuk itu, peneliti akan mengumpulkan data pada individu karyawan yang ada di PT BPR X Sumedang.

Berdasarkan pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa variabel yang diteliti telah cukup baik. Selain itu, Berdasarkan uji analisis klasik yaitu Normalitas, heteroskedadistitas, dan Multikolinearitas, ditemukan sudah memenuhi syarat untuk dapat melakukan Uji Hipotesis dengan Regresi Linear sederhana (Hipotesis 1 dan 2) dan berganda (Hipotesis 3).

Berdasarkan analisis uji deskriptif, ditemukan bahwa variabel Motivasi Kompensasi dan Kinerja karyawan masih berada di rentang cukup/moderat. Untuk uji hipotesis 1, peneliti menemukan bahwa terdapat pengaruh antara Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan, Terdapat pengaruh antara Kompensasi terhadap kinerja karyawan, dan Terdapat pengaruh antara Motivasi Kerja dan Kompensasi secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT BPR X Sumedang.

Kata kunci: Motivasi, Kompensasi, Kinerja

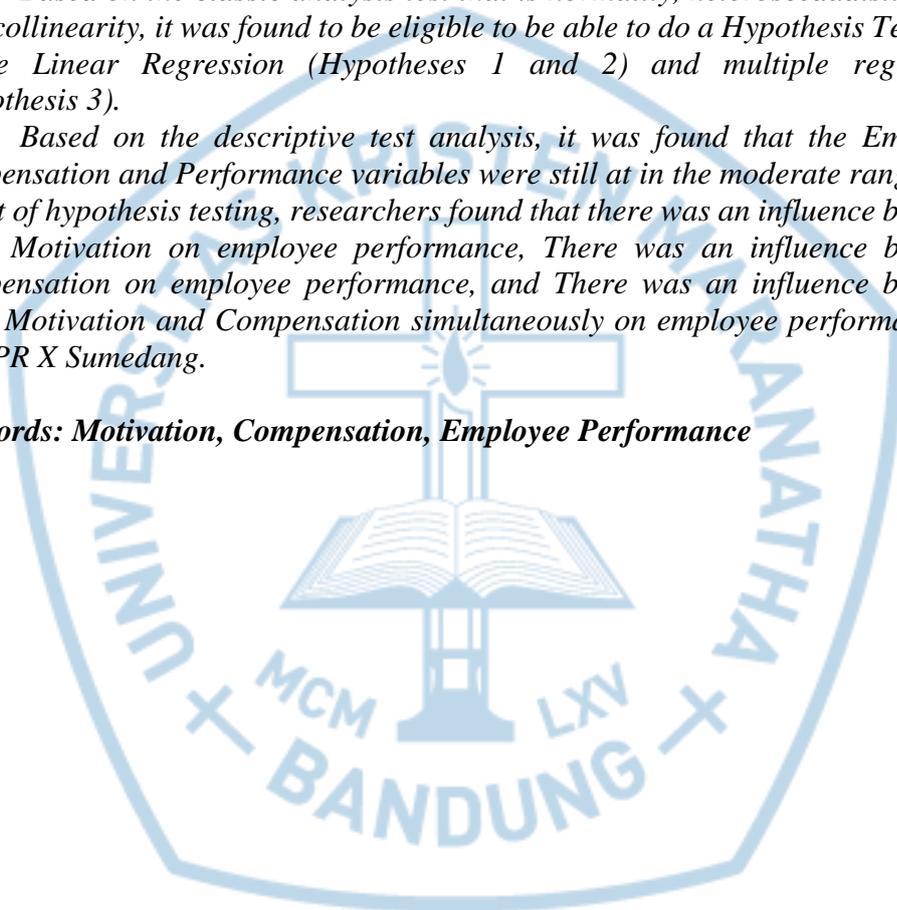
ABSTRACT

In this study, researchers are interested in examining the effect of work motivation and compensation simultaneously on employee performance in respondent employees in BPR "X". Based on the type of research, this research is descriptive verification, with the sampling method is the explanatory survey and descriptive survey method. For this reason, researchers will collect data on individual employees at PT BPR X Sumedang.

