

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN
PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA USAHA MIKRO
KECIL MENENGAH DI KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Fabianus Marcello Trisna

1651012



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

***THE EFFECT OF E-FILING SYSTEM APPLICATION
AND THE E-BILLING SYSTEM APPLICATION OF TAX
MANDATORY COMPLIANCE IN MEDIUM SMALL
BUSINESS IN BANDUNG CITY***

A Thesis

***In Partial fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor
Program in Accounting***

By

Fabianus Marcello Trisna

1651012



BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

BANDUNG

2020

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan, anugerah, dan penyertaan-Nya yang dilimpahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filing* dan Penerapan Sistem *e-Billing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Kota Bandung dengan baik. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung, serta mengetahui apakah penerapan sistem *e-filing* dan penerapan sistem *e-billing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada usaha mikro kecil menengah.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kelemahan yang harus diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan setiap saran dan kritik yang membangun guna perbaikan serta menambah wawasan di masa yang akan datang.

Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, peneliti telah mendapat bimbingan, saran, dan bantuan dari banyak pihak, sehingga tugas akhir ini pun dapat diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, dan penyertaanNya kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Endah Purnamasari, S.E., M.Ak., Ak., CA., BKP. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu meluangkan pikiran, tenaga dan waktu, serta kesabaran dalam menuntun dan mengarahkan peneliti dalam proses penyelesaian tugas akhir
3. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Maria Natalia, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, dan selaku dosen wali
7. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Program Studi S-1 Akuntansi yang sudah mentransfer ilmu, mengajarkan dan memberikan pengalaman kepada penulis.
8. Seluruh staf tata usaha dan staf perpustakaan yang telah membantu penulis selama penulis duduk di bangku kuliah.
9. Keluarga penulis, Bapak Eddy Trisna dan Ibu Laurensia Susana selaku orang tua penulis, serta Martinus Mario Trisna selaku kakak penulis, Audia Cindy Marchella selaku kakak ipar, atas kasih sayang, nasihat, dukungan materi dan non materi, motivasi, dan doa yang tulus yang tak pernah habis diberikan kepada penulis.
10. Yohana Meiliana Terima kasih untuk kasih sayang, dukungan, motivasi dan doa yang tulus, yang telah menjadi orang yang selalu memberi semangat, menemani, mengingatkan, mendukung dan membantu saya dalam proses pembuatan tugas akhir.

11. Rekan-rekan mahasiswa/I Universitas Kristen Maranatha, terutama dari Program Studi S-1 Akuntansi angkatan 2016 yang telah menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Keluarga besar Senat Mahasiswa Himpunan Mahasiswa Akuntansi angkatan 2019/2020 yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Akuntansi angkatan 2018/2019 yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Akuntansi angkatan 2016 yang telah berjuang bersama dan saling mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Guru Sekolah Minggu GBI Kopo yang telah menjadi rekan di gereja yang memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir
16. Joshua Aditya Putra Utama, Glenn Adriel, Samuel Christopher, selaku teman peneliti dari SMA yang selalu membantu saya dalam pembuatan skripsi.
17. Rosaria, Sheryl Chandra, Junio Christianalda, Sania Dewi, Elizabeth Dara, Joshua Rahadian, Richard Anthony yang telah menjadi teman seperjuangan dari awal perkuliahan yang memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
18. Teman satu bimbingan skripsi: Peggy Dwi Siskawati Sinaga.
19. Teman-teman angkatan 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
20. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam proses pembuatan tugas akhir.

Akhir kata, semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan serta berkat-Nya yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini . Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang membaca dan membutuhkannya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, 2020

Fabianus Marcello Trisna