

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penerapan SAP (*System Application Product*) terhadap kualitas informasi piutang di Universitas Kristen Maranatha. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah 50 orang mahasiswa di Universitas Kristen Maranatha. Penelitian ini menggunakan metode uji regresi linier sederhana untuk menguji hipotesisnya melalui SPSS versi 25.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *System Application Product* (SAP) berpengaruh dalam meningkatkan kualitas informasi piutang sebesar (67,9%).

Kata kunci: *System Application Product* , **Kualitas, Informasi Piutang.**

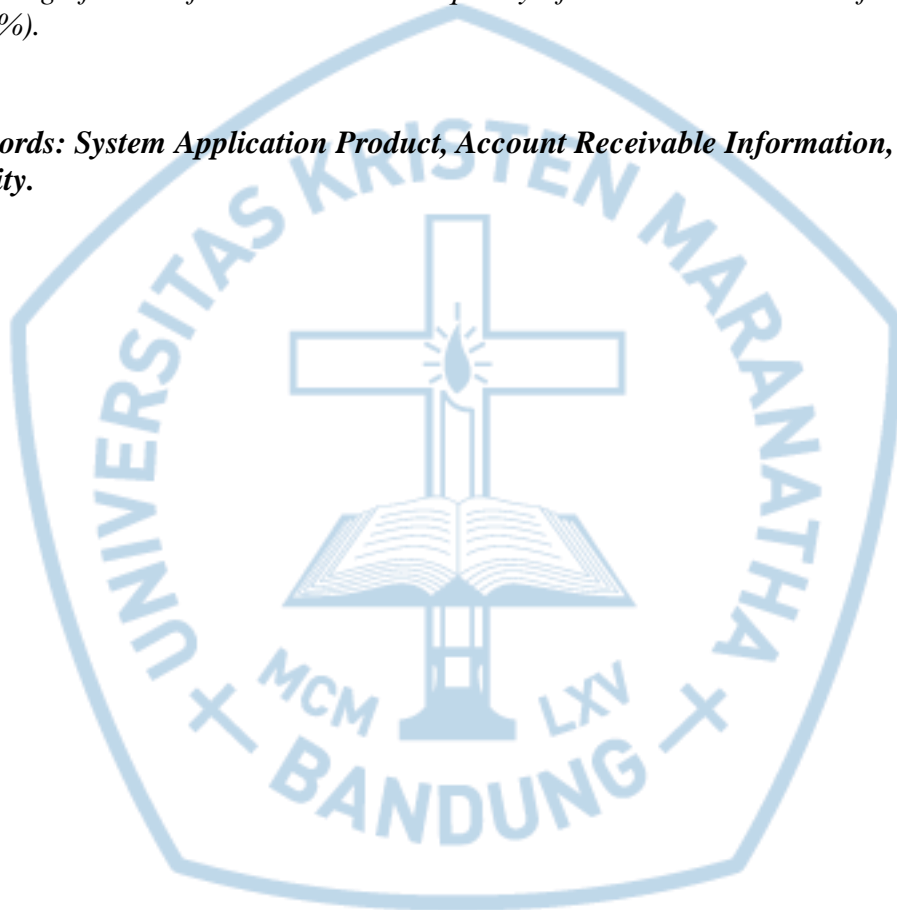


ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the influence of System Application Product (SAP) implementation toward the quality of accounts receivable information at Maranatha Christian University. The sampling technique of this research was non-probability sampling. The respondents of this study were 50 students at Maranatha Christian University. This research uses a Simple Linear Regression to examine the hypothesis SPSS version 25.0.

The result shows that the implementation of System Application Product (SAP) has at significant influence toward the quality of account receivable information (67.9%).

