

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. (2018). *Metode penelitian terpadu sistem informasi-pemodelan teoritis, pengukuran, dan pengujian statistis* (R. Utami, ed.). Yogyakarta: Andi.
- Andini, R. (2016). Analisis pengaruh kepuasan gaji, kepuasan kerja, komitmen organisasional terhadap *turnover intention*. *Jurnal Dinamika Sains*, 8(16).
- Anindhita, Arisanty & Rahmawati, D. (2017). Analisis penerapan teknologi komunikasi tepat guna pada bisnis transportasi ojek online. *Prosiding Seminar Nasional INDOCOMPAC Universitas Bakrie*.
- Anthony & Govindarajan. (2005). *Sistem pengendalian manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ardiyanti, Indri. (2019). Pengaruh kelelahan kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*. Vol.3(1).
- Corey, Gerald. (2003). *Teori dan praktek konseling dan psikoterapi*. Terjemahan E.Koeswara. Bandung: PT Refika Aditama.
- Davis, Keith. (1985). *Perilaku dalam organisasi* (7<sup>th</sup> ed). Jakarta: Erlangga
- Dharsana, Ketut. (2010). Diktat konseling karier dan problematik konseling. Singajara: Jurusan Bimbingan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Undiksha.
- Effendi, S. & Tukiran. (2014). *Metode penelitian survei*. Jakarta: LP3ES.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23* (8<sup>th</sup> ed.; P. Harto P, ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilmer, B. Van Haller. (1961). *Industrial psychology*, 2<sup>nd</sup> Edition. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Grensing, L. (1997). *Seleksi karyawan*. Terjemahan. Cetakan Pertama. Jakarta: Arcan
- Handaru, A. W. & Muna, N. (2012). Pengaruh kepuasan gaji dan komitmen organisasi terhadap intensi turnover pada divisi PT JAMSOSTEK. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 3(1), 1–19.
- Handoko, T. Hani. (2000). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Harninda. (1999). Definisi turnover intention. *Jurnal Sumber Daya Manusia*.
- Harnoto. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Prehallindo.
- Hasibuan, Malayu. (2003). *Organisasi dan motivasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Hendrie, James. (2014). A review of a multiple retailer's labour turnover. *International Journal of Retail and Distribution Management*. Emerald Group Publishing.
- Hunter, Gordon M; Tan, Felix; & Bernard. (2008). Voluntary turnover of information system professionals: A cross-cultural investigation. *Journal of Global Information Management*. Vol.16
- Indrawan, R. & Yaniawati, P. (2017). *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif, dan campuran* (N. Atif, ed.). Bandung: PT Refika Aditama.
- Ismail, F. (2018). *Statistika untuk penelitian pendidikan dan ilmu-ilmu sosial* (Edisi Pert). Jakarta: Prenada Media Group.
- Julfiati, Fifi. (2019). Implementasi usaha-usaha kesejahteraan sosial di era digital revolusi industri 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT*. Vol. XIV.
- Kashif, M., Zarkada, A. and Thurasamy, R. (2017). Customer aggression and organizational turnover among service employees. *Personnel Review*. Vol. 46 No. 8, pp. 1672-1688.
- Kurniawan, R. (2016). *Analisis regresi* (Edisi Pert). Jakarta: Prenada Media.
- LeMay, S. A; Johnson, L; Williams, Z; & Garver, M. (2013). The causes of truck driver intent-to-quit: A best-fit regression model. *International Journal of Commerce and Management*, 23(3), 262–272. <https://doi.org/10.1108/IJCoMA-03-2013-0028>
- Locke, E.A. (1969). What job satisfaction. *Organization behavior and human performance*. Vol.4. pp. 309-336
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku organisasi* (Ahli Bahasa V.A Yuwono, dkk). Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2001). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Resdakarya
- Maulana, Agus. (1992). *Sistem pengendalian manajemen*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Merkel, A. (2014). *Speech by Federal Chancellor Angela Merkel to the OECD Conference*. [https://www.bundesregierung.de/Content/EN/Reden/2014/2014-02-19-oecd-merkel-paris\\_en.html](https://www.bundesregierung.de/Content/EN/Reden/2014/2014-02-19-oecd-merkel-paris_en.html), Diakses pada 11 Maret 2017.
- Mobley, W. H., Griffeth, R. W., Hand, H., & Meglino, B. M. (1979). Review and conceptual analysis of the employee turnover process. *Public Personnel Management*. 2(4), 441-448.
- Pambudi, Teguh. (2000). Mempertahankan karyawan dari tarikan magnet ekonomi baru. *Swasembada*. Edisi Nomor IX. Mei Hal 25-28.
- Pawesti, R. & Wikansari, R. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi

