

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang telah dilakukan mengenai pengaruh penerapan *System Application Product* (SAP) terhadap kualitas informasi piutang pada studi kasus Universitas Kristen Maranatha Bandung maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Penerapan SAP telah diterapkan secara memadai di dalam organisasi. Hal ini dapat dilihat dari sisi dimensi kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas pelayanan. Dari adanya penerapan SAP dalam organisasi dibandingkan dengan sebelum adanya penerapan SAP. Adanya penerapan SAP disimpulkan dapat meningkatkan kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas pelayanan suatu organisasi sehingga informasi yang dihasilkan oleh organisasi beserta layanan dan sistemnya dapat berfungsi secara efektif dan efisien.
- b. Software *System Application Product* (SAP) (X) berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Informasi Piutang (Y). Hal ini didukung dengan hasil pengolahan data yang menggunakan SPSS versi 25.0 yaitu H1 diterima dan H0 ditolak, dengan hasil sebesar pengaruh sebesar 67,9% atau 0,679, sedangkan sisanya sebesar 32,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengumpulan data, pengolahan dan pembahasan yang telah dilakukan maka peneliti ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Praktisi

Sistem SAP yang telah diterapkan Universitas Kristen Maranatha Bandung sudah baik dan memadai. Tetapi untuk lebih meningkatkan data dan informasi yang diberikan kepada konsumen, sebaiknya informasi yang diterima mahasiswa selaku konsumen lebih terperinci dalam hal tagihan, jumlah biaya yang dibebankan (satuan kredit semester) dan berbagai hal lainnya yang membuat informasi lebih baik dimata konsumen.

2. Bagi Akademisi

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat memberikan dampak kontribusi penulis agar menjadi referensi, sarana penambah wawasan, pengetahuan, serta sebagai bukti empiris dari adanya penelitian pengaruh SAP terhadap kualitas informasi piutang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan mempertimbangkan faktor–faktor lain atau variabel yang tidak diteliti pada penelitian ini. Sehingga dapat mengetahui faktor–faktor lain dapat mempengaruhi *System Application Product* (SAP) terhadap piutang seperti, piutang usaha atau yang lainnya.