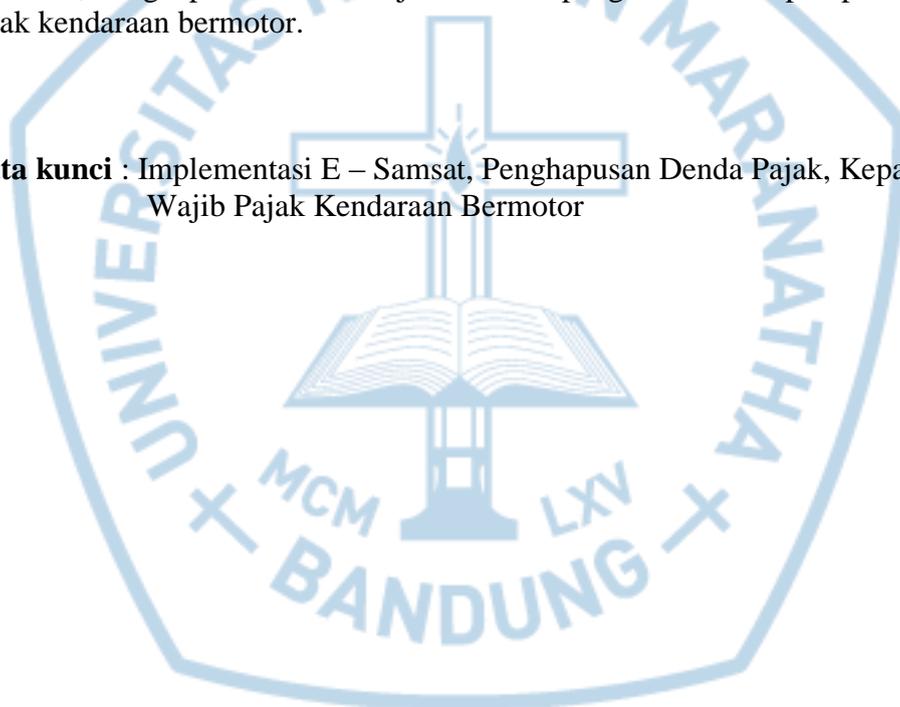


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh implementasi *Electronic Samsat* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pengaruh penghapusan denda pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak pengguna kendaraan bermotor di kabupaten Bandung (Taman Kopo Indah). Sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling*, yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara langsung dari populasinya secara random. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan metode survey yaitu dengan menggunakan kuesioner dan kuesioner yang dikumpulkan berjumlah 100 kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi E – Samsat berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, Penghapusan Denda Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

