PENGARUH IMPLEMENTASI E – SAMSAT DAN PENGHAPUSAN DENDA PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BANDUNG (TAMAN KOPO INDAH)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh
OKTAVIA ANCE FRANSISKA
1651016

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020

THE EFFECT OF E-SAMSAT IMPLEMENTATION AND THE ELIMINATION OF TAX FINES ON MOTOR VEHICLE TAXPAYERS COMPLIANCE IN BANDUNG DISTRICT (TAMAN KOPO INDAH)

THESIS

In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor Program in Accounting

By
Oktavia Ance Fransiska
1651016

BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, penyertaan dan pertolonganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Pengaruh Implementasi E – Samsat dan Penghapusan Denda Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bandung (Taman Kopo Indah)" dengan baik. Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan penulis. Dalam menyusun Tugas Akhir ini tentu saja penulis menemui banyak kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan dorongan doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas penyertaanNya terhadap penulis.
2. Orang tua yang sudah membesarkan, merawat serta menyekolahkan penulis hingga jenjang S-1. Terima kasih untuk segala doa dan kasih sayang yang diberikan.
3. Adik penulis, terima kasih atas doa dan dukungannya.
4. Ibu Yuliana Gunawan S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya dan perhatiannya dalam membimbing hingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T. dan ibu Felicia Abednego, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
8. Ibu Maria Natalia, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha dan selaku Dosen Wali yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis.
9. Sahabat – sahabat penulis (Angeline, Eveline, Marcelina, Velicya, Cindy, Vania) yang selalu memberikan dukungan dan dorongan, semoga kita bisa sukses bersama.
10. Teman – teman angkatan 2016 yang sama – sama sedang berjuang lulus, terima kasih atas semangat dan dukungannya.
11. Dan pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Juni 2020

Oktavia Ance Fransiska