

**PENGARUH SISTEM LAYANAN SATU PINTU (LSP)
TERHADAP EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL
DAN EFEKTIVITAS SUMBER DAYA
MANUSIA PT PLN (PERSERO)
UP3 CIMAHI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
CHRISTY VIDIA RATU
1651106**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

***THE INFLUENCE OF ONE DOOR SERVICE SYSTEM
TOWARD THE OPERATIONAL COST EFFICIENCY
AND THE HUMAN RESOURCES
EFFECTIVENESS OF PT PLN
(PERSERO) UP3 CIMAHI***

A Thesis

*In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Accounting*

By
CHRISTY VIDIA RATU
1651106



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Layanan Satu Pintu (LSP) Terhadap Efisiensi Biaya Operasional Dan Efektivitas Sumber Daya Manusia PT PLN (Persero) UP3 Cimahi”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S-1 Akuntansi, Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Prof. Ir. Sri Widiyantoro, M.Sc., Ph.D., IPU selaku Rektor Universitas Kristen Maranatha.
2. Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
4. Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak memberi bimbingan, koreksi, dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Ibu Unita Nuraeni selaku Manajer Bagian Keuangan, SDM, dan Administrasi PT PLN (Persero) UP3 Cimahi yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
7. Bapak Piqih Afian selaku Junior Officer Administrasi SDM PT PLN (Persero) UP3 Cimahi yang telah meluangkan waktu untuk penulis memperoleh semua informasi dan data-data yang diperlukan.
8. Seluruh karyawan bagian *mapping* data jaringan dan pelanggan, bagian perencanaan sistem, bagian transaksi energi listrik, bagian keuangan dan

akuntansi, serta bagian SDM dan administrasi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner untuk kepentingan penelitian.

9. Bapak Ridwan yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
10. Ibuku yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, cinta, perhatian yang tak ternilai dan dukungan finansial kepada penulis selama ini.
11. Kakak Sisca yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
12. Teman-teman (Cindy Lidya, Ailani Wijaya, Adwita Harefa) yang telah memberikan bantuan, semangat, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juli 2020



Penulis