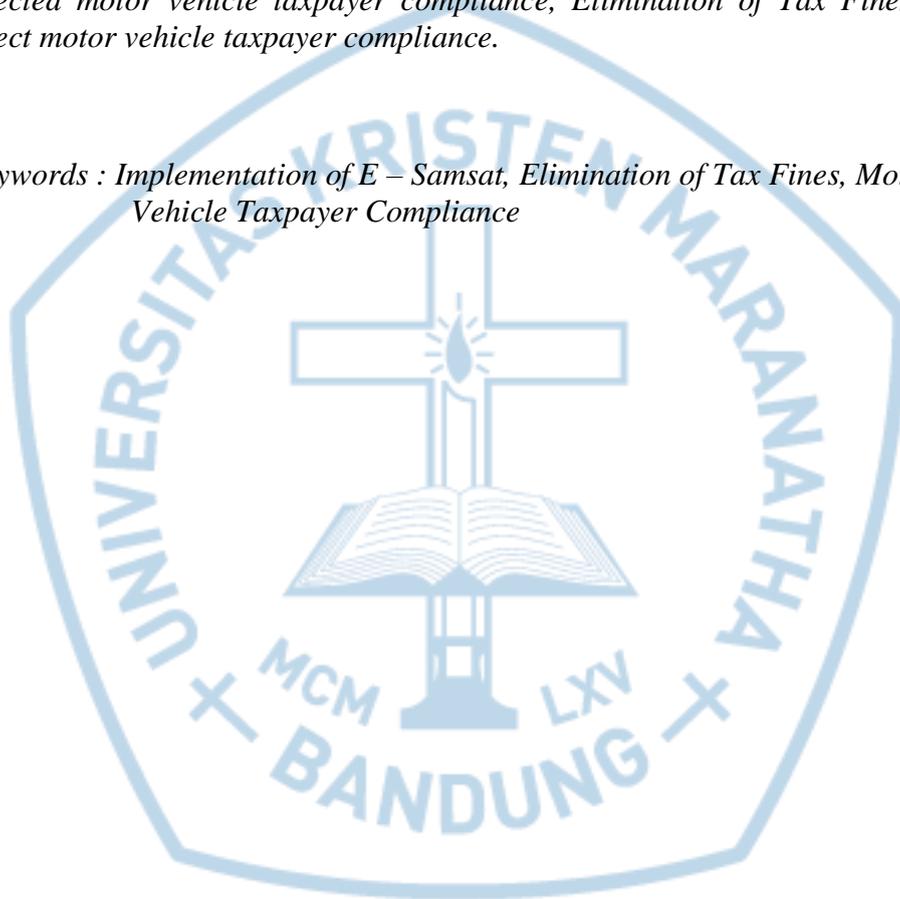
Kata kunci : Implementasi E – Samsat, Penghapusan Denda Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Electronic Samsat implementation on motor vehicle taxpayers compliance, the effect of eliminating tax fines on motor vehicle taxpayers compliance. The population are all motor vehicle user taxpayers in Bandung district (Taman Kopo Indah). The sample used a simple random sampling method, which is taking samples directly from the population randomly. The data were collected by the survey method by using a questionnaire and the questionnaire collected was 100 questionnaires. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Based on the results of the study showed that the Implementation of E - Samsat significantly affected motor vehicle taxpayer compliance, Elimination of Tax Fines did not affect motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords : Implementation of E – Samsat, Elimination of Tax Fines, Motor Vehicle Taxpayer Compliance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (INDONESIA).....	i
HALAMAN JUDUL (INGGRIS)	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 LANDASAN TEORI.....	7
2.1.1 Pajak.....	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.1.3 Pengelompokkan Pajak.....	8
2.1.2 Pajak Daerah.....	9
2.1.2.1 Dasar Hukum.....	9
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	10
2.1.3.1 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	10
2.1.4 Reformasi Perpajakan.....	12
2.1.5 Electronic Samsat Jabar (E – Samsat Jabar).....	13

2.1.5.1 Syarat dan Ketentuan.....	13
2.1.5.2 Tata Cara / Mekanisme Cara Pembayaran	14
2.1.5.3 Proses Pengesahan STNK	16
2.1.6 Penghapusan Denda Pajak.....	17
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.7.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	19
2.3 RERANGKA PEMIKIRAN.....	26
2.4 PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.2.1 Populasi Penelitian	29
3.2.2 Sampel Penelitian	30
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	36
3.5.2 Uji Hipotesis	36
3.5.2.1 Uji t (Parsial)	36
3.5.2.2 Uji koefisien determinasi (<i>R square</i>).....	38
3.5.3 Uji Kualitas Data	38
3.5.2.1 Uji Validitas.....	38
3.5.2.2 Uji Realibilitas.....	39
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	39
3.5.3.1 Uji Normalitas Kolmogorov- Smirnov.....	39
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	40
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 HASIL PENELITIAN.....	42
A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	42
B. Karakteristik Responden	43

4.1.1 Jenis Kelamin	43
4.1.2 Usia Responden	44
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	45
4.2.1 Uji Validitas	45
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.1 Uji Normalitas	49
4.3.2 Uji Multikolinearitas	50
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.4 Hasil Uji Hipotesis	52
4.4.1 Uji t (parsial).....	52
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	53
4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
4.6 PEMBAHASAN.....	56
BAB V. PENUTUP.....	58
5.1 KESIMPULAN	58
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN.....	59
5.3 SARAN.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	64
RIWAYAT HIDUP (CURRICULUM VITAE).....	72

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
------------	-------------------------	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 19
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel..... 32
Tabel 3.2	Score Skala Likert 35
Tabel 4.1	Tabel Jenis Kelamin Responden 43
Tabel 4.2	Tabel Usia Responden..... 44
Tabel 4.3	Uji Validitas 45
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas (X1)..... 47
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas (X2)..... 48
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas (Y)..... 48
Tabel 4.7	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 49
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas 50
Tabel 4.9	Uji Heteroskedastisitas 51
Tabel 4.10	Uji T (Parsial)..... 52
Tabel 4.11	Tabel Koefisien Determinasi 53
Tabel 4.12	Uji Regresi Linear Berganda..... 54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran B Hasil Uji SPSS	68

