BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Implementasi *Electronic* Samsat (E - Samsat) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Ini menunjukkan bahwa program E – Samsat memiliki bagian dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor khususnya di wilayah kabupaten Bandung (Taman Kopo Indah). Hadirnya program E – Samsat ini juga menunjukkan dukungannya terhadap reformasi perpajakan. Seperti diketahui bahwa hadirnya tim reformasi perpajakan salah satunya adalah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sehingga dalam rangka untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak ini, salah satu caranya ialah melalui dukungan dari program E – Samsat.

2. Program Penghapusan Denda Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Ini menunjukkan bahwa program Penghapusan Denda Pajak belum memiliki bagian dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor khususnya di wilayah kabupaten Bandung (Taman Kopo Indah). Hadirnya program penghapusan denda pajak yaitu untuk mencapai target pendapatan dan juga mempermudah wajib pajak kendaraan bermotor yang mengalami keterlambatan pembayaran pajaknya sehingga wajib pajak tersebut dibebaskan dari denda pajak kendaraan bermotornya, melalui hasil wawancara dari beberapa responden menyatakan masih banyak masyarakat yang belum mengetahui akan hadirnya program ini. Ini menunjukkan bahwa sosialisasi yang dilakukan pemerintah mengenai program penghapusan denda pajak ini belum tersosialisasi dengan baik kepada masyarakat.

5.2 KETERBATASAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini tentunya memiliki keterbatasan yaitu pada penelitian ini hanya fokus pada tiga variabel yaitu Implementasi E – Samsat, Penghapusan Denda Pajak, dan Kepatuhann Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sumber data yang digunakan berkenaan dengan penelitian ini hanya mempergunakan kuesioner sebagai sumbernya, sehingga pengambilan simpulan untuk penelitian ini didasarkan dengan kuesioner yang sudah dikumpulkan.

5.3 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan juga kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

- Seiring berkembang pesatnya teknologi disarankan bagi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat agar dapat menyelenggarakan sosialisasi atau penyuluhan berkenaan dengan kemudahan pelaksanaan adminsitrasi pajakk kendaraan bermotor melalui E–Samsat sehingga masyarakat mampu mengetahui dan merasakan manfaat dari kemudahan pelaksanaan administrasi pajak kendaraan bermotor dengan memanfaatkan E Samsat sehingga masyarakat bisa merasakan manfaat / dampak dari perkembangan teknologi saat ini.
- 2. Diharapkan bagi Pemprov Jawa Barat jika pada waktu selanjutnya program penghapusan denda pajak diadakan kembali, agar dilakukan sosialisasi atau penyuluhan yang lebih baik bagi setiap daerah yang ada di Jawa Barat sehingga masyarakat dapat mengetahui manfaat dari adanya program ini.
- 3. Untuk peneliti berikutnya agar mampu memperluas penelitian untuk dapat memperoleh informasi lain mengenai hal-hal yang dapat memberikan pengaruh berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

60