

ABSTRAK

Penulis merasa perlu untuk meneliti seberapa besar pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Untuk itu, peneliti melakukan penelitian dengan judul "pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di CV WIT Indonesia"

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi sebagai variabel independen dan kinerja pegawai sebagai variabel dependen. Dalam penelitian ini, populasinya adalah seluruh karyawan diseluruh bagian atau divisi CV WIT Indonesia yang berjumlah 60 Orang. Data dianalisis dengan menggunakan Regresi Linier Berganda dan Sederhana.

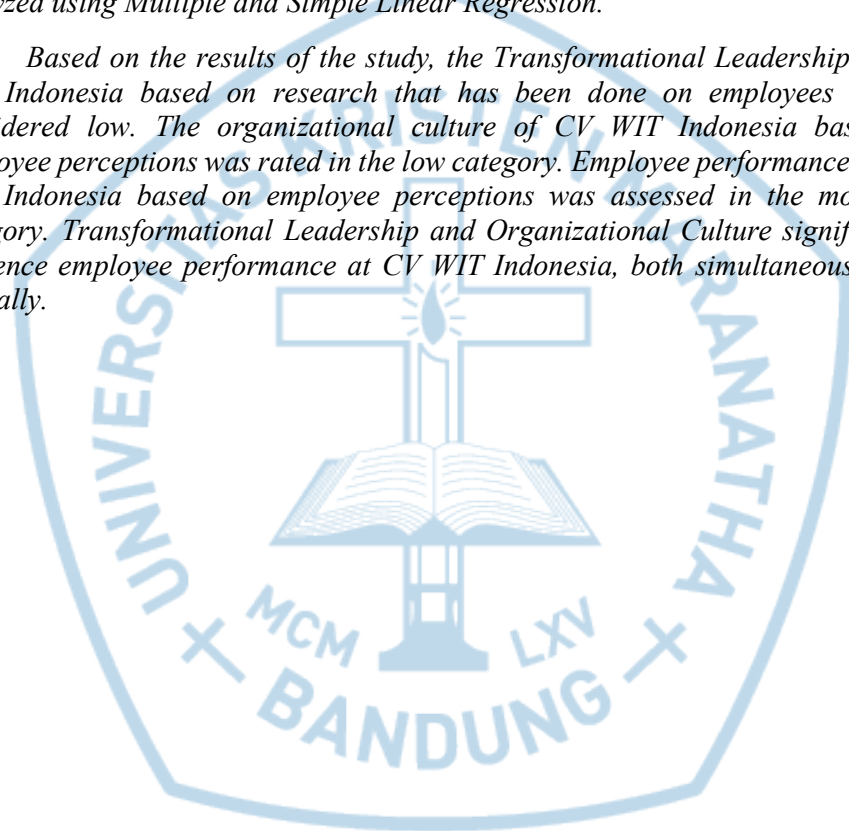
Berdasarkan hasil penelitian, Kepemimpinan Transformasional pada CV WIT Indonesia berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan dinilai masih lemah terutama pada dimensi perhatian individual. Adapun budaya organisasi pada CV WIT Indonesia berdasarkan persepsi pegawai dinilai pada kategori masih lemah terutama pada dimensi keagresifan. Kinerja Pegawai pada CV WIT Indonesia berdasarkan persepsi pegawai dinilai dalam kategori moderat atau cukup. Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada CV WIT Indonesia, baik secara simultan maupun parsial.

ABSTRACT

The author considers the importance of transformational leadership and organizational culture on employee performance. For this reason, researchers conducted a study entitled "the influence of transformational leadership and organizational culture on employee performance at CV WIT Indonesia"

The variables used in this study are transformational leadership and organizational culture as an independent variable and employee performance as the dependent variable. In this study, the population was all employees in all sections or divisions of CV WIT Indonesia, amounting to 60 people. Data were analyzed using Multiple and Simple Linear Regression.

Based on the results of the study, the Transformational Leadership at CV WIT Indonesia based on research that has been done on employees is still considered low. The organizational culture of CV WIT Indonesia based on employee perceptions was rated in the low category. Employee performance on CV WIT Indonesia based on employee perceptions was assessed in the moderate category. Transformational Leadership and Organizational Culture significantly influence employee performance at CV WIT Indonesia, both simultaneously and partially.



