

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP *PURCHASE INTENTION* PRODUK H&M
DI PASKAL 23 BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

MONDAN ARDI BRAMMANTIO TARIGAN

1452207



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Selama penulisan tugas akhir ini banyak hambatan dan kendala yang saya hadapi, tetapi dengan seizin Tuhan Yesus Kristus, kerja keras dan kontribusi tak ternilai dari keluarga, teman-teman dan dosen pembimbing, akhirnya Tugas Akhir ini dapat juga terselesaikan. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Agus Ariwibowo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya, memberikan dukungan, motivasi, serta masukan-masukan yang sangat berarti dalam membantu terselesaikannya Skripsi ini.
2. Bapak Tan Ming Kuan, S.E., M.Si., Ak., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini
3. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi yang telah memberikan banyak waktu, masukan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi S-1 Manajemen.
4. Bapak Henky lisan suwarno, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan selama penulis selama menempuh program studi S-1 manajemen
5. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., ibu Sherlywati S.E., M.M, bapak Sunjoyo, S.E., M.Si., bapak Boedi Hartadi Kuslina, S.E.,MBA yang telah memberikan banyak masukan dan motivasi kepada penulis selama menempuh program studi S-1 manajemen
6. Kedua orang tua penulis Bapak Laba Tarigan SKM,M.Kes dan Ibu Nurbaya Sari Br Sitepu am.keb yang selalu memberi dukungan baik moril dan materi, yang selalu mendoakan penulis, memberi semangat dan selalu mendukung segala kegiatan penulis. Tanpa doa dan dukungan beliau penulis tidak akan bisa menyelesaikan penulisan ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Theresia Ulina Tarigan selaku adik penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan atas segala aktifitas dan pembelajaran penulis selama ini
8. Untuk sahabat-sahabat saya Mikhael , Eric Derias Ratumurun, Lucas Novenaris, Andrew Pakaang dan untuk teman terkasih Mega Karolina Br Sinulinggayang selalu menemani dan memberi dukungan terhadap setiap kegiatan selama perkuliahan hingga saat penulisan Tugas Akhir ini selesai
9. Rekan-rekan SMP SMA SANTA MARIA 1 Bandung yang telah memberikan dukungan
10. Serta untuk pihak-pihak lain yang turut serta membantu saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini bisa menambah pengetahuan para pembaca. Namun terlepas dari itu, penulis memahami bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi terciptanya penelitian selanjutnya yang lebih baik lagi.

Bandung, 6 Januari 2020

(Mondan Ardi Brammantio T)