

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji ada atau tidaknya pengaruh keterlibatan pemakai sistem, ukuran organisasi, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada 30 perusahaan ritel di Kota Bandung. Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan menggunakan data primer. Metode pengumpulan data menggunakan survei melalui penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini adalah perusahaan ritel di Kota Bandung sebanyak 400 unit, sedangkan sampel penelitian adalah 30 perusahaan ritel di Kota Bandung yang berlangganan di PT. Kartikawira Adisukses, sebuah perusahaan distributor makanan di Kota Bandung. Teknik pemilihan sampel adalah purposive sampling. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang terlibat dalam pemakaian SIA di 30 perusahaan ritel yang menjadi sampel penelitian. Analisis data terdiri dari uji validitas, uji realibilitas uji asumsi klasik (uji multikolonieritas, uji heteroskedasitas, uji normalitas) dan uji hipotesis. Hasil uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai sistem, ukuran organisasi, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SIA. Kelemahan penelitian ini adalah kendala dalam waktu dan menemui responden. Rekomendasi penelitian selanjutnya adalah mencari sampel yang lain dalam penelitian selanjutnya.

Kata Kunci: Keterlibatan Pemakai Sistem, Ukuran Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

This study aims to analyze and test the presence or absence of the influence of the involvement of system users, organizational size, and top management support to the performance of accounting information systems in 30 retail companies in the city of Bandung. This type of research is descriptive. This research is qualitative by using primary data. The data collection method uses surveys through questionnaires. The population of this research is 400 retail companies in Bandung, while the research sample is 30 retail companies in Bandung who subscribe to PT. Kartikawira Adis successful, a food distributor company in the city of Bandung. The sample selection technique is purposive sampling. Respondents in this study were employees who were involved in the use of SIA in 30 retail companies that became the study sample. Data analysis consisted of validity test, reliability test of classic assumption test (multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test) and hypothesis test. Hypothesis test results using multiple linear regression showed that the variable user involvement, organizational size, and top management support had a significant positive effect on the performance of the AIS. The weakness of this research is the constraints in time and meeting respondents. The next research recommendation is to look for other samples in future studies.

Keywords: System User Involvement, Organizational Size, Top Management Support and Accounting Information System Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian pustaka	7
2.1.1 Teori Kontinjenji	7
2.1.2 Teori Organisasi	8
2.1.3 Upper Echelons Theory	8
2.2 Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.2.1 Sistem	9
2.2.1.1 Jenis Sistem	10
2.2.1.2 Karakteristik Sistem	11
2.2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	12
2.2.1.4 Model Sistem.....	14
2.2.1.5 Daur Hidup Sistem	15
2.2.1.6 Pemakai Sistem	17
2.2.2 Pengertian Informasi.....	19
2.2.2.1 Pengertian Sistem Informasi	19
2.2.2.2 Rangkaian Sistem Informasi	20
2.2.2.3 Komponen Sistem Informasi.....	21
2.2.3 Pengertian Akuntansi.....	22
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2.4.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	24
2.2.4.2 Pengelohan Data dalam Sistem Informasi Akuntansi	25
2.2.4.3 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi	26
2.3 Organisasi	26
2.3.1 Tujuan Organisasi.....	27
2.3.2 Unsur-Unsur Organisasi	28
2.3.3 Ciri-Ciri Organisasi	29

2.3.4 Ukuran Organisasi	30
2.4 Manajemen	32
2.4.1 Dukungan Manajemen Puncak	32
2.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	33
2.6 Penelitian Terdahulu.....	34
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	37
2.8 Hipotesis	40
 BAB III Metode Penelitian	41
3.1 Pendekatan dan Jeis Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel	42
3.3 Devinisi Operasional Variabel (DOV)	43
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisi Data.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Variabel Keterlibatan Pemakai Sistem (X1).....	52
4.1.2 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Variabel Ukuran Organisasi(X2).	53
4.1.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Variabel Dukungan Manajemn Puncak(X3)	54
4.1.4 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Y)	56
4.2 Analisis Penelitian.....	57
4.2.1 Uji Instrumen	57
4.2.1.1 Uji Validitas Instrumen	57
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	59
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.2.2.1 Uji Normalitas	60
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas	61
4.2.2.3 Uji Multikolinieritas	62
4.2.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.2.3 Uji Hipotesis	65
4.2.3.1 Uji T.....	65
4.2.3.2 Uji F.....	67
4.3 Pembahasan.....	68
4.3.1 Keterlibatan Pemakai Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	68
4.3.2 Pengaruh Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	68
4.3.3 Dukungan Manajemen Puncak Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Normalitas.....	61
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	34
Tabel 2.2 Model Penelitian	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden	52
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Indikator Keterlibatan Pemakai Sistem	52
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Indikator Ukuran Organisasi	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Indikator Dukungan Managemen Puncak	55
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Indikator Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	56
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Bebas.....	58
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Terikat.....	58
Tabel 4.8 Uji Realiabilitas.....	59
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.13 Uji Hipotesis	66
Tabel 4.13 Uji F	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian	76
Lampiran B Outpus SPSS	79
Lampiran C Daftar Sampel	84

