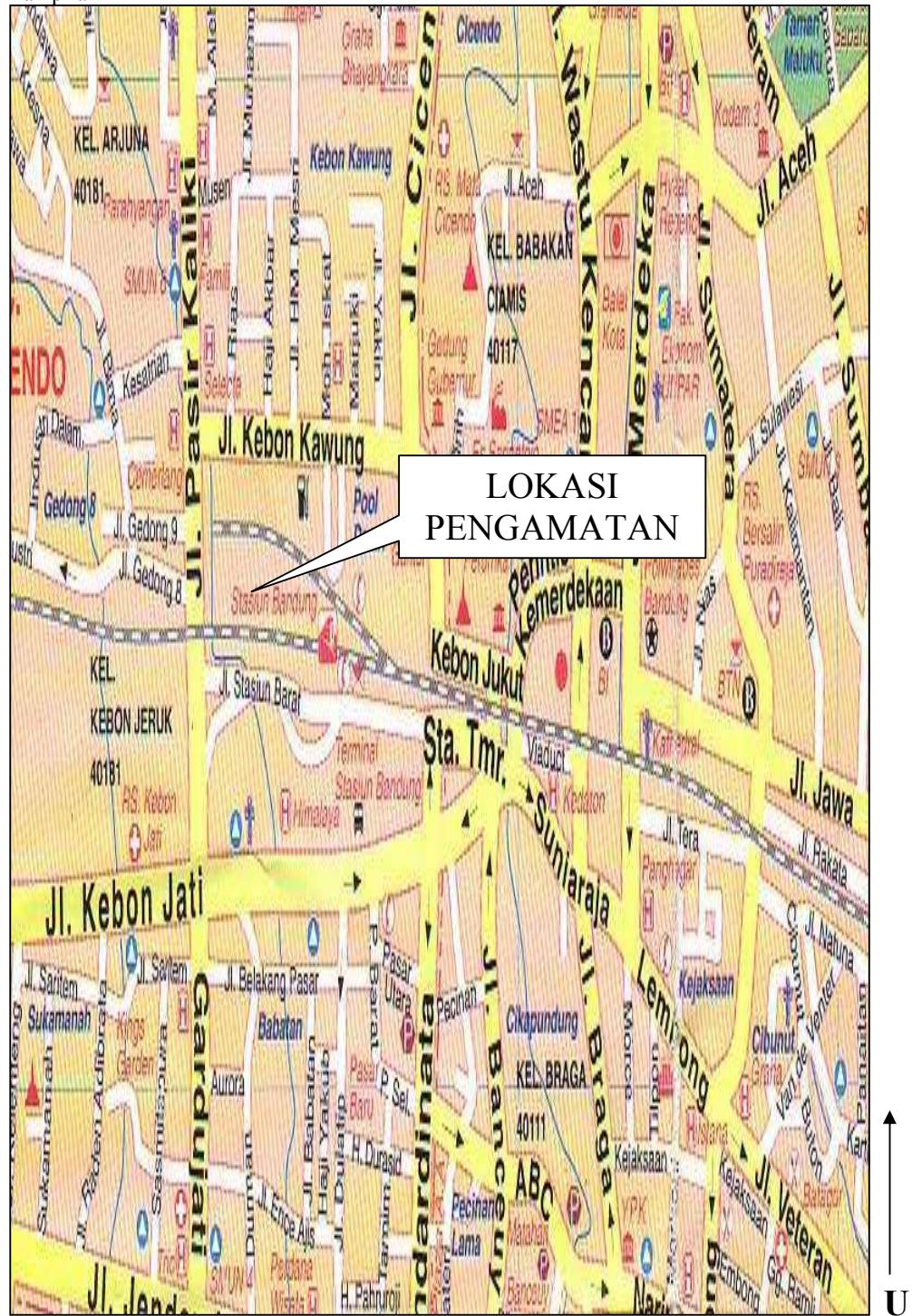


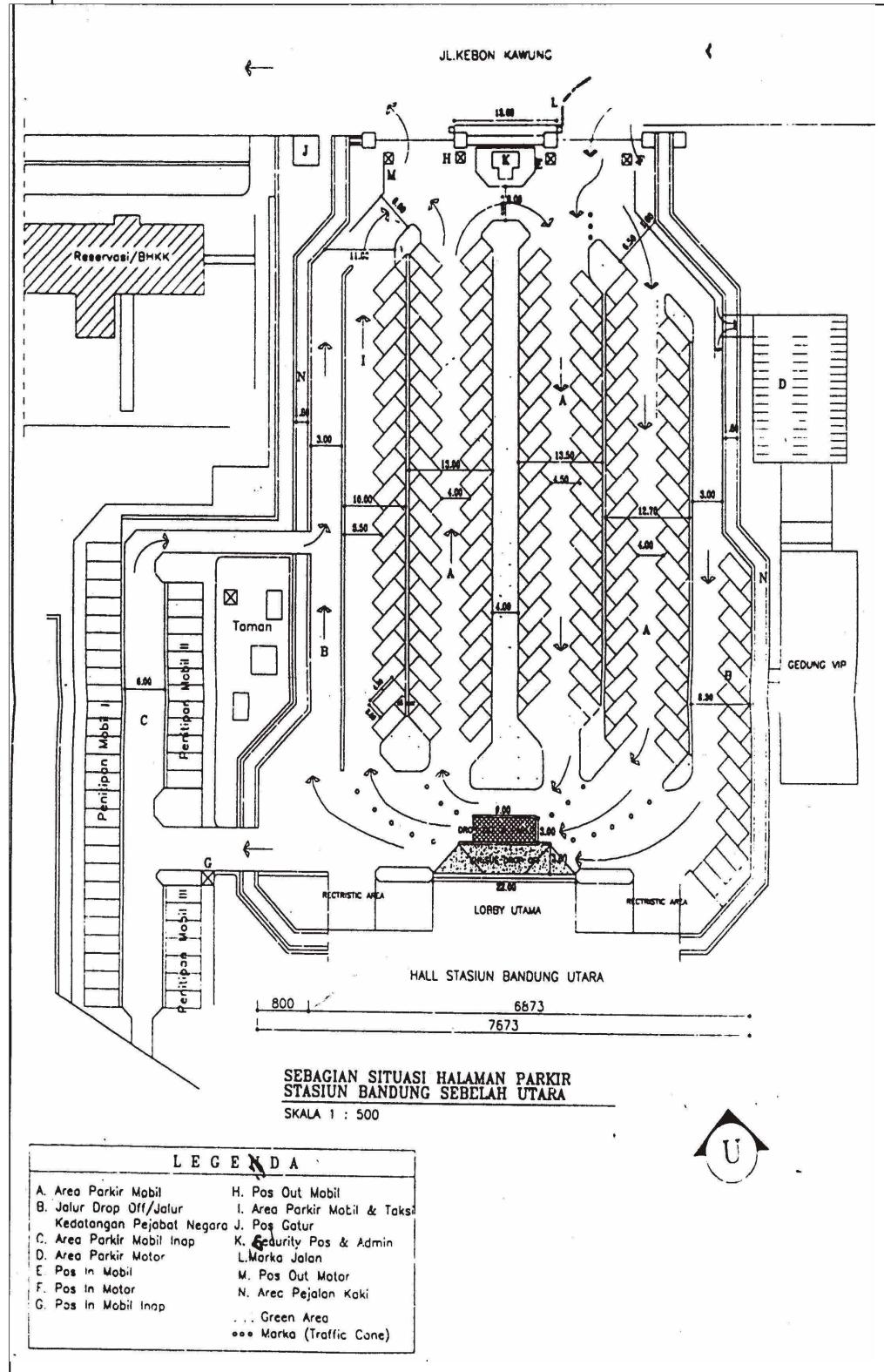
*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan  
MaKa apabila kamu telah selesai dari suatu urusan,  
Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain,  
Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap  
(Q.S Al'am Nasirah ; 6-8)*

