

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
DI INDUSTRI PERHOTELAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
TRI ARYADI SUYITNO PUTRA
1551067**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

***THE EFFECT OF EMPLOYEE EMPOWERMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
IN HOSPITALITY INDUSTRY***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree
of Bachelor Program in Accounting***

By
TRI ARYADI SUYITNO PUTRA
1551067



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan penyertaanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Employee Empowerment* Terhadap *Employee Performance* di Industri Perhotelan” dengan baik dan lancar. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis menerima segala kritikan dan saran guna bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan pengetahuan kepada peneliti dalam mengikuti perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha hingga penyusunan tugas akhir.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan, doa, dan motivasi kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir dan mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Kristen Maranatha.
3. Kakak: Vincensius Sedy dan Steven Raylianto yang selalu memberi dukungan dan mengingatkan penulis agar terus semangat menyelesaikan tugas akhir.
4. Bapak Dr. Anthonius, S.E., M.M., Ak., CA., ACPA., selaku dosen pembimbing serta sebagai dosen wali penulis yang telah membimbing dan memberi dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Tan Min Kwang, S.E., M.Si, Ak., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
7. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Maria Natalia, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
9. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, Dra., M.T., selaku dosen pengajar yang telah sabar memberikan waktu dan nasihat dalam proses perkembangan pribadi penulis agar menjadi lebih baik lagi.
10. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku dosen pengajar yang telah sabar membantu mengatasi permasalahan penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
11. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Program Studi S1 Akuntansi yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan semua mata kuliah dengan baik.
12. Desi Irawati Sitohang selaku rekan bimbingan dan seperjuangan dalam menyusun hingga menyelesaikan tugas akhir.

13. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Kristen Maranatha, khususnya dari Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2015 yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Victorio Aresyamando, S.H., dan Siprianus Septyano sebagai teman karib yang sudah memberikan semangat kepada penulis dan membantu perkembangan pribadi penulis menjadi lebih baik lagi.
15. Gede Oki Pratama yang telah memberi saran serta membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Aldy Rinaldi yang sudah menjadi teman seperjuangan dalam berbagi keluh kesah dan suka cita selama menyelesaikan tugas akhir ini.
17. Teman-teman kuliah BOA (*Boys Of Accounting*) yang telah mengisi keseharian peneliti dalam perkuliahan menjadi lebih menyenangkan serta membantu perkembangan pribadi penulis menjadi lebih baik lagi.
18. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan kasih dan berkatNya terhadap semua pihak terkait, baik yang namanya telah disebutkan maupun yang belum, yang telah membantu peneliti dalam proses penelitian. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkannya.

Bandung, Agustus 2020

Penulis