Based on the classic analysis test that is normality, heteroscedadistity, and multicollinearity, it was found to be eligible to be able to do a Hypothesis Test with simple Linear Regression (Hypotheses 1 and 2) and multiple regression (Hypothesis 3).

Based on the descriptive test analysis, it was found that the Employee Compensation and Performance variables were still at in the moderate range. The Result of hypothesis testing, researchers found that there was an influence between Work Motivation on employee performance, There was an influence between Compensation on employee performance, and There was an influence between Work Motivation and Compensation simultaneously on employee performance at PT BPR X Sumedang.

Keywords: Motivation, Compensation, Employee Performance



DAFTAR ISI

| | Hal |
|---|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | ii |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 10 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis..... | 11 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 12 |
|-----------------------------|----|

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN

| | |
|---|----|
| 2.1 Konsep dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.1.3 Peranan dan Kedudukan Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.2 Motivasi | 20 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi | 20 |
| 2.2.2 Hakikat Motivasi | 22 |
| 2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi | 23 |
| 2.2.4 Proses Motivasi..... | 27 |
| 2.3 Sistem Kompensasi | 29 |
| 2.3.1 Definisi Kompensasi | 29 |
| 2.3.2 Jenis-jenis Kompensasi | 30 |
| 2.3.3 Fungsi Pemberian Kompensasi..... | 34 |
| 2.3.4 Tujuan Pemberian Kompensasi | 35 |
| 2.3.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi..... | 37 |
| 2.3.6 Keadilan dan Kelayakan Kompensasi | 40 |
| 2.4 Kinerja | 41 |

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN

| | |
|-------------------------------|----|
| 3.1 Rerangka Pemikiran..... | 45 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian..... | 50 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Metode Penelitian..... | 51 |
| 4.2 Definisi Operasionalisasi Variabel | 52 |
| 4.3 Pengumpulan Data | 60 |
| 4.3.1 Teknik Pengumpulan Data | 60 |
| 4.3.2 Skala Pengukuran | 60 |
| 4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas | 61 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 61 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 62 |
| 4.5 Teknik Analisa Data | 63 |
| 4.6 Teknik Analisis | 63 |
| 4.7 Uji Asumsi Klasik..... | 64 |
| 4.7.1 Uji Normalitas | 64 |
| 4.7.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 64 |
| 4.7.3 Uji Multikolinearitas..... | 65 |
| 4.8 Uji Hipotesis | 66 |

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| 5.1 Hasil Penelitian | 69 |
| 5.1.1 Gambaran Responden Penelitian | 69 |
| 5.1.2 Gambaran Deskriptif Variabel Penelitian..... | 71 |
| 5.1.2.1 Gambaran Deskriptif Variabel Penelitian Motivasi Kerja (X_1) | 71 |
| 5.1.2.2 Gambaran Deskriptif Variabel Penelitian | |
| Motivasi Kompensasi (X_2) | 89 |
| 5.1.2.3 Gambaran Deskriptif Variabel Penelitian | |
| Kinerja Karyawan (X_2) | 101 |
| 5.1.3 Uji Instrumen..... | 109 |
| 5.1.3.1 Uji Validitas..... | 109 |
| 5.1.3.1 Uji Reliabilitas | 112 |
| 5.1.4 Uji Asumsi Klasik | 113 |
| 5.1.4.1 Uji Normalitas..... | 113 |
| 5.1.4.2 Uji Heterokedadistitas..... | 115 |
| 5.1.4.3 Uji Multikolinearitas..... | 116 |
| 5.1.5 Uji Hipotesis | 117 |
| 5.1.5.1. Uji Persamaan Regresi..... | 117 |
| 5.1.5.2. Uji Regresi Linier Sederhana (Uji T)..... | 119 |

| | |
|--|-----|
| 5.1.5.2.1. Uji Hipotesis 1 (Pengaruh Antara Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan)..... | 119 |
| 5.1.2.2.2. Uji Hipotesis 2 (Pengaruh Antara Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan)..... | 121 |
| 5.1.5.3. Uji F (Regresi Linier Berganda)..... | 122 |
| 5.1.5.4 Uji Koefisien Determinasi..... | 124 |
| 5.2 Pembahasan..... | 124 |