*Satu persembahan  
Kupersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta  
Sebagai tanda baktiku, sebagai tanda terima kasihku...  
Satu titik kebahagian yang aku berikan,  
tidak akan sebanding dengan garis pengorbanan yang mereka perjuangkan.  
Namun, ketahuilah aku selalu berusaha menjadi yang terbaik untuk semua  
Dan segala kelelahan yang kumiliki..  
Dan atas ridhanya.....(amien)*

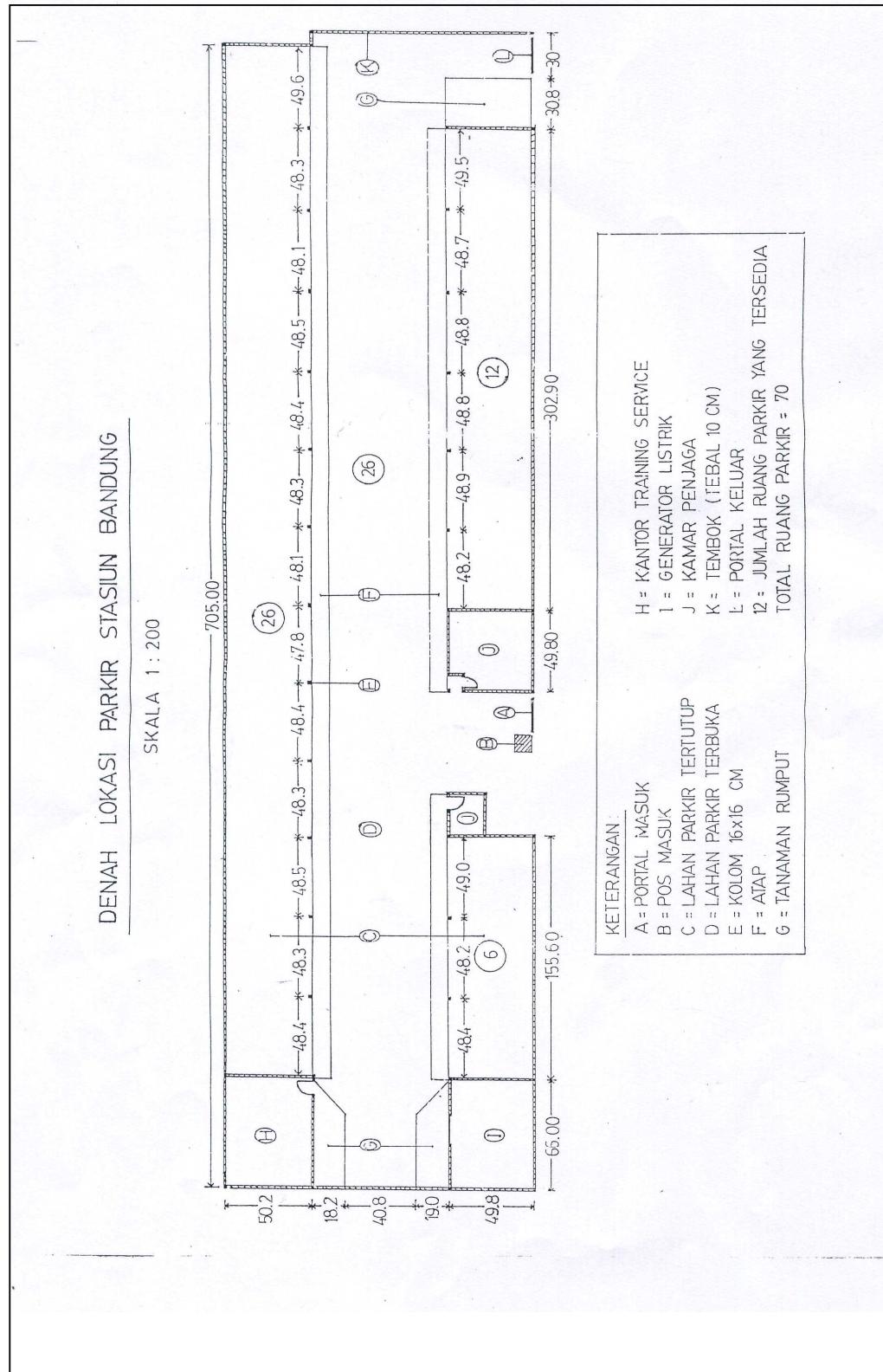
Lampiran 1

**Peta Lokasi Survei**

Lampiran 2



Lampiran 3



## Lampiran 4

Pertanyaan yang dibuat oleh penulis diseleksi oleh pimpinan pengelolaan parkir, lalu dijawab pertanyaan yang lolos seleksi. Pertanyaan – pertanyaan yang lolos seleksi adalah:

