

**PERANAN *CONTROLLER* DALAM PENGENDALIAN PENJUALAN
GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN
(STUDI KASUS PADA PT TELKOM MALUKU)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh

Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh

Nathasia Jubelena

1651097



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2020

***THE ROLE OF CONTROLLER IN CONTROLLING OF SALES TO
SUPPORT SALES EFFECTIVENESS
(A CASE STUDY AT PT TELKOM MALUKU)***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor
Program in Accounting***

By

Nathasia Jubelena

1651097



BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

BANDUNG

2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Peranan *Controller* dalam Pengendalian Penjualan Guna Menunjang Efektivitas Penjualan.” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki kekurangan sehingga penulis terbuka untuk segala kritik, saran, dan masukan yang dapat menambah wawasan di masa mendatang.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama proses penelitian:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat pengetahuan, kesehatan, dan sukacita kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Ka Yuni, Ka Siska, Margaretha, Samuel, Daniel yang selalu menghibur, mendoakan, memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Pieter Leatemia tersayang yang selalu sabar menjadi tempat keluh kesah, mendorong untuk selalu bersyukur dan semangat maju agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Bapak Trimanto Setyo Wardoyo, S.E., M.S.i., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. *Girls Squad* Silpi, Lipia, Vina terima kasih untuk pengertian, dan perhatian selama perkuliahan dan memberikan semangat satu sama lain untuk menyelesaikan tugas akhir bersama.
6. Pa Yohanes yang telah membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian pada PT Telkom Maluku.
7. Ci Melisa yang telah membantu dalam memberikan saran serta masukan dalam penelitian tugas akhir ini.

Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Januari 2020

Nathasia Jubelena