

**PENGARUH PENERAPAN *SYSTEM APPLICATION
PRODUCT (SAP)* TERHADAP KUALITAS
INFORMASI PIUTANG
(STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS KRISTEN
MARANATHA BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
ARJUNA MARIHARTA HUTAPEA
1451185**



**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2020**

***THE INFLUENCE OF THE SYSTEM APPLICATION
PRODUCT (SAP) IMPLEMENTATION TOWARD
THE QUALITY OF ACCOUNT RECEIVABLE
INFORMATION
(CASE STUDY AT MARANATHA CHRISTIAN
UNIVERSITY BANDUNG)***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for the Degree of
Bachelor Program in Accounting***

By
ARJUNA MARIHARTA HUTAPEA
1451185



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2020***

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Penerapan SAP Terhadap Kualitas Informasi Piutang (Studi Kasus Universitas Kristen Maranatha Bandung)”**.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih ada kekurangan. Oleh karena itu penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran sebagai perbaikan bagi penulis dan kemajuan di masa yang datang.

Sepanjang perkuliahan dan proses penyusunan tugas akhir ini banyak berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini. Untuk itu secara khusus penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan memberkati saya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Seluruh keluarga dan terlebih untuk mama saya yang selalu membantu memenuhi segala kebutuhan saya selama perkuliahan dan selalu mendoakan saya hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mengarahkan, memberikan saran, semangat, serta bantuan dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Santy Setiawan S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Wali.
5. Bapak Tan Ming Kuang S.E., M.Si., Ak., CA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Imelda Junita M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Felicia Abednego, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Administrasi dan Pengembangan Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Santy Setiawan S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
9. Ibu Maria Natalia, S.E., M.S., Ak., selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
10. Seluruh dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu dan berbagi pengalaman selama masa perkuliahan.
11. Stefani Yoewono yang selalu memberikan semangat, suport dan dukungan sehingga membantu dalam setiap proses penyusunan tugas akhir ini, hingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
12. Ryant Gabein Pasaribu yang membantu dan memberi semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Ignata claulia yang menjadi teman seperjuangan dan sebimbingan, terimakasih telah membantu satu sama lain. Semangat terus, ig!
14. Evan yang sama-sama berjuang tugas akhir dan tempat bertukar pikiran selama menjalani tugas akhir sampai saat ini. Semangat terus, van!

15. Wandy teman seperjuangan sampai akhir yang sama-sama menyemangati satu sama lain agar bisa lulus semua.
16. Mayong teman seperjuangan sampai akhir yang sama-sama menyemangati satu sama lain agar bisa lulus semua.
17. Teman-teman dekat dan teman bermain yang memberikan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
18. Teman-teman yang sedang berjuang di tugas akhir. Semoga dilancarkan sampai tuntas.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis sampaikan. Untuk segala bantuan dan dukungannya selama penyusunan tugas akhir, mengucapkan banyak terima kasih.

Bandung, September 2020



(Arjuna Mariharta Hutapea)