

**ANALISIS PENGARUH PREFERENSI MEREK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA PRODUK AC**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
DENNIS PRATHAMA RIAWAN
1452005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF BRAND
PREFERENCES ON CUSTOMER LOYALTY
ON AC PRODUCTS***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management***

By
DENNIS PRATHAMA RIAWAN
1452005



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020***

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Preferensi Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk AC”. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Preferensi Merek terhadap Loyalitas Pelanggan. Penulis menggunakan metode analisis regresi sederhana untuk menguji pengaruh Preferensi Merek terhadap Loyalitas Pelanggan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus pada mahasiswa, dosen dan staff di Universitas Kristen Maranatha, maka hasilnya bisa saja berbeda di kemudian hari jika melibatkan responden diluar dari Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dr. Dra. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
5. Sherlywati, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tugas akhir ini yang telah bersedia mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., selaku Dosen mata kuliah seminar yang memberikan arahan dan dukungan agar tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
8. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah mengajar dan membantu penulis selama proses perkuliahan.
9. Seluruh Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Untuk Papah Aap Riawan, Mamah Kiat Siauw Sioe dan Adik saya Nathania Riawan yang tidak pernah berhenti memberi dukungan Doa dan kasih sayang setiap waktu.
11. Untuk Papih Nick Iskandar dan Mamih Kiat Sioe Nien yang selalu memberikan dukungan Doa dan kasih sayang setiap waktu.
12. Kakak saya dr. Ian Adrianto yang membantu banyak tenaga dan waktu dalam penyelesaian tugas akhir saya.
13. Yang terkasih Novia Kurniawan yang tak pernah berhenti memberi semangat, kasih sayang dan doa.

14. Sahabat dan mentor Aurelia Ratih yang membantu saya dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
15. Keluarga besar Maranatha Christian University Choir, *Conductor* yang saya kasihi Agustinus Bambang Jusana, Pembina kami papih Robert Alloey, kakak Rizki Theodorus, Fayrouz Zaky, Devistian Dimas, Zefanya Angelica, Della Octa, Evan Budiawan, Gebby Trisha, Veronica Lawrissa, Denice Olivia, Brigita Fani, Nikita Devy, Jonathan Christian, Jonathan Tambunan, Thalia Blessy, Sheila Geeva, Ariko Enardo, Florentia Tasia, Noveryanto, Daniel Zirahnovsky, Anindya Putri, Gheva Julian Eldrin, Rika Elisabet, Angelina Grisandi, Prischila Ariesta yang telah menjadi keluarga kedua selama saya menempuh kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
16. Teman-teman “Ngopsui” Andreanus Alvin ‘Sang_Hoki’, Adventus Pranata, Krisnaomi ‘akusuka_jagermeister’, William Japianto, Marsellinus Tri Pascal, Sigit Sundawa, Jessica Dewi, Florentinus Alfa, Vinsensius Vebri dan beberapa rekan lain yang selalu ada untuk memberi hiburan dan dukungan.
17. Teman-teman OMK Hati Kudus Yesus Kuningan Ibu Zita D Muliani, Bapak Krismiyarso, Willy Christian, Michael Satriya, Yohanes Ronaldo Saputra, Vickyanto Hendrik, Billyanto Hendrik, Adrian Gradianto, Leonard Thendjaya dan beberapa rekan lain yang selalu memberi dukungan doa.
18. Teman-teman “Siap86” Aap Liem, Aaw, Bapak Agus H, dan Alexander Denny yang selalu ada untuk memberi hiburan dan dukungan.
19. Sahabat sahabat saya Diana Heryanto, Pearline Natasia, Regina Margareta, PeiPei, Claudia Tamara, Angelita Anggraeni, Andy Gracia, Dewi Wisanty, Yolla Monica, dan beberapa rekan lain yang turut memberikan dukungan, doa, perhatian, dan bantuan selama penyusunan tugas akhir.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, 4 Januari 2020

Dennis Prathama Riawa