- turnover karyawan di Indonesia. *Jurnal Ecopsy*. Vol.3 No.2.
- Price, J. L. (2001). Reflections on the determinants of voluntary turnover. *International Journal of Manpower*, 22(7), 600–624. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000006233>
- Rismayanti, Revia; Musadieg, M; & Aini, E. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention serta dampaknya pada kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Binis*. Vol.61. No.2.
- Robbins, Stephen P. (1996). *perilaku organisasi, konsep, kontroversi dan aplikasi*. Alih Bahasa: Hadayana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Robbins, Stephen P. (2001). *Organizational behavior*, 9<sup>th</sup> Edition. Upple Saddle River. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Rohida, L. (2018). Pengaruh era revolusi industri 4.0 terhadap kompetensi sumber daya manusia. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, 6, pp. 114-136.
- Ronodiputro & Husnan, S. (1995). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: LP3ES.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kuantitatif: Quantitative research approach*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sani, Ahmad & Vivin. (2013). *Metodologi penelitian manajemen sumber daya manusia: teori, kuesioner, dan analisis data*. Malang: Uin Press.
- Sari, Nita Ratna. (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention (Studi pada AJB Bumiputra 1912 kantor wilayah Jatim II/Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 27 No. 1
- Schawab, K. (2017). *The fourth industrial revolution*. New York: World Economic Forum.
- Schlechtendahl, J., Keinert, M., Kretschmer, F., Lechler, A., & Verl, A. (2015). Industry 4.0-potentials for creating smart product: empirical research results. *International conference on business informations systems*, pp. 16-27.
- Setiyanto, Adi & Hidayati, Selvi. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Vol.5 No.1
- Singarimbun, M. & Efendi. (1995). *Metode penelitian survey*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.
- Straubhaar, Joseph, and Robert La Rose. (2006). *Media now*. Belmont. USA: Thomson Wadsworth.
- Sugiyono. (2005). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, Sonny. (2009). *Ekonomi sumber daya manusia teori dan kebijakan*

- publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Susilo, J. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention yang dimediasi oleh komitmen organisasional karyawan kontrak. *Jurnal Manajemen*. Vol. 8 No. 6.
- Suyono. (2018). *Analisis regresi untuk penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Syahronica, Gabriela; Hakam, M; & Ruhana, Ika. (2015). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention (Studi pada karyawan departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol.20(1).
- Umar, H. (2004). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Utama, I. G. (2018). *Statistik penelitian bisnis dan pariwisata (Dilengkapi studi kasus penelitian)* (E. Kurnia, ed.). Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Waspodo, Agung; Handayani, N; & Paramita, W. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. Unitex Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*. Vol.4. No.1
- Wexley & Yukl. (1997). *Perilaku organisasi dan psikologi personil*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Widyadmono, V. Mardi. (2015). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention (Studi pada accounting staff perusahaan swasta di DIY). *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol.15. No.2
- Yusuf, R. & Syarif, D. (2018). *Komitmen organisasi* (N. Saleh, ed.). Makassar: Nas Media Pustaka.