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	i
PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II: KAJIAN KEPUSTAKAAN	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Kepemimpinan	16
2.2.1 Definisi Kepemimpinan	16
2.2.2 Unsur-Unsur Kepemimpinan.....	17
2.2.3 Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional.....	18

2.2.4 Dimensi Kepemimpinan Transformasional	20
2.3 Budaya Organisasi	23
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	23
2.3.2 Sifat Sifat Budaya Organisasi	25
2.3.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	26
2.3.4 Tipe Budaya Organisasi	30
2.3.5 Dimensi dan indikator Budaya Organisasi	31
2.4 Kinerja.....	33
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	33
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
2.4.3 Dimensi dan Indikator dalam Kinerja	36
2.4.4 Standar Kinerja Pegawai	42
BAB III: RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	45
3.1 Rerangka Pemikiran.....	45
3.2 Model dan Hipotesis Penelitian.....	45
3.2.1 Model Penelitian	45
3.2.2 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV: OBJEK DAN HIPOTESIS PENELITIAN	48
4.1 Objek Penelitian	48
4.2 Metode Penelitian	48
4.3 Operasionalisasi Variabel	49
4.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	54
4.4.1 Sumber Data	54
4.4.2 Teknik Pengumpulan Data	55
4.5 Populasi.....	56
4.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	57
4.6.1 Teknik Pengukuran Variabel.....	57
4.6.1.1 Teknik Pengujian Alat Ukur	57

4.6.1. Regresi Linear Berganda.....	62
4.7 Uji Hipotesis.....	63
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Hasil Penelitian.....	67
5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
5.1.2. Analisa Deskriptif.....	70
5.1.2.1. Gambaran jawaban Responden untuk variabel Kepemimpinan Transformasional	71
5.1.2.2. Gambaran jawaban Responden untuk variabel Budaya Organisasi	92
5.1.2.3. Gambaran jawaban Responden untuk variabel Kinerja Pegawai	103
5.1.3. Uji Instrumen.....	120
5.1.3.1. Uji Validitas.....	120
5.1.3.2. Uji Reliabilitas	125
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	126
5.1.4.1. Uji Normalitas.....	127
5.1.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	129
5.1.4.3. Uji Multikolinearitas	130
5.1.5. Uji Regresi Linear	131
5.1.5.1. Uji Hipotesis 1 (Pengaruh antara kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai)	132
5.1.5.2. Uji Hipotesis 2 (Pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai)	133
5.1.5.3. Uji Hipotesis 3 (Pengaruh antara kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai)	135
5.2. Pembahasan	139
5.2.1 Pembahasan dari pengolahan deskriptif	139
5.2.2. Pembahasan dari pengolahan uji hipotesis.....	142

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN	145
6.1 Kesimpulan.....	145
6.2 Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Responden berdasar Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2. Responden berdasar Usia.....	68
Tabel 4.3. Responden berdasar Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4. Responden berdasar Jabatan	69
Tabel 4.5. Responden berdasar Lama Bekerja	69
4.6 Tabel Nilai Bobot dan Kategori.....	71
Tabel 4.7. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Membuat saya senang bila saya berada disekitar dia.....	72
Tabel 4.8. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menetapkan standar pencapaian hasil yang tinggi	72
Tabel 4.9. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Mempunyai ide yang membuat saya memikirkan kembali ide-ide saya sebelumnya	73
Tabel 4.10. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memberikan perhatian secara pribadi kepada mereka yang kelihatan terabaikan.....	73
Tabel 4.11. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Membuat saya merasa nyaman ketika saya berdiskusi dalam setiap permasalahan.....	74
Tabel 4.12. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Senang memberikan saya untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan cara saya, kecuali kalau perubahan-perubahan kelihatannya diperlukan.....	74
Tabel 4.13. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menghindari untuk mengatakan kepada saya bagaimana melakukan pekerjaan saya.....	75
Tabel 4.14. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Membuat saya bangga bergaul dengan dia.....	75
Tabel 4.15. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memberikan motivasi untuk mendorong saya.....	76
Tabel 4.16. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Mendorong saya untuk lebih kreatif.....	76
Tabel 4.17. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Membolehkan saya melihat masalah-masalah sebagai kesempatan belajar	77