1. Berapakah tarif yang berlaku di parkir menginap untuk roda empat?  
Rp. 10.000 perhari.....
2. Bagaimana akumulasi penambahan tarif parkirnya ? per 24 jam .....
3. Apakah ada tenggang waktu yang diberikan?Berapa lama? Ya, tenggang waktu yang diberikan selama 3 jam.....
4. Berapa kapasitas yang ada pada parkiran menginap untuk roda empat di dalam garasi parkir menginap? Garasi parkir menginap dapat menampung 70 kendaraan.....
5. Bagaimana antisipasi pengelola apabila ada kelebihan kapasitas? Selain parkir menginap dalam garasi kita juga membuka parkir menginap di luar garasi untuk menampung kelebihan kapasitas di garasi menginap.....
6. Berapa kapasitas maksimum yang dibolehkan untuk parkir menginap di luar garasi ? sebesar 30 % dari parkir reguler.....
7. Apakah setiap hari dibuka parkir menginap di luar garasi? Ya .....
8. Bagaimana apabila ada pengguna jasa mau menggunakan parkir luar garasi sedangkan di dalam garasi belum mencapai kapasitas maksimum? Itu terserah mereka, namun kita tidak menjamin keamanan kendaraannya. Karena keamanan di luar garasi inap disamakan dengan parkir reguler, jadi kami selalu menyarankan agar masuk garasi inap.....
9. Apakah ada antisipasi pengelola apabila terjadi lonjakan pengguna parkir, untuk jangka panjang? Ada, kita akan menambah lokasi parkir.....
10. Apakah menurut anda perlu kenaikan tarif lagi? Tidak .....
11. Apakah dalam waktu dekat ini akan terjadi kenaikan tarif kembali?  
Belum.....
12. Apabila Ya, berapa persen kenaikannya?.....
13. Kapan?.....

14. Apakah hal ini tidak mengganggu kenyamanan para pengguna parkir reguler, karena kapasitas parkir reguler akan berkurang? Menurut saya tidak .....
15. Bagaimana keamanan yang didalam garasi apa yang dilakukan? Pada saat kendaraan masuk mengisi formulir menginap, hal ini juga sama dengan parkir luar inap. Formulir tersebut berisi tentang keadaan kendaraan pada saat ditinggal di parkir menginap, dan dijaga oleh keamanan dan 2 petugas disetiap *shift* .....
16. Bagaimana kemanan yang di luar garasi? Sama dengan parkir reguler, tidak ada petugas khusus seperti di dalam garasi inap .....
17. Bagaimana anda mengontrol keamanannya? Kami mempunyai 2 petugas dan 1 penjaga keamanan.....
18. Alasan anda mengubah tarif yang berlaku ? Karena kami mengelolanya secara profesional jadi tarif lama tidak dapat memenuhi analisa ekonomi kami .....
19. Apakah anda juga menggunakan analisa ekonomi dalam kenaikan tarif ini? Ya kami menggunakan analisa ekonomi .....
20. Apakah ada undang – undang atau peraturan yang mendasari kenaikan tarif ini? Setahu saya tidak ada undang – undang yang mengatur tentang hal itu, jadi tidak ada .....
21. Apakah pendapatan karena perubahan tarif sesuai dengan yang ditargetkan? Ya selama ini sesuai dengan target.....
22. Bagaimana pengeluarannya apakah lebih besar dari yang di targetkan? Ya kami sudah mengantisipasinya, dan selama ini masih bisa kami antisipasinya .....
23. Apakah pembayaran pegawai dilakukan per jam atau perbulan untuk satu orang? Perbulan .....
24. Berapa jumlah staf pengelola parkiran ini? Kami tidak dapat mengatakan secara pasti karena kami tidak dapat mengeluarkan data tersebut .....
25. Berapa jumlah pekerja yang ada disini? Data tersebut kami juga tidak dapat mengeluarkannya, karena kita juga masuk pekerja pusat.....