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---|-----|
| 6.1 Simpulan | 130 |
| 6.2 Implikasi Penelitian | 131 |
| 6.3 Keterbatasan Penelitian | 132 |
| 6.4 Saran | 132 |
| 6.4.1 Saran untuk Peneliti Selanjutnya..... | 132 |
| 6.4.2 Saran untuk Perusahaan..... | 133 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Data Hasil Pengukuran Kinerja Pegawai..... | 5 |
| Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT BPR X Periode 2014-2016..... | 7 |
| Tabel 4.1 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Indikator Penelitian..... | 53 |
| Tabel 5.1 Gambaran Responden Terkait Posisi Saat Ini (Jabatan) | 69 |
| Tabel 5.2 Gambaran Responden Terkait dengan Jenis Kelamin..... | 70 |
| Tabel 5.3 Gambaran Responden Terkait dengan Lama Bekerja..... | 70 |
| Tabel 5.4 Gambaran Responden Terkait dengan Status Pernikahan..... | 71 |
| Tabel 5.5 Jawaban Responden untuk Pernyataan Rekan Kerja Saya Suka Memberi Tahu Saya Mengenai Kesulitan Mereka dalam Pekerjaan, karena Mereka Tahu Saya Akan Membantu..... | 72 |
| Tabel 5.6 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Merasa Kurang Nyaman Ketika Harus Memberi Tahu Orang Lain Apa yang Harus Dilakukan..... | 72 |
| Tabel 5.7 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Menghabiskan Banyak Waktu Memperhatikan Kebutuhan Rekan Kerja Saya..... | 73 |
| Tabel 5.8 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Memilih Kegiatan Kerja yang Dapat Melibatkan Rekan Kerja Lain..... | 73 |
| Tabel 5.9 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Lebih Suka Makan Siang Secara Teratur dengan Rekan Kerja, Daripada Sendirian..... | 74 |
| Tabel 5.10 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Menjadi Disukai Oleh Rekan Kerja Saya Merupakan Hal yang Sangat Penting Bagi Diri Saya..... | 74 |
| Tabel 5.11 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Tidak Berani Untuk Mengeluh Jika Saya Menerima Situasi Tak Nyaman Saat Bekerja..... | 75 |
| Tabel 5.12 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Mencoba Untuk Tidak Menarik Perhatian Atasan Pada Diri Saya Sendiri..... | 75 |
| Tabel 5.13 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Merasa Tidak Nyaman Dalam Situasi Kerja yang Melibatkan Konflik Dengan Orang Lain..... | 76 |
| Tabel 5.14 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Tidak Ingin Memiliki Tanggung Jawab untuk Menyuruh Orang Lain Bekerja..... | 76 |
| Tabel 5.15 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Sering Menetapkan Sasaran Kerja yang Sulit Dijangkau Orang Lain..... | 77 |

