

## ABSTRAK

Saat ini gelombang perubahan di dunia sangat besar dipengaruhi oleh teknologi informasi. Hal ini berimbas dalam dunia bisnis, ditengah era *disruption* saat ini, dalam dunia bisnis perubahan terjadi begitu cepat. Digitalisasi menyebabkan timbulnya persaingan yang semakin ketat dan berat diantara organisasi. Apabila tujuan perusahaan tercapai, maka kemampuan perusahaan untuk memiliki daya saing yang tinggi dengan para pesaingnya juga akan semakin tinggi.

Memiliki Sumber Daya Manusia yang solid akan menjadi landasan yang kuat dalam membangun perusahaan dengan pihak-pihak eksternal perusahaan. Salah satu peranan Departemen Sumber Daya Manusia adalah mempersiapkan, mendapatkan, dan menempatkan sumber daya manusia yang tepat dan berkualitas. Pengadaan tenaga kerja memang bukanlah proses yang mudah, sebaliknya justru seringkali banyak kendala yang dihadapi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami model pengadaan (procurement) tenaga kerja di PT Gigaming Intermedia Solusindo Bandung. Metode pengolahan dan analisis data diawali dengan identifikasi fakta terkait mengenai bagaimana model pengadaan tenaga kerja di PT Gigaming Intermedia Solusindo Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Penelitian Kualitatif, dengan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan observasi partisipatif pasif, wawancara mendalam, dan dokumentasi.

**Kata Kunci:** teknologi informasi, penelitian kualitatif, pengadaan, sumber daya manusia.

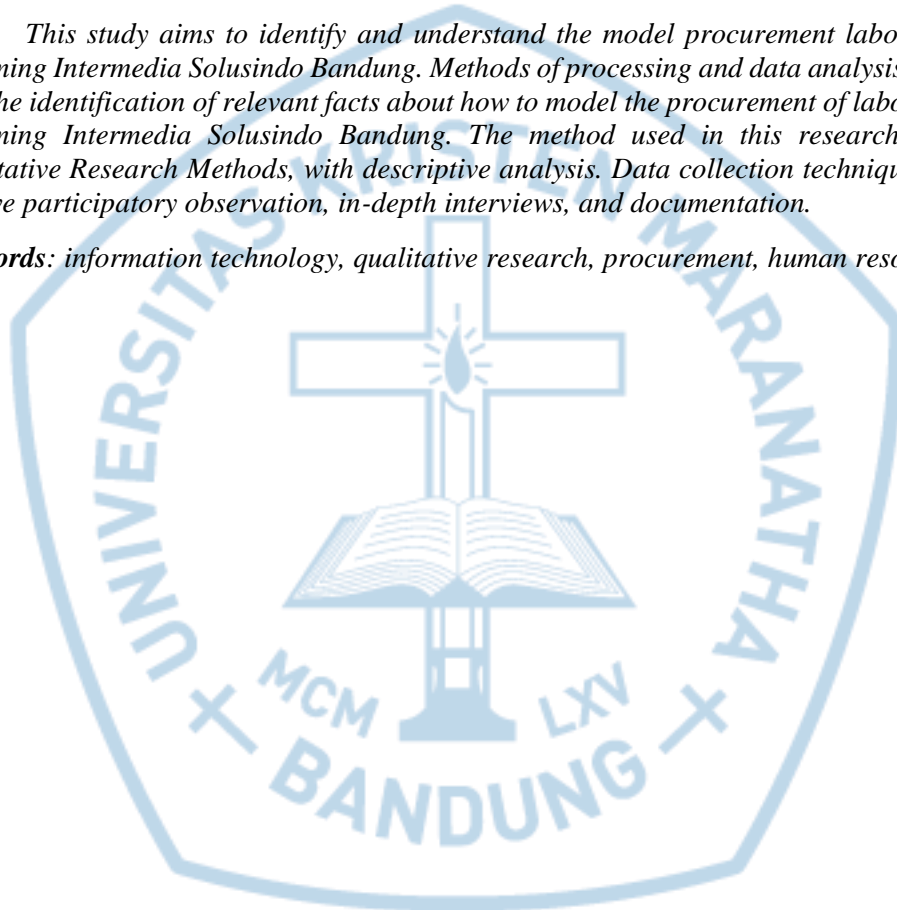
## **ABSTRACT**

*At present the wave of change in the world is greatly influenced by information technology. This has an impact in the business world, in the midst of the current era of disruption, in the business world changes happen so fast. Digitalisation leads to increasingly fierce and heavy competition among organizations. If the company's goals are achieved, the company's ability to have high competitiveness with its competitors will also be even higher.*

*Having a solid Human Resources will be a strong foundation in building the company with external parties. One of the roles of the Department of Human Resources is to prepare, obtain and place appropriate and quality human resources. Procurement of labor is indeed not an easy process, on the contrary it is often many obstacles encountered.*

*This study aims to identify and understand the model procurement labor in PT Gigaming Intermedia Solusindo Bandung. Methods of processing and data analysis begins with the identification of relevant facts about how to model the procurement of labor in PT Gigaming Intermedia Solusindo Bandung. The method used in this research is the Qualitative Research Methods, with descriptive analysis. Data collection techniques with passive participatory observation, in-depth interviews, and documentation.*

**Keywords:** *information technology, qualitative research, procurement, human resources.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia).....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris).....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II     KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1 Ruang Lingkup Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Pengadaan Tenaga Kerja.....	8
2.2.1 Analisis Pekerjaan.....	8
2.2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	9
2.3 Penarikan Tenaga Kerja ( <i>Recruitment</i> ).....	9
2.3.1 Sumber Rekrutmen Pegawai.....	10
2.3.2 Evaluasi Rekrutmen.....	13
2.4 Seleksi Penerimaan.....	14
2.4.1 Proses Seleksi.....	15
2.5 Orientasi.....	17
2.6 Penempatan Karyawan ( <i>Placement</i> ).....	19

BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	20
	3.1 Objek Penelitian.....	20
	3.2 Metode Penelitian.....	21
	3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	21
	3.4 Jenis Penelitian Kualitatif.....	23
	3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
	3.6 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
	4.1 Analisis Penerapan.....	30
	4.2 Analisis Evaluasi.....	59
BAB V	PENUTUP.....	61
	5.1 Kesimpulan.....	61
	5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		68



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	Proses Pengambilan Sampel Sumber Data Dalam Penelitian Kualitatif, <i>Purposive</i> , dan <i>Snowball</i> ..... 23
Gambar 3.2	Triangulasi “Teknik” Pengumpulan Data..... 27
Gambar 3.3	Triangulasi “Sumber” Pengumpulan Data..... 27
Gambar 3.4	<i>Interactive Analysis Model</i> ..... 29



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Data Karyawan.....	56
Tabel 4.2	Analisis Biaya Rekrutmen.....	60
Tabel 4.3	Analisis Biaya Seleksi.....	61