26. Bagaimana hubungan dengan pemilik stasiun? Kami berhubungan melalui kontrak yang sudah disetujui.....
27. Apakah ada target income dari pihak stasiun kepada pengelola? Ya .....
28. Berapa besar? Maaf kami tidak dapat menyebutkannya namun terdapat dalam kontrak dengan pihak stasiun .....
29. Dalam pengelolaan parkir pada saat ini bagaimana dengan sistem keamanannya, apakah ada perubahan? Ya .....
30. Apakah kemanannya bekerja sama dengan polisi? Ya kami bekerja sama dengan polisi .....
31. Bagaimana apabila terjadi kerusakan pada saat menggunakan jasa parkir menginap, apa yang dilakukan? Kami tidak menanggung adanya kerusakan atau kehilangan kendaraan, namun kami mempunyai asuransi. Namun yang pertama kami lakukan adalah menyelesaikan dengan keluargaan namun apabila tidak berhasil baru kami menyelesaikann dengan melaporkan kepada polisi .....
32. Apakah ada ganti rugi dari pihak pengelola? Berapa persen? Tergantung kerusakannya, dan kami tidak dapat mengatakan berapa besar ganti ruginya.....
33. Dalam kejadian apa yang anda pertanggung jawabkan kerusakannya? Sesuai yang kita katakan tadi sesuai asuransi.....
34. Bagaimana dengan kehilangan kendaraan? Ya kita tidak menanggung sejauh itu tapi kita akan membantu melaporkan pada pihak kepolisian .....
35. Apakah ada ganti ruginya ? Sesuai dengan asuransi .....
36. Apakah akan ada perbaikan fasilitas pada perparkiran menginap untuk jangka pendek? Tidak .....
37. Apakah ada rencana menambah luas parkir menginap? Ya apabila kontrak kami dengan pihak stasiun diperpanjang.....

Lampiran 5

## **ANGKET TANYA - JAWAB**

Frekuensi Menggunakan jasa parkir menginap di stasiun kereta api kebon kawung bandung per bulan :

- a. 1 kali
- b. 2 kali
- c. 3 kali
- d. 4 kali
- e. lain – lain .....

Berapa lama waktu parkir menginap yang biasa digunakan :

- a. 1 hr
- b. 2 hr
- c. 3 hr
- d. 4 hr
- e. lain – lain .....

Biaya yang biasa dikeluarkan untuk parkir menginap dalam satu kali parkir menginap :

- a. 10.000
- b. 20.000
- c. 30.000
- d. 40.000
- e. lain – lain .....

Menurut anda tarif yang berlaku saat ini apakah :

- a. Mahal
- b. Cukup
- c. Murah

Menurut anda tarif yang berlaku saat ini sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan apakah :

- a. Belum
- b. Masih kurang sesuai
- c. Sesuai
- d. lain – lain .....

Menurut anda berapa tarif yang sesuai dengan fasilitas parkir menginap di stasiun kereta api kebon kawung bandung : .....

Apa saran anda mengenai perparkiran menginap yang ada di stasiun Kereta Api Kebon Kawung Bandung: .....

## Lampiran 6

## Output SPSS

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis  
 \*\*\*\*\*

—

R E L I A B I L I T Y     A N A L Y S I S     -     S C A L E     (A L P  
 H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X1	3,0600	1,5072	150,0
2.	X2	1,5467	1,0139	150,0
3.	X3	1,5400	,9737	150,0
4.	X4	2,2533	,6774	150,0
5.	X5	2,1267	,8537	150,0
6.	X6	2,9200	1,2928	150,0

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	10,3867	6,4938	-,1214	,3193
X2	11,9000	5,3523	,3096	-,1696
X3	11,9067	5,3738	,3347	-,1826
X4	11,1933	8,1973	-,2123	,2363
X5	11,3200	6,6486	,1034	,0509
X6	10,5267	6,3718	-,0322	,1837

## Reliability Coefficients

N of Cases = 150,0

N of Items = 6

Alpha = ,1112

## Lampiran 7

## Output SPSS yang kedua

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis  
 \*\*\*\*\*

—

R E L I A B I L I T Y    A N A L Y S I S    -    S C A L E    (A L P  
 H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X2	1,5467	1,0139	150,0
2.	X3	1,5400	,9737	150,0

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X2	1,5400	,9481	,9363	.
X3	1,5467	1,0280	,9363	.

