

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besar pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap niat karyawan untuk berpindah ke perusahaan lain di industri transportasi *online* di Indonesia. Penelitian ini menggunakan data primer dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Responden pada penelitian ini adalah *driver* dari perusahaan jasa Gojek dan Grab Indonesia. Sampel diambil sebanyak 120 responden terdiri dari 60 *driver* Gojek dan 60 *driver* Grab. Metode analisis data pada penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap keinginan berpindah karyawan/ *driver* di Industri transportasi *online* di Indonesia.

Kata Kunci: kepuasan kerja, niat berpindah, transportasi *online*, industri 4.0



ABSTRACT

The purpose of this research has to determine the influence of employee job satisfaction on employee intention to move to another company in online transportation industry in Indonesia. This study uses primary data with research instrument distributing by questionnaires. Respondents in this study are drivers from Gojek and Grab Indonesia. The sample consists of 120 respondents divided into 60 Gojek drivers and 60 Grab drivers.. The method of data analysis in this study is a simple linear regression analysis. The result of this study indicates that job satisfaction has an influence on turnover intention in online transportation industry in Indonesia.

Keywords: *job satisfaction, turnover intention, online transportation, industry 4.0*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Teori <i>Behavior</i>	5
2.1.2 Sistem Pengendalian Manajemen	5
2.1.2.1 Proses Pengendalian	7
2.1.2.2 Pengendalian Manajemen	8
2.1.2.3 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.2.4 Elemen-elemen Sistem Pengendalian	10
2.2 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	11
2.2.2 Variabel-variabel Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	11
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.2.4 Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	13
2.2.5 Survei Kepuasan Kerja	18
2.2.6 Tipe-tipe Survei Kepuasan Kerja	19
2.2.7 Pengukuran Kepuasan Kerja	20
2.2.8 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.3 <i>Turnover Intention</i>	22
2.3.1 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	23
2.3.2 Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	24
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	24
2.3.4 Pengendalian Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	25
2.4 Industri 4.0	26
2.5 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	27
2.5.1 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover</i>	

	<i>Intention</i>	27
2.6	Kerangka Pemikiran	28
2.7	Riset Empiris	29
2.8	Rerangka Teori	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Sampel dan Populasi	36
3.3	Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4	Dimensi Operasional Variabel	37
3.5	Metode Pengumpulan Data	38
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.7	Metode Analisis Data	40
3.8	Teknik Analisis Data	41
3.8.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	42
3.8.1.1	Uji Validitas	42
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	42
3.8.2	Uji Normalitas	42
3.8.3	Uji Hipotesis	43
3.8.4	Persamaan Regresi	43
3.8.4.1	Uji Koefisien Determinasi	44
3.8.4.2	Uji T	44
3.8.4.3	Uji ANOVA	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Data Diri Responden	46
4.1.2	Hasil Tanggapan Responden	48
4.1.2.1	Tanggapan Responden Tentang <i>Job Satisfaction</i>	48
4.1.2.2	Tanggapan Responden Tentang <i>Turnover Intention</i>	52
4.1.3	Uji Validitas	57
4.1.4	Uji Reliabilitas	59
4.1.5	Uji Normalitas	61
4.1.6	Uji Hipotesis (Uji t)	62
4.1.7	Regresi Sederhana	63
4.1.8	Koefisien Determinasi	64
4.2	Pembahasan	65
4.2.1	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
BAB V	PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Implikasi Penelitian	68
5.3	Saran	69

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	89



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 2.2 Rerangka Teori	34



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris	29
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2	Usia	47
Tabel 4.3	Masa Kerja	47
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Pekerjaan	48
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Antusias Dengan Pekerjaan Setiap Hari	49
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Lebih Baik Dibandingkan Kebanyakan Orang yang Bekerja Di sini	49
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Menemukan Kesenangan Dalam Pekerjaan	50
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Pernah Bosan Dengan Pekerjaan	50
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Akan Mengambil Jenis Pekerjaan Lain	51
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Menarik	51
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Memberikan Rasa Kepuasan	52
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Berencana Untuk Terlibat di Perusahaan Ini Lebih Lama	53
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Terlibat di Beberapa Perusahaan Sejenis Atau Lainnya	53
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Berpikir Untuk Berhenti dari Pekerjaan	54
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Mencari Pekerjaan Baru Dalam Satu Tahun Terakhir	54
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Benar-benar Akan Mencari Pekerjaan Baru di Tahun Depan	55
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Ingin Meninggalkan Perusahaan Sekarang	56
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Berencana Untuk Meninggalkan Perusahaan Sekarang Secepat Mungkin	56
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Dalam Situasi Apapun Akan Secara Sukarela Meninggalkan Perusahaan	57
Tabel 4.20	Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	58
Tabel 4.21	Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
Tabel 4.22	Hasil Uji Realibilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	60
Tabel 4.23	Hasil ji Realibilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.24	Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.25	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	63
Tabel 4.26	Koefisien Determinasi	64

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran B	Lampiran Hasil Olah Data dengan SPSS 20.....	78

