PERSEPSI FAIRNESS ATAS SISTEM EVALUASI KINERJA (STUDI DESKRIPTIF di PERUSAHAAN MANUFAKTUR, DAGANG DAN JASA)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

> Oleh Adwita Harefa 1651124



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020

FAIRNESS PERCEPTION IN PERFORMANCE EVALUTION SYSTEM (STUDY DESCRIPTIVE IN MANUFACTURING, MERCHANDISING AND SERVICE BUSINESS)

A THESIS

In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor of Science in Accounting

By Adwita Harefa 1651124



BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kemurahanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Perspesi *Fairness* Atas Sistem Evaluasi Kinerja (Studi Deskriptif di Perusahaan Manufaktur, Dagang, dan Jasa)".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih terhadap saran dan kritik membangun yang diberikan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Tuhan Yesus Kristus karena kasihNya yang luar biasa, penulis dapat menyelesaikan studi S-1 tepat waktu.
- 2. Kedua orang tua saya bapak Hidayat Harefa S.Pd, dan ibu Sitimani Zalukhu S.Pd, yang selalu setia menyemangati dan mendoakan, memberikan dukungan baik dalam materi, dan kasih sayang yang tidak dapat saya balas.
- 3. Ibu Dr. Se Tin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang begitu sabar, telah banyak membantu serta memberikan bimbingan, masukan, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- 4. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak, selaku dosen wali yang telah memberikan banyak bimbingan dan dukungan selama penulis kuliah di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- 5. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- 6. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik Universitas Kristen Maranatha.
- 7. Ibu Maya Malinda, S.E., M.T., Ph.D. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Administrasi dan Pengembangan Universitas Kristen Maranatha.
- 8. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- 9. Ibu Maria Natalia, S.E., M.S.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

- 10. Seluruh dosen pengajar dan seluruh staf Tata Usaha (TU) di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- 11. Orang tua ke dua selama merantau di Bandung bapak Irwan Harefa dan Ibu Yasni Gea yang selalu menyemangati, membantu, memberikan perhatian dan kasih sayang kepada saya selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
- 12. Adek Iren Harefa dan Jocelin Margareth yang saya kasihi, yang telah memberikan keceriaan, semangat, dan hiburan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir terutama pada masa karantina karena wabah Covid-19.
- 13. Papa dan mama talu Gwen serta papa dan mama talu Aldi, dan tidak lupa juga untuk papi dan mami yang membantu dan menyemangati penulis sejak awal kuliah di Bandung hingga menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
- 14. Segenap keluarga besar "Lahusa dan Lahewa" kepada nenek, mama saa, mama sakhi dan bapak sakhi di Bekasi, paman Uban, paman Suroboyo, abang kakak Kalimantan, Grup Lolofaoso dan semua sepupu tercinta tanpa disebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung dan tidak langsung, selalu mendoakan dan menyemangati penulis selama proses kuliah hingga penyusunan tugas akhir ini.
- 15. Keluarga rohani Sion Ministry Indonesia dan Meeting Point yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung, memberikan dukungan dan motivasi serta mendoakan dari awal saya kuliah hingga penyusunan tugas akhir.
- 16. Keluarga Misi Ambon yang saya kasihi kak Made, kak Eva, kak Ius, bg Johan, Evelyn, Ona, Grace, Rekz, kak Edi, dan Katarina yang telah membantu dan menyemangati dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- 17. Sahabat-sahabat penulis Debora Chiquita, Monica Sekarsari, Regina Adella, Christy Vidia, Jesica Isarani, Eka, Roi Batee, Lyvia Manuela, Desi, Chindy Anamuli, Restin, yang telah membantu dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 18. Saudara-saudara saya "Sion Maranatha" kepada kak Desnita Zagoto, kak Imelda Siahaan, bang Royanto Napitupulu, ko Joshua Lim, kak Etha Sihite, kak Gareth, ci Fhanny Harinatiyus, kak Nomi Simamora, ko Henry Wijaya, bg Abdiel Jeremy, ko Darien yang mau menerima segala keunikan saya dari awal masuk kuliah dan selalu memberi dukungan baik dalam materi dan tenaga,

memberikan semangat serta motivasi rohani hingga menyelesaikan studi di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

19. Saudara-saudara "Sion 2016" tanpa disebutkan satu persatu yang telah menjadi teman curhat dalam hal apapun, dan teman berperang selama kuliah di Bandung.

20. Wakatobi Squad, Indri, Anna, Lusi, dan Fahmy yang saya kasihi yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

21. Sahabat-sahabat di Sumatera Monica, Windy, Esther, Citra, Cathrine, Esphy, Lilin, Putri, Marzan, Edward, Sastra, Alif, Niki, Pitha, Mia, yang telah membantu dan menyemangati penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

22. Pak Phill, pak Thomas, bu Kristine, bu Kezia, kak Suze, Kaise, Camdan, Mady yang telah mendoakan dan menjadi keluarga yang memberkati penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

23. Cici terkasih Stella yang telah membantu penulis untuk memperoleh responden yang dibutuhkan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

24. Teman-teman Program Studi Akuntansi angkatan 2016 yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis.

25. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dari awal sampai menyelesaikan tugas akhir.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kemurahanNya untuk semua pihak atas kebaikan dan kontribusi yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2020

Penulis