| | |
|--|----|
| Tabel 5.16 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Merasa Pekerjaan Apapun yang Harus Saya Lakukan Harus Dilakukan Dengan Sepenuh Hati | 77 |
| Tabel 5.17 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Bahkan Ketika Saya Tidak Enak Badan, Saya Akan Tetap Bekerja | 78 |
| Tabel 5.18 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Menikmati Pekerjaan yang Menantang..... | 78 |
| Tabel 5.19 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Terus Mencari Cara Melakukan Sesuatu Dengan Lebih Baik dan Lebih Cepat..... | 79 |
| Tabel 5.20 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Berusaha Untuk Mengerjakan Kegiatan Kerja Saya Sesempurna Mungkin | 79 |
| Tabel 5.21 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Penting Bagi Saya Untuk Mencari Umpan Balik Tentang Seberapa Baik Kinerja Saya | 80 |
| Tabel 5.22 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Akan Bekerja Keras, Tidak Perduli Apa Alasannya | 80 |
| Tabel 5.23 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Tidak Akan Puas Sampai Saya Menjadi yang Terbaik di Bidang Pekerjaan Saya | 81 |
| Tabel 5.24 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Menikmati Situasi Dimana Saya Bersaing Dengan Orang Lain..... | 81 |
| Tabel 5.25 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Cukup Efektif Untuk Membuat Rekan Kerja Setuju Dengan Saya | 82 |
| Tabel 5.26 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Merasa Percaya Diri Ketika Mengarahkan Pekerjaan Orang Lain..... | 82 |
| Tabel 5.27 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Jabatan Memiliki Arti dan Tujuan Bagi Diri Saya..... | 83 |
| Tabel 5.28 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Dalam Sebuah Argumen, Saya Mampu Memenangkan Orang Lain yang Bertikai Dengan Saya | 83 |
| Tabel 5.29 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Menikmati Kesempatan Untuk Mengendalikan Kegiatan Kelompok atau Organisasi Saya | 84 |
| Tabel 5.30 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Penting Bagi Saya Untuk Dapat Memiliki Kesempatan Untuk Dikenal Luas Dalam Pekerjaan | 84 |
| Tabel 5.31 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan Dalam Kegiatan Kerja, Saya Tidak Membiarkan Orang Lain Mengendalikan Saya | 85 |
| Tabel 5.32 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Senang Mengambil Karyawan Baru dan Memiliki Kesempatan Untuk Membimbing Mereka..... | 85 |

| | |
|---|----|
| Tabel 5.33 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Untuk Dapat Memiliki Jabatan yang Mengesankan Bagi Orang Lain Merupakan Hal yang Penting Bagi Saya ... | 86 |
| Tabel 5.34 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Menikmati Memiliki Peluang Untuk Mempengaruhi Kegiatan Kerja Orang Lain..... | 86 |
| Tabel 5.35 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja | 87 |
| Tabel 5.36 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Upah dan Gaji yang Diberikan Perusahaan Sesuai Dengan Tugas dan Tanggung Jawab Saya | 89 |
| Tabel 5.37 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Upah dan Gaji yang Diberikan Cukup Untuk Memenuhi Kebutuhan Saya Sehari-hari | 90 |
| Tabel 5.38 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Upah dan Gaji Diberikan Tepat Waktu Bonus dan Insentif yang Diberikan Sesuai Dengan Kontribusi Karyawan .. | 90 |
| Tabel 5.39 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Bonus dan Insentif yang Diberikan Sesuai Dengan Harapan Saya | 91 |
| Tabel 5.40 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Memberikan Program Asuransi dan Kesehatan..... | 91 |
| Tabel 5.41 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan memberikan Program Pensiun..... | 92 |
| Tabel 5. 42 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Menjamin Ketersediaan Fasilitas yang Membantu Karyawan Dalam Pekerjaannya, Contoh: Ruang ber-AC, Wi-fi, Alat Olahraga, Pojok Rokok, dll | 92 |
| Tabel 5.43 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Menjamin Ketersediaan Tunjangan Untuk Mengurangi Beban Kerja..... | 93 |
| Tabel 5.44 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Menerima Peningkatan Gaji Pokok yang Menjadi Jaminan dari Perusahaan..... | 93 |
| Tabel 5.45 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Mendapatkan Kompensasi yang Sesuai Atas Pencapaian Target yang Ditetapkan | 94 |
| Tabel 5.46 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Memberikan Penghargaan Tim Bagi Pencapaian Kerja Seluruh Karyawan | 94 |
| Tabel 5.47 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Memberikan Imbalan Atas Kerja Tim yang Baik..... | 95 |
| Tabel 5.48 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Memberikan Imbalan Tepat Waktu..... | 95 |
| Tabel 5.49 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Pekerjaan Saya Memberikan Saya Rasa Aman Dalam Pekerjaan Saat Ini | 96 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 5.50 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Menjamin Adanya Pengangkatan Sebagai Karyawan Tetap Untuk Karyawan Dengan Masa Kerja Lebih Dari 1 Tahun | 96 |
| Tabel 5.51 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Memberikan Masa Depan Pengembangan Karir..... | 97 |
| Tabel 5.52 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Perusahaan Dapat Memberikan Penyesuaian Kenaikan Gaji Bagi Karyawan Setiap Tahun | 97 |
| Tabel 5.53 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Bila Atasan Memarahi Saya, Tidak Pernah Sampai Lama Hingga Esok Hari, dan Tidak Membuat Situasi Tidak Kondusif..... | 98 |
| Tabel 5.54 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Kegiatan Kerja yang Dilakukan Dapat Menjamin Hubungan Baik yang Terjalin Antara Manajemen dan Karyawan | 98 |
| Tabel 5.55 Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Variabel Kompensasi..... | 99 |
| Tabel 5.56 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Melayani Nasabah Dengan Cepat dan Singkat..... | 101 |
| Tabel 5.57 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Menunjukkan Tingkat Ketelitian yang Tinggi Dalam Melakukan Tugas-Tugas Saya | 101 |
| Tabel 5.58 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Memiliki Inisiatif Untuk Menyelesaikan Masalah yang Dihadapi atau Ketika Nasabah Komplain..... | 102 |
| Tabel 5.59 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Tidak Pernah Absen Satu Kali Pun di Setiap Tahunnya | 102 |
| Tabel 5.60 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Memiliki Ketepatan Waktu Dalam Kehadiran di Tempat Tugas | 103 |
| Tabel 5.61 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Selalu Tepat Waktu Dalam Memenuhi Janji Bertemu Dengan Nasabah..... | 103 |
| Tabel 5.62 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Selalu Tepat Waktu Dalam Memenuhi Janji Pencairan Dengan Nasabah..... | 104 |
| Tabel 5.63 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Memiliki Tingkat Keterampilan Dalam Menyelesaikan Kasus Pada Komplain Nasabah..... | 104 |
| Tabel 5.64 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Selalu Mampu Menanggulangi Nasabah Macet..... | 105 |
| Tabel 5.65 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Semangat Menanggulangi Nasabah | |

