

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Layanan Satu Pintu sudah diterapkan secara memadai di perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari terpenuhinya indikator kualitas sistem, kualitas layanan, dan kualitas informasi.
2. Sistem Layanan Satu Pintu (X) berpengaruh secara signifikan terhadap Efisiensi Biaya Operasional (Y1). Hal ini dapat dilihat dari  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Lebih lanjut didapatkan dari uji regresi linier sederhana, yaitu nilai signifikansi sebesar  $0,045 < 0,05$ . Selain itu, diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,124, yang berarti variabel bebas (Sistem Layanan Satu Pintu) terhadap variabel terikat (Efisiensi Biaya Operasional) memiliki pengaruh positif sebesar 12,4%.
3. Sistem Layanan Satu Pintu (X) berpengaruh positif terhadap Efektivitas Sumber Daya Manusia (Y2). Hal ini dapat dilihat dari  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Lebih lanjut didapatkan dari uji regresi linier sederhana, yaitu nilai signifikansi sebesar  $0,046 < 0,05$ . Selain itu, diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,122, yang berarti variabel bebas (Sistem Layanan Satu Pintu) terhadap variabel terikat (Efektivitas Sumber Daya Manusia) memiliki pengaruh positif sebesar 12,2%.

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Sampel penelitian tidak mencakup keseluruhan cabang PLN Kota Cimahi, sehingga memungkinkan adanya perbedaan hasil penelitian dan kesimpulan jika dilakukan penambahan objek penelitian dan daerah penelitian yang berbeda.

2. Perolehan data dalam penelitian ini hanya diperoleh dari persepsi responden dalam pengisian kuesioner dan tidak dilengkapi dengan wawancara, sehingga mungkin saja terjadi perbedaan maksud pertanyaan antara peneliti dan responden.

### 5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan peneliti diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, diantaranya:

1. Bagi peneliti selanjutnya
  - a. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel yang meliputi berbagai cabang yang diteliti sehingga dapat memberikan hasil penelitian dan kesimpulan yang lebih komprehensif mengenai pengaruh sistem layanan satu pintu.
  - b. Peneliti selanjutnya dapat melakukan metode wawancara selain menyebarkan kuesioner, sehingga mendapatkan informasi yang lebih dalam mengenai pengaruh Sistem Layanan Satu Pintu terhadap efisiensi biaya operasional dan efektivitas sumber daya manusia.
2. Bagi Perusahaan
  - a. Berdasarkan hasil penelitian ini, saya memberi saran agar perusahaan harus selalu konsisten untuk meningkatkan Sistem Layanan Satu Pintu, karena ini merupakan inovasi yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
  - b. Berhubung dengan manfaat Sistem Layanan Satu Pintu yang cukup berpengaruh terhadap efisiensi biaya operasional dan efektivitas sumber daya manusia, maka masukan dari peneliti adalah diharapkan untuk perusahaan untuk meningkatkan publikasi dan sosialisasi kepada masyarakat akan keberadaan Sistem Layanan Satu Pintu tersebut. Sehingga manfaatnya dapat dirasakan oleh masyarakat.