Tabel 4.18. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memperlihatkan kepada saya bahwa dia mengakui prestasi saya	77
Tabel 4.19. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menghindari untuk mencoba merubah apa yang saya kerjakan asalkan sesuatu tersebut berjalan dengan lancar.....	78
Tabel 4.20. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Mengelak memperlihatkan perhatian terhadap hasil-hasil.....	78
Tabel 4.21. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Seseorang yang sangat saya percayai.....	79
Tabel 4.22. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Mengungkapkan tujuan-tujuan penting kami dengan cara yang sederhana	79
Tabel 4.23. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memberikan inspirasi pada saya cara-cara dalam melihat masalah-masalah yang mulanya sangat sulit bagi saya	80
Tabel 4.24. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memberitahu saya bagaimana saya mengerjakan pekerjaan saya	80
Tabel 4.25. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memastikan ada semacam perjanjian antara apa yang dia harapkan dengan apa yang saya lakukan dan yang saya peroleh dari usaha usahanya.....	81
Tabel 4.26. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Puas dengan kinerja saya asalkan dibangun dengan rencana kerja.....	81
Tabel 4.27. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menghindari untuk membuat keputusan sendiri.....	82
Tabel 4.28. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Mempunyai suatu hadiah khusus sebagai perhatian kepada apa yang saya telah lakukan.....	82
Tabel 4.29. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menggambarkan cara untuk mendorong saya.....	83
Tabel 4.30. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memberikan kepada saya alasan-alasan untuk merubah cara bagi masalah-masalah yang saya pikirkan	83

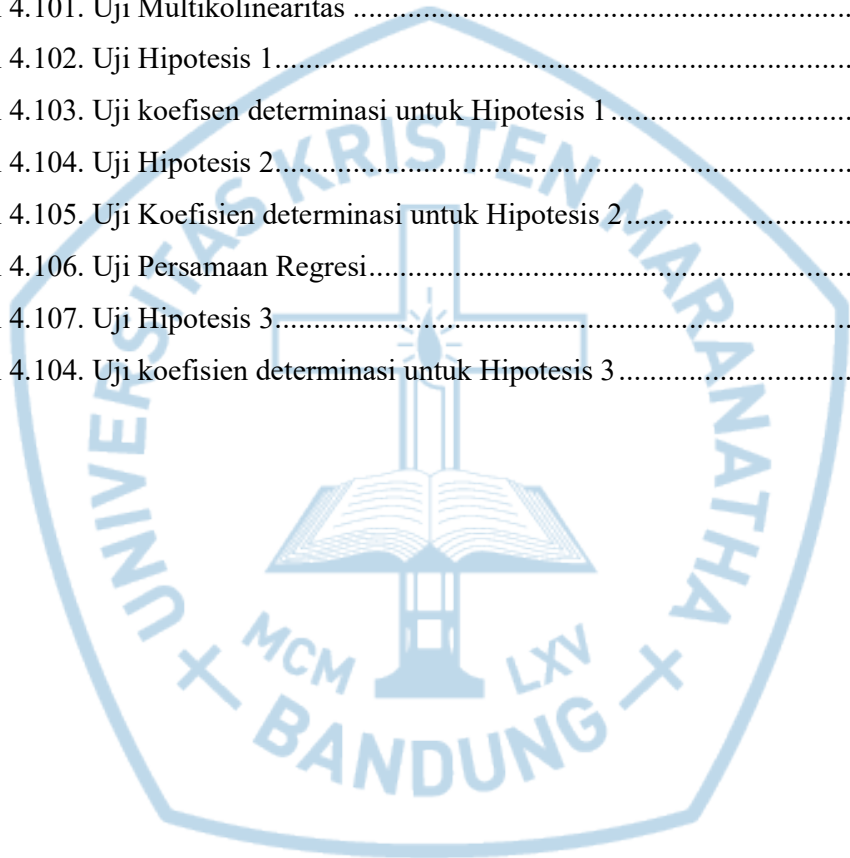
Tabel 4.31. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memperlakukan kami sebagai masing-masing individu.....	84
Tabel 4.32. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memberikan kepada saya yang saya inginkan sebagai imbalan atas dukungan saya kepada dia	84
Tabel 4.33. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memperlihatkan bahwa dia adalah seorang penganut kepercayaan perusahaan tentang “jika tidak rusak , jangan memperbaikinya”	85
Tabel 4.34. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menghindari untuk terlibat dalam pekerjaan kami	85
Tabel 4.35. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Terlihat sebagai symbol kesuksesan dan prestasi	86
Tabel 4.36. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menggunakan symbol dan image untuk memfokuskan usaha-usaha kami	86
Tabel 4.37. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menekankan kegunaan intelegensi untuk mengatasi hambatan / rintangan	87
Tabel 4.38. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Mengetahui apa yang saya inginkan dan menolong saya untuk mendapatkannya	87
Tabel 4.39. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memuji saya jika saya melakukan pekerjaan dengan baik.....	88
Tabel 4.40. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Menghindari campur tangan kecuali bila saya gagal dalam mencapai tujuan	88
Tabel 4.41. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Tidak menghubungi saya bila saya tidak menghubungi dia	89
Tabel 4.42. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Dihormati oleh bawaannya.....	89
Tabel 4.43. Jawaban Responden untuk pernyataan Atasan Memberikan kepada saya pembicaraan yang mendorong.....	90
Tabel 4.44. Rekapitulasi jawaban responden untuk variabel kepemimpinan transformasional	91
Tabel 4.45. Jawaban responden untuk pernyataan Suasana tempat saya bekerja sangat mendukung kreatifitas saya dalam bekerja	93