## Reliability Coefficients

N of Cases = 150,0

N of Items = 2

Alpha = ,9667

Lampiran 8  
Output Korelasi

**Correlations**

		TOTAL	X2	X3
TOTAL	Pearson Correlation	1,000	,618**	,625**
	Sig. (2-tailed)	,	,000	,000
	N	150	150	150
X2	Pearson Correlation	,618**	1,000	,936**
	Sig. (2-tailed)	,000	,	,000
	N	150	150	150
X3	Pearson Correlation	,625**	,936**	1,000
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,
	N	150	150	150

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9  
**Tabel Regresi Berganda**

No.	Y	X2	X2 <sup>2</sup>	X2. Y
1	1	1	1	1
2	2	1	1	2
3	1	1	1	1
4	1	5	25	5
5	1	1	1	1
6	2	1	1	2
7	1	1	1	1
8	1	1	1	1
9	1	1	1	1
10	1	1	1	1
11	1	1	1	1
12	1	1	1	1
13	1	1	1	1
14	3	3	9	9
15	1	1	1	1
16	1	1	1	1
17	1	1	1	1
18	1	1	1	1
19	1	1	1	1
20	1	1	1	1
21	1	1	1	1
22	1	1	1	1
23	1	1	1	1
24	1	1	1	1
25	1	1	1	1
26	1	1	1	1
27	1	1	1	1
28	2	2	4	4
29	2	2	4	4
30	2	2	4	4
31	2	2	4	4
144	1	1	1	1
145	1	1	1	1
146	1	1	1	1
147	2	2	4	4
148	2	2	4	4
149	1	1	1	1
150	1	1	1	1
$\Sigma=$	231	232	512	495

## Lampiran 10

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2 <sup>a</sup>	,	Enter

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: X3

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,936 <sup>a</sup>	,877	,876	,34

- a. Predictors: (Constant), X2

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	123,826	1	123,826	1051,159	,000 <sup>a</sup>
	Residual	17,434	148	,118		
	Total	141,260	149			

- a. Predictors: (Constant), X2  
 b. Dependent Variable: X3

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients			t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,149	,051	2,915	,004
	X2	,899	,028	32,422	,000

- a. Dependent Variable: X3

Lampiran 11

**Tabel Frekuensi Menggunakan Jasa Parkir Menginap Perbulan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	37	24,7	24,7	24,7
	2	25	16,7	16,7	41,3
	3	9	6,0	6,0	47,3
	4	50	33,3	33,3	80,7
	5	29	19,3	19,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Tabel Lama Penggunaan Jasa Parkir Inap**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	102	68,0	68,0	68,0
	2	32	21,3	21,3	89,3
	3	4	2,7	2,7	92,0
	4	6	4,0	4,0	96,0
	5	6	4,0	4,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Tabel Biaya Yang Dikeluarkan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	100	66,7	66,7	66,7
	2	35	23,3	23,3	90,0
	3	4	2,7	2,7	92,7
	4	6	4,0	4,0	96,7
	5	5	3,3	3,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Tabel Tingkat Kemahalan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	19	12,7	12,7	12,7
	2	72	48,0	48,0	60,7
	3	59	39,3	39,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Tabel Tingkat Kesesuaian Tarif Dengan Fasilitas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	46	30,7	30,7	30,7
	2	39	26,0	26,0	56,7
	3	65	43,3	43,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Tabel Harga Tarif Yang Sesuai Menurut Pengguna Jasa**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	36	24,0	24,0	24,0
	2	23	15,3	15,3	39,3
	3	8	5,3	5,3	44,7
	4	83	55,3	55,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	