| | |
|---|-----|
| Macet karena Saya Butuh Insentif | 105 |
| Tabel 5.66 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Bersikap Ramah Dengan Nasabah Dalam Memberikan Penjelasan/Komplain yang Ada | 106 |
| Tabel 5.67 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Saya Memberikan Kesempatan Nasabah Untuk Bertanya Mengenai Hal yang Tidak Dimengerti | 106 |
| Tabel 5.68 Jawaban Responden Untuk Pernyataan Atasan Saya Selalu Mendukung Pekerjaan Saya | 107 |
| Tabel 5.69 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan | 107 |
| Tabel 5.70 Uji Validitas Untuk Variabel Motivasi Kerja | 109 |
| Tabel 5.71 Uji Validitas Untuk Variabel Motivasi Kompensasi | 110 |
| Tabel 5.72 Uji Validitas Untuk Variabel Motivasi Kinerja Karyawan..... | 111 |
| Tabel 5.73 Uji Reliabilitas | 112 |
| Tabel 5.74 Uji Normalitas..... | 115 |
| Tabel 5.75 Uji Multikolinearitas..... | 117 |
| Tabel 5.76 Uji Regresi Linier Berganda | 118 |
| Tabel 5.77 Uji Hipotesis 1 | 120 |
| Tabel 5.78 Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 1 | 120 |
| Tabel 5.79 Uji Hipotesis 2 | 121 |
| Tabel 5.80 Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 2 | 122 |
| Tabel 5.81 Uji Hipotesis 3 | 123 |
| Tabel 5.82 Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 3 | 124 |

DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|--|-----|
| Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran..... | 50 |
| Gambar 5.1 Uji Normalitas dengan P-P Plots..... | 113 |
| Gambar 5.2 Uji Normalitas dengan Uji Histogram | 114 |
| Gambar 5.3 Uji Heterokedadistitas..... | 116 |

