

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN RITEL  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
(STUDI KASUS PADA TRANSMART  
UJUNG BERUNG, BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Srata 1 (S-1)**

**Oleh  
INTAN TIARA MAHESTIKA  
1552007**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2020**

**THE EFFECTS OF RETAIL MARKETING  
MIX FOR CONSUMER LOYALTY  
(CASE STUDY AT TRANSMART  
UJUNG BERUNG, BANDUNG)**

**A THESIS**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Management**

**By  
INTAN TIARA MAHESTIKA  
1552007**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2020**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia yang telah diberikanNya, serta shalawat dan salam bagi Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul **PENGARUH BAURAN PEMASARAN RITEL TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (STUDI PADA TRANSMART UJUNG BERUNG, BANDUNG)**, untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Dalam skripsi ini bukan hanya semata-mata hasil jeri payah penulis sendiri. Melainkan dengan bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta untuk kelancaran dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Hj. Anny Nurbasari, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan-masukan dan semangat untuk saya sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini
3. Kedua orang tua saya Ibu Tia dan Bapak Hanura, yang selalu memberi saya support dalam keadaan apapun dan tidak henti-hentinya dalam mendoakan

saya dalam pengerjaan skripsi ini, selalu memberi motivasi moril maupun materil yang tak hentinya.

4. Kepada kakak saya, Yanura terimakasih untuk selalu ada.
5. Kepada sahabat dari bayi saya Wega Nurfitri Lestari, yang selalu mendengarkan saya, di saat jatuh, stress karena pengerjaan skripsi dan tidak pernah mengeluh, untuk selalu ada disisi saya selalu menghibur, semangatnya, dan motivasinya.
6. Kepada Amanda Alvita dan Fitri Fauziah tak ada habis habisnya saya ucapkan rasa syukur saya mempunyai sahabat seperti kalian, tanpa kalian skripsi ini tak akan jadi. Terimakasih untuk waktunya, tenaga, dan pikirannya selama pengerjaan skripsi ini.
7. Kepada sahabat saya Miranti Giandari terimakasih selalu ada untuk saya dalam segala hal baik urusan kampus maupun urusan pribadi di luar kampus. Terimakasih untuk waktunya, semangat dan motivasinya.
8. Kepada sahabat kecil dan sahabat army ku Sintia, terimakasih selalu ada untuk memberikan hiburan di saat saya jenuh mengerjakan skripsi ini, selalu membantu dalam penerjemahan kata-kata inggris.
9. Kepada sahabat Nadila Purnama terimakasih selalu ada saat saya butuhkan untuk pengerjaan skripsi maupun urusan pribadi, untuk waktunya, hiburannya.
10. Untuk Vera, Bela terimakasih untuk kehadirannya selama ini, dan dukungannya.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan laporan tugas akhir ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa dalam hasil penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang

membangun untuk meningkatkan kualitas dari laporan tugas akhir pada masa mendatang.

Akhir kata semoga tuhan selalu memberikan Rahmat dan KaruniaNya kepada semua pihak atas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru lagi bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2020

Intan Tiara Mahestika