Tabel 4.46. Jawaban responden untuk pernyataan Ide atau saran saya selalu didengar oleh pimpinan saya	93
Tabel 4.47. Jawaban responden untuk pernyataan Dalam bekerja saya selalu memperhitungkan dan memperhatikan langkah kerja yang akan saya ambil..	94
Tabel 4.48. Jawaban responden untuk pernyataan Dalam bekerja saya bertanggung jawab atas resiko resiko yang akan saya terima	94
Tabel 4.49. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu melaksanakan pekerjaan secara detail dan teliti	95
Tabel 4.50. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu memeriksa kembali hasil kerja saya	95
Tabel 4.51. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu memenuhi target yang ditetapkan perusahaan	96
Tabel 4.52. Jawaban responden untuk pernyataan Tempat saya bekerja telah memberikan fasilitas kerja yang baik demi kelancaran pekerjaan saya	96
Tabel 4.53. Jawaban responden untuk pernyataan Fasilitas yang disediakan oleh tempat kerja saya membuat saya nyaman dalam bekerja	97
Tabel 4.54. Jawaban responden untuk pernyataan Tempat saya bekerja sering mengadakan acara rekreasi Bersama untuk para pegawainya	97
Tabel 4.55. Jawaban responden untuk pernyataan Tempat saya bekerja sangat toleran terhadap ketidakhadiran karyawan karena kepentingan pribadi seperti kepentingan keluarga	98
Tabel 4.56. Jawaban responden untuk pernyataan Dalam melaksanakan pekerjaan secara tim/kelompok saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja lainnya ..	98
Tabel 4.57. Jawaban responden untuk pernyataan Saya dapat menghargai kelebihan dan memaklumi kekurangan rekan kerja lainnya	99
Tabel 4.58. Jawaban responden untuk pernyataan Saya berani mengajukan keberatan terhadap keputusan perusahaan yang menurut saya merugikan pegawai	99
Tabel 4.59. Jawaban responden untuk pernyataan Saya mampu beradaptasi dan senang dengan suasana kompetitif dalam lingkungan kerja	100

Tabel 4.60. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu ingin berkembang dan memperbaiki diri sebagai pegawai.....	100
Tabel 4.61. Jawaban responden untuk pernyataan Tempat saya bekerja sering mengganti peraturan kerja kepegawaian.....	101
Tabel 4.62. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu mendukung perubahan peraturan kerja di tempat saya bekerja.....	101
Tabel 4.63. Rekapitulasi jawaban responden untuk variabel Budaya Organisasi	102
Tabel 4.64. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu memperhatikan ketelitian kerja.....	103
Tabel 4.65. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu memperhatikan kerapian kerja	104
Tabel 4.66. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu cakap dalam mengerjakan pekerjaan	104
Tabel 4.67. Jawaban responden untuk pernyataan Saya adalah orang yang teliti dalam melakukan pekerjaan	104
Tabel 4.68. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu melakukakn pekerjaan sesuai dengan standar prosedur yang ada.....	105
Tabel 4.69. Jawaban responden untuk pernyataan Saya tidak pernah mendapat komplain atas keterlambatan pekerjaan saya	105
Tabel 4.70. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu melebihi target dalam bekerja	106
Tabel 4.71. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu dapat mempertanggung jawabkan pekerjaan yang saya lakukan kepada atasan.....	106
Tabel 4.72. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu melakukan evaluasi terhadap pekerjaan saya.....	107
Tabel 4.73. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu belajar untuk memahami pekerjaan saya saat ini	107
Tabel 4.74. Jawaban responden untuk pernyataan Saya mampu membuat penilaian sendiri atas kinerja yang saya lakukan.....	108

