

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

2.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan serta mengacu pada analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan dalam bagian sebelumnya, simpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Inovasi budaya organisasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem akuntansi manajemen belum maksimal atau tidak signifikan.
- 2) Otomatisasi proses bisnis berpengaruh terhadap efektivitas sistem akuntansi manajemen secara maksimal atau signifikan.
- 3) Rancangan struktur organisasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem akuntansi manajemen belum maksimal atau tidak signifikan.
- 4) Efektivitas sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi manajemen secara maksimal atau signifikan.

2.2. Saran

2.2.1 Saran Keilmuan

Adapun saran pengembangan ilmu yang dapat peneliti berikan bagi penelitian selanjutnya adalah:

- 1) Keistimewaan penelitian ini adalah digunakannya inovasi proses bisnis yang belum banyak dijadikan fokus oleh para peneliti sebelumnya. Penelitian ini menganalisis pengaruh inovasi proses bisnis terhadap efektivitas sistem akuntansi manajemen di mana inovasi proses bisnis

berperan penting pada YSTC dan diharapkan inovasi proses bisnis dapat dikembangkan dan diteruskan oleh penelitian selanjutnya supaya hasil-hasil berikutnya dapat memperkuat penelitian ini khususnya pada populasi sejenis.

- 2) Penentuan metode teknik sampling disarankan dengan memperhatikan sifat-sifat dan penyebaran populasi agar diperoleh sampel yang representatif. Hal ini disarankan karena pada proses penelitian, peneliti menemukan mayoritas sebaran data yang mengisi kuesioner berusia kerja kurang dari dua tahun, sehingga ada peluang jika usia kerja dari responden yang berada di kisaran diatas dua tahun akan memberikan hasil yang berbeda. Selain itu, posisi responden yang berbeda dari level koordinator, manajer dan direktur maka disarankan menggunakan metode teknik sampling yang sesuai dikarenakan pemahaman tiap responden sesuai dengan level atau posisinya.
- 3) Penambahan jumlah sampel hingga mencapai lebih dari 100 responden disarankan karena semakin banyak sampel, data semakin valid dan reliabel.
- 4) Pengembangan penelitian dari studi kasus menjadi survei disarankan agar hasil penelitian tidak berlaku khusus di satu organisasi, tetapi bisa berlaku umum di organisasi lainnya yang sejenis.

2.2.2 Saran Operasional

Saran operasional yang dapat diberikan peneliti kepada YSTC adalah sebagai berikut:

- 1) Belum maksimalnya pengaruh inovasi budaya organisasi terhadap efektifitas SAM pada YSTC perlu ditingkatkan dengan menerapkan beberapa aktivitas yang terbentuk dari indikator inovasi budaya organisasi dengan baik seperti menciptakan ide-ide inovatif dalam pekerjaan, fokus, teliti dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang berpengaruh kepada performa kinerja karyawan. Karyawan perlu mengerjakan tugas dan tanggungjawabnya dengan kreatif, fokus dan teliti yang dilandasi SOP sehingga menghasilkan performa kinerja yang baik yang berdampak kepada penghargaan yang diterima.
- 2) Maksimalnya pengaruh otomatisasi proses bisnis terhadap efektivitas SAM yang berdampak terhadap kualitas informasi akuntansi manajemen sehingga dapat digunakan oleh pengambil keputusan ini, sangat disarankan bagi organisasi untuk memelihara, mempertahankan dan meningkatkan alir kerja yang sudah diterapkan pada YSTC dalam mencapai tujuan organisasi.
- 3) Belum maksimalnya pengaruh rancangan struktur organisasi terhadap efektivitas SAM pada YSTC perlu ditingkatkan dengan menerapkan departementalisasi jelas dan *clear* sesuai dengan struktur organisasi lembaga. Karyawan perlu ditempatkan dalam departemen sesuai keahlian dan diberikan kewenangan dalam pengambilan keputusan sesuai dengan job description mereka. Hal ini disarankan, agar peran karyawan menjadi

maksimal seperti yang ditentukan dalam struktur organisasi termasuk hubungan pelaporan dan pembagian tanggungjawab manusia yang membentuk pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Selain itu, yang perlu dilakukan oleh YSTC adalah meninjau kembali job description yang sesuai dengan latar belakang dan fungsi karyawan serta meningkatkan kesadaran karyawan mengenai pentingnya hirarki dalam berkoordinasi sesuai rantai komando agar internal kontrol dapat berjalan dengan baik.

- 4) Maksimalnya pengaruh efektifitas sistem akuntansi manajemen terhadap kualitas sistem akuntansi manajemen perlu dipertahankan dan ditingkatkan. YSTC selalu melakukan analisa dan evaluasi terhadap efektivitas sistem ini, dan melakukan perubahan-perubahan yang dibutuhkan bila mana perlu. Sistem akuntansi manajemen yang efektif adalah hal yang penting dalam penyediaan informasi akuntansi manajemen yang berkualitas tinggi yang akan menolong organisasi untuk mencapai tujuan organisasionalnya.