

**DAMPAK MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SURYA TOSERBA
PAMANUKAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
ANRISKA
1452175**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

**THE IMPACT OF MOTIVATION ON
EMPLOYEES' PERFORMANCE OF SURYA
TOSERBA PAMANUKAN**

A THESIS

*In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Management*

By
ANRISKA
1452175



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020**

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Dampak Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Surya Toserba Pamanukan”. Penelitian ini tentu masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan, sehingga segala bentuk kritik dan saran yang disampaikan kepada peneliti akan diterima sebagai bagian dari perbaikan tugas akhir ini.

Penelitian ini tentu tidak luput dari rekan-rekan lain yang turut serta membantu peneliti dalam menyelesaiannya, sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Tan Ming Kuang, Ak., CA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Sherlywati, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Rony Setiawan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mendukung peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Ibu Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M., selaku dosen wali peneliti.
8. Seluruh tim dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
9. Semua pihak Surya Toserba Pamanukan yang terlibat dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Keluarga besar peneliti: Bapak Yohanes Paulus Kehin selaku ayah peneliti, Ibu Patimah selaku ibu peneliti, dan Maria Alenvia selaku adik peneliti untuk doa, dukungan dan nasehat-nasehatnya.
11. Untuk seseorang yang sangat istimewa yang telah sangat dan banyak membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini baik dukungan moral dan lain sebagainya.
12. Sahabat-sahabat peneliti: Michael, Rheza Jonathan, dan Reinaldo Nicholas yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
13. Rekan bimbingan peneliti: Erik Derias yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Semua pihak lainnya yang tidak tersebut namanya, yang telah memberikan dukungan pada penyelesaian tugas akhir ini.

Bandung, Januari 2020

Anriska