Tabel 4.75. Jawaban responden untuk pernyataan Saya dapat melakukan pekerjaan lebih dari satu jenis pekerjaan dalam satu waktu	108
Tabel 4.76. Jawaban responden untuk pernyataan Saya terbiasa dengan beban kerja yang berat dibandingkan dengan rekan kerja lainnya	109
Tabel 4.77. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu tertantang dalam melaksanakan tugas baru.....	109
Tabel 4.78. Jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa mampu untuk memikul tanggung jawab yang lebih besar dari pekerjaan saya yang sekarang.....	110
Tabel 4.79. Jawaban responden untuk pernyataan Saya merasa tanggung jawab pekerjaan saya terlalu berat	110
Tabel 4.80. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu dapat menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan secara tepat waktu.....	111
Tabel 4.81. Jawaban responden untuk pernyataan Saya tidak pernah menunda pekerjaan	111
Tabel 4.82. Jawaban responden untuk pernyataan Saya tidak ragu untuk melakukan cara-cara baru untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.....	112
Tabel 4.83. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu memunculkan gagasan/ide baru tentang pekerjaan kepada rekan kerja.....	112
Tabel 4.84. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu dimintai pendapat mengenai gagasan/ide baru tentang pekerjaan	113
Tabel 4.85. Jawaban responden untuk pernyataan Saya dapat melakukan pekerjaan tanpa selalu mendapat pengarahan dari atasan.....	113
Tabel 4.86. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu melakukan inisiatif dalam memulai pekerjaan	114
Tabel 4.87. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu tergerak untuk segera mengatasi permasalahan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari atasan	114
Tabel 4.88. Jawaban responden untuk pernyataan Mampu menganalisa dan mengevaluasi tugas, hambatan kerja dan hasil kerja serta akibat yang ditimbulkan	115

Tabel 4.89. Jawaban responden untuk pernyataan Saya selalu menganalisa situasai untuk mengambil langkah pertama yang tepat	115
Tabel 4.96. Uji Validitas untuk variabel Kepemimpinan Transformasional ...	121
Tabel 4.97 Uji Validitas untuk variabel Budaya Organisasi.....	124
Tabel 4.98. Uji Validitas untuk variabel Kinerja Pegawai	125
Tabel 4.99. Uji Reliabilitas	127
Tabel 4.100. Uji Normalitas.....	129
Tabel 4.101. Uji Multikolinearitas	131
Tabel 4.102. Uji Hipotesis 1.....	133
Tabel 4.103. Uji koefisien determinasi untuk Hipotesis 1	134
Tabel 4.104. Uji Hipotesis 2.....	135
Tabel 4.105. Uji Koefisien determinasi untuk Hipotesis 2.....	135
Tabel 4.106. Uji Persamaan Regresi.....	136
Tabel 4.107. Uji Hipotesis 3.....	138
Tabel 4.104. Uji koefisien determinasi untuk Hipotesis 3	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	46
Gambar 5.1.1. Diagram Garis Nilai Index Kepemimpinan Transformasional ..	92
Gambar 5.1.2. Diagram Garis Nilai Index Budaya Organisasi	103
Gambar 5.1.3. Diagram Garis Nilai Index Kinerja Pegawai	119
Gambar 5.1.4.1 Model Uji Normalitas	129
Gambar 5.1.4.2 Model Uji Heterokedadistas	130



DAFTAR LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN	Lampiran 1
DATA PENELITIAN	Lampiran 2
PENGOLAHAN DATA STATISTIK.....	Lampiran 3
CURRICULLUM VITAE.....	Lampiran 4

