

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan di atas terkait “Pengaruh *Employee Empowerment* terhadap *Employee Performance* di industri perhotelan di Bandung”, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *Employee Empowerment* pada dasarnya berpengaruh positif terhadap *Employee Performance*, artinya pemberdayaan karyawan yang dilakukan dengan baik akan mempengaruhi kinerja karyawan di industri perhotelan. Berdasarkan hasil dari analisis koefisien determinasi diketahui bahwa *employee empowerment* berpengaruh terhadap *employee performance* dengan persentase 31,3%. Sedangkan sisa persentase 68,7% mengartikan bahwa ada pengaruh lain yang mempengaruhi *employee performance* yang tidak diteliti di dalam penelitian.

5.2 Implikasi Penelitian

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi pada perusahaan khususnya di industri perhotelan bintang empat, bahwa pemberdayaan karyawan mempunyai dampak signifikan pada meningkatnya kinerja karyawan yang bersangkutan. Oleh karena itu, manajemen perlu meningkatkan evaluasi pemberdayaan karyawan secara aspek psikologis terutama agar kinerja karyawan industri perhotelan bisa terus ditingkatkan. Dengan demikian kualitas dan kuantitas pekerjaan yang dihasilkan semakin membaik, karyawan lebih bertanggung jawab dan mampu mencapai target, serta perencanaan kerja secara tepat waktu. Selain itu, karyawan

diharapkan dapat menjaga hubungan dengan rekan kerja dan mementingkan aspek positif dan bekerja dengan maksimal dan tidak terlibat dengan masalah di perusahaan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan penelitian, yaitu:

1. Keterbatasan penelitian dengan waktu, biaya, dan tenaga, yang terbatas mengakibatkan sampel penelitian ini hanya dapat dilakukan di hotel-hotel bintang empat yang berada di wilayah Bandung saja sebanyak 115 responden.
2. Terbatasnya pengumpulan sampel penelitian dikarenakan berlangsungnya pandemi Covid-19 sehingga menyulitkan peneliti untuk mengajukan penelitian ke hotel-hotel.

5.4 Saran

Setelah melakukan penelitian ini, sarang yang dapat peneliti dapat berikan adalah:

1. Manajemen Hotel
Manajemen hotel sebaiknya memperhatikan lebih pemberdayaan karyawan karena dengan melakukan pemberdayaan terhadap karyawan akan bermanfaat untuk upaya meningkatkan kinerja kerja seorang karyawan dan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas.
2. Peneliti Selanjutnya
 - a. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah sampel yang ada diluar kota Bandung.

- b. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan metode penelitian lain seperti menggunakan metode kualitatif dengan teknik wawancara.

