

ABSTRAK

Sistem *e-filing* merupakan suatu perubahan terhadap tata cara pembayaran dan perhitungan SPT tahunan yang dilakukan secara online yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam melaporkan SPT secara tepat waktu. Penggunaan sistem *e-filing* yang belum optimal dikarenakan minat penggunaan sistem *e-filing* yang masih rendah. Hal ini juga bisa disebabkan karena persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan yang belum dipahami oleh para Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan terhadap minat penggunaan *e-filing* dan dampaknya terhadap penggunaan nyata sistem *e-filing*. Analisis ini menggunakan variabel independen yaitu persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan, variabel dependen yaitu minat penggunaan *e-filing*, dan variabel intervening yaitu penggunaan nyata sistem *e-filing*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*), metode ini digunakan untuk menguji efek mediasi yang sebenarnya atau untuk menguji pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT “X” di Kota Bandung. Data yang dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT “X” yang telah melaporkan SPT tahunan menggunakan sistem *e-filing*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemanfaatan dan minat penggunaan memediasi hubungan antara persepsi kemudahan dengan penggunaan nyata sistem *e-filing* dalam melaporkan SPT tahunan.

Kata-kata kunci: persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, penggunaan sistem informasi, minat penggunaan sistem *e-filing*.

ABSTRACT

The e-filing system is a change to the procedure for payment and calculation of tax returns made online which is intended to increase taxpayer awareness in timely reporting of tax returns. The use of e-filing systems is not optimal due to low interest in using e-filing systems. This can also be caused by perceptions of ease and perceptions of benefits that have not been understood by the taxpayers. This research was conducted to examine the effect and perception of benefits on e-filing and its interest in e-filing. This analysis uses an independent variable that is perceived ease of use and perceived usefulness, the dependent variable is the interest in using e-filing, and the intervening variable is the behavioral intention of the e-filing system. The data analysis method used is path analysis (path analysis method), the method used to overcome the actual mediation effect or to overcome direct and indirect effects. The sample in this study were employees who worked at PT "X" in Bandung. Data collected by distributing questionnaires to employees of PT "X" who have reported annual tax returns using the e-filing system. The results of this study indicate that perceptions of usefulness and interest in use mediate the relationship between perceived ease of use with the behavioral intention of e-filing systems in reporting annual tax returns.

Keywords: *perceived ease of use, perceived usefulness, system information using, intention to use e-filing system.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.1.1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	7
2.1.2. Persepsi.....	15
2.1.2.1. Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	17
2.1.2.2. Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	18
2.1.3. <i>E-Filing</i>	19
2.1.4. Minat Perilaku	20
2.1.5. Perilaku	20
2.2. Rerangka Pemikiran.....	21
2.2.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan E-filing	21
2.2.2. Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Penggunaan E-filing	21
2.2.3. Kerangka Pikir	22
2.3. Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Populasi dan Sample Penelitian	25
3.2.1. Populasi	25
3.2.2. Sampel	25
3.3. Definisi Operasional Variabel (DOV)	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5. Teknik Analisis Data.....	28
3.6. Uji Hipotesis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Hasil Penelitian	32
4.1.1. Hasil Identitas Responden	32
4.1.2. Gambaran Tanggapan Responden.....	33

4.1.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kemudahan Sistem <i>E-Filing</i>	34
4.1.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kemanfaatan Sistem <i>E-Filing</i>	36
4.1.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Minat Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	39
4.1.2.4. Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Nyata Sistem <i>E-Filing</i>	40
4.1.3. Pengujian Validitas	41
4.1.4. Pengujian Reliabilitas.....	43
4.1.5. Uji Asumsi Klasik	44
4.1.5.1. Uji Normalitas	44
4.1.5.2. Uji Heteroskedastisitas	45
4.1.6. Pengujian Hipotesis (Uji t)	46
4.1.6.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Persepsi Kemanfaatan ..	46
4.1.6.2. Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i>	47
4.1.6.3. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan dan Minat Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i>	49
4.1.7. Analisis Jalur	51
4.2. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CV)	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Techonology Acceptance Model (TAM)</i>	7
Gambar 2.2	Proses Persepsi	15
Gambar 2.3	Kerangka Pikir	22
Gambar 4.1	Diagram Analisis Jalur	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Mengukur Konstruk Kegunaan Persepsi	10
Tabel 2.2	Mengukur Konstruk Kemudahan Penggunaan Persepsian	11
Tabel 2.3	Indikator Untuk Setiap Konstruk	11
Tabel 2.4	Validasi Konstruk	12
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Sistem <i>E-Filing</i>	33
Tabel 4.4	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Tanggapan Responden	34
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Persepsi Kemudahan Sistem <i>E-Filing</i>	34
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Persepsi Kemanfaatan Sistem <i>E-Filing</i>	36
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Minat Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> ...	39
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Penggunaan Nyata Sistem <i>E-Filing</i> ..	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan	41
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Persepsi Kemanfaatan	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan	42
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Penggunaan Nyata	43
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.14	Uji Normalitas	44
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.16	Regresi Persepsi Kemudahan Terhadap Persepsi Kemanfaatan	46
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi 1	47
Tabel 4.18	Regresi Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Penggunaan Nyata Sistem <i>E-Filing</i>	48
Tabel 4.19	Koefisien Determinasi 2	49
Tabel 4.20	Regresi Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan dan Minat Penggunaan Terhadap Penggunaan Nyata Sistem <i>E-Filing</i>	50
Tabel 4.21	Koefisien Determinasi 3.....	51
Tabel 4.22	Kesimpulan Uji Hipotesis	54