

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *employee empowerment* terhadap *employee performance* pada karyawan yang bekerja di industri perhotelan di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis dan analisis uji regresi sederhana. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 115 karyawan hotel bintang empat. Instrumen penelitian yang digunakan penelitian ini adalah kuesioner. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, hasilnya menunjukkan bahwa variabel *employee empowerment* berpengaruh positif pada *employee performance* industri perhotelan. Hasil penelitian ini menjadi masukan bagi perusahaan-perusahaan jasa khususnya perhotelan agar lebih memberdayakan karyawannya sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerja kerjanya.

Kata Kunci: pemberdayaan karyawan, kinerja karyawan, industri perhotelan



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of employee empowerment on employee performance in employees who are working in the hospitality industry. In this study, using quantitative research methods with hypothesis testing and simple regression analysis. In the selection of samples for research, used purposive sampling techniques of 115 hotel employees who are working in 4 star hotels in Bandung. The research instrument used was questionnaire. Based on the results of tests that have been done, the results show that the employee empowerment variable have a positive effect on employee performance variable in the hotel industry. The results of this study provide input for service companies, especially hotels, to further empower their employees so that employee can improve their work performance.

Keywords: *employee empowerment, employee performance, hospitality industry*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	7
2.1.2 Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.1.3 Perilaku Organisasi	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	17
2.1.5 Pemberdayaan Karyawan	22
2.2 Riset Empiris	27
2.3 Rerangka Pemikiran	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.4 Operasional Variabel	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Instrumen Penelitian	38
3.7 Metode Analisis Data	38
3.8 Teknik Analisis Data	39
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.8.1.1 Uji Validitas	40
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	40
3.8.2 Uji Normalitas	41
3.8.3 Uji Hipotesis	41

3.8.4 Uji Persamaan Regresi	41
3.8.4.1 Uji t	42
3.8.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.8.4.3 Anova (Uji F)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Data Keterangan Responden	44
4.1.2 Hasil Tanggapan Responden	46
4.1.2.1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Empowerment</i>	46
4.1.2.2 Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Performance</i>	54
4.1.3 Uji Validitas	61
4.1.4 Uji Reliabilitas	63
4.1.5 Uji Normalitas	64
4.1.6 Uji Hipotesis (Uji t)	66
4.1.7 Regresi Sederhana	67
4.1.8 Koefisien Determinasi	68
4.1.9 Anova (Uji F)	69
4.2 Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Implikasi Penelitian	73
5.3 Keterbatas Penelitian	74
5.4 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	30
Gambar 2.2 Model Penelitian	32



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris	27
Tabel 3.1	Operasional Variabel	36
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2	Rentang Usia	45
Tabel 4.3	Masa Kerja.....	45
Tabel 4.4	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 1	46
Tabel 4.5	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 2	47
Tabel 4.6	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 3	48
Tabel 4.7	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 4	48
Tabel 4.8	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 5	49
Tabel 4.9	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 6	50
Tabel 4.10	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 7	50
Tabel 4.11	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 8	51
Tabel 4.12	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 9	52
Tabel 4.13	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 10	52
Tabel 4.14	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 11	53
Tabel 4.15	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Empowerment</i> 12	54
Tabel 4.16	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 1	54
Tabel 4.17	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 2	55
Tabel 4.18	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 3	56
Tabel 4.19	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 4	56
Tabel 4.20	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 5	57
Tabel 4.21	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 6	58
Tabel 4.22	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 7	58
Tabel 4.23	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 8	59
Tabel 4.24	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 9	60
Tabel 4.25	Hasil Tanggapan Terhadap <i>Employee Performance</i> 10	60
Tabel 4.26	Uji Validitas Variabel (X) <i>Employee Empowerment</i>	61
Tabel 4.27	Uji Validitas Variabel (Y) <i>Employee Performance</i>	62
Tabel 4.28	Uji Reliabilitas Variabel X (<i>Employee Empowerment</i>)	63
Tabel 4.29	Uji Realibilitas Variabel Y (<i>Employee Performance</i>)	64
Tabel 4.30	Uji Normalitas (Uji K-S)	65
Tabel 4.31	Hasil Uji t	67
Tabel 4.32	Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.33	Anova (Uji F)	69

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran B	Tabulasi Tanggapan Kuesioner	84
Lampiran C	Hasil SPSS 20	92
Lampiran D	Surat Keterangan Perusahaan	98

