

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
MENGUNAKAN PETA KENDALI P
UNTUK MENGURANGI PRODUK CACAT
PADA PERUSAHAAN WIJAYA FINISHING**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
STEFFIE MARSELLIN SAHLIE
1652059**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

***ANALYSIS OF QUALITY CONTROL USING P-CHART
TO REDUCE DEFECTIVE PRODUCTS
AT WIJAYA FINISHING COMPANY***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management***

By
STEFFIE MARSELLIN SAHLIE
1652059



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020***

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Peta Kendali P Untuk Mengurangi Produk Cacat Pada Perusahaan Wijaya Finishing“ dapat selesai dengan batas waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan hikmat, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan pertolongan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan sesuai waktu yang telah ditentukan.
2. Ibu Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, pengarahan dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Bapak Tan Ming Kuang., Ph.D., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

5. Ibu Dr. Ir. Rosemarie Sutjiati Njotoprajitno, M.M selaku dosen wali.
6. Bapak Tedy Wahyusaputra, S.E., M.M., CFP®, QFE®, CIPM® selaku dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang selalu membantu dan selalu siap untuk ditanya.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha terutama dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan staf Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
9. Ibu Aling Ang yang telah mengizinkan melakukan penelitian di perusahaan Wijaya Finishing beserta seluruh karyawan.
10. Papih Ook , Mamih Yenlie, dan Koko Stephen Rivian Sahlie yang telah menjadi motivasi untuk cepat lulus dan senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan kasih sayang dan memberikan dukungan baik berupa moral maupun material kepada penulis.
11. Samantha dan Joan sahabat penulis dari SD yang selalu memberi semangat.
12. Geng Receh, yaitu Bella, Cici, Fiona, Michelle, Arya, Caroline, Sadila dan Priska yang selalu ada bagi penulis dan selalu memberi semangat.
13. Feby sebagai rekan di Manajemen Operasi yang selalu siap untuk ditanya kapanpun dan teman bertukar pikiran.
14. Agnes, Marlin, Jairus, Philip, Kenny, Karlin, Ibu Evi, Ci Cindy, Ka vita dan ko Yudi yang selalu memberi semangat.

15. Semua pihak yang telah membantu, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2020

Steffie Marsellin Sahlie