Keywords: *System Application Product, Account Receivable Information, Quality.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem	5
2.1.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Informasi	5
2.2.1 Pengertian Informasi	5
2.2.2 Karakteristik Informasi	5
2.3 Akuntansi	7
2.3.1 Pengertian Akuntansi	7
2.4 Sistem Informasi	7
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi	7
2.5 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.5.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	9

2.5.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	10
2.6 <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP)	12
2.6.1 Pengertian <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP) ...	12
2.6.2 Penerapan <i>Enterprices Resources Planning</i> (ERP) ..	13
2.6.3 Tujuan Penerapan <i>Enterprices Resources Planning</i> (ERP)	15
2.6.4 Manfaat dan Kelemahan Penerapan (ERP)	15
2.7 <i>Software Enterprices Resources Planning</i> (ERP)-SAP	17
2.7.1 Pengertian SAP	17
2.7.2 Keunggulan SAP	18
2.7.3 Tujuan Penerapan SAP	19
2.7.4 Manfaat dan Kelemahan Penerapan SAP	19
2.7.5 Dimensi penerapan SAP	20
2.8 Piutang	20
2.8.1 Pengertian Piutang	20
2.8.2 Klasifikasi Piutang	20
2.9 Kualitas Informasi	21
2.9.1 Pengertian Kualitas Informasi	21
2.9.2 Dimensi Kualitas Informasi	23
2.10 Kualitas Informasi Piutang	23
2.10.1 Pengertian Kualitas Informasi Piutang	23
2.11 Riset Empiris	24
2.12 Rerangka Pemikiran	25
2.13 Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.1.1 Sejarah Perusahaan	29
3.1.2 Visi, Misi dan Nilai	30
3.1.3 Struktur Organisasi	32
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	33

3.3.1	Populasi Penelitian	33
3.3.2	Sampel Penelitian	33
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	34
3.4	Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1	Variabel Independen (X)	37
3.4.2	Variabel Dependen (Y)	37
3.5	Teknik Pengumpulan data	37
3.5.1	Angket (Kuesioner)	38
3.5.2	Observasi	38
3.5.3	Wawancara	39
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.6.1	Analisis Statistik.....	39
3.6.2	Analisis Deskriptif	41
3.6.2	Uji Validitas	41
3.6.3	Uji Reliabilitas	43
3.6.4	Uji Regresi Linier Sederhana	44
3.7	Uji Asumsi Klasik	45
3.7.1	Uji Normalitas	45
3.7.2	Uji Heteroskedastisitas	46
3.7.3	Uji Hipotesis	46
3.7.4	Uji Signifikansi Paramete Individual (Uji Statistik-t)	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Penerapan SAP (System Application Product) di Universitas Kristen Maranatha	50
4.1.1	Uji Validitas	50
4.1.2	Uji Reliabilitas	51
4.2	Regresi Linier Sederhana	52
4.3	Uji Asumsi Klasik	53
4.3.1	Uji Normalitas	53
4.4	Uji Heterokedastisitas.....	54
4.5	Uji Hipotesis (Uji-t)	58

4.6 Koefisien Determinasi	59
4.7 Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>) ..	94



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pilar Kualitas Informasi	23
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	32
Gambar 4.1 Grafik Heterokedastisitas	58



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Operasional Variabel 35
Tabel 3.2	Penilaian Skala Likert 40
Tabel 3.3	Uji Validitas Penerapan SAP (<i>System Application Product</i>) (X) 42
Tabel 3.4	Uji Validitas Kualitas Informasi Piutang (Y) 43
Tabel 3.5	Uji Reabilitas Penerapan SAP (<i>System Application Product</i>) (X) 44
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas Kualitas Informasi Piutang (Y) 44
Tabel 4.1	Uji Validitas Penerapan SAP (<i>System Application Product</i>) (X) 50
Tabel 4.2	Uji Validitas Kualitas Informasi Piutang (Y) 51
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas Penerapan SAP (<i>System Application Product</i>) (X) 51
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas Kualitas Informasi Piutang (Y) 52
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi Coefficients 52
Tabel 4.7	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t) 66
Tabel 4.8	Analisis Koefisien Determinasi 66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian	67
LAMPIRAN B Uji Validitas Variabel (X) 30 Sampel	70
LAMPIRAN C Uji Validitas Variabel (Y) 30 Sampel	74
LAMPIRAN D Uji Reliabilitas Variabel (X) 30 Sampel	77
LAMPIRAN E Uji Reliabilitas Variabel (Y) 30 Sampel	78
LAMPIRAN F Uji Validitas Variabel (X) 50 Sampel	79
LAMPIRAN G Uji Validitas Variabel (Y) 50 Sampel	84
LAMPIRAN H Uji Reliabilitas Variabel (X) 50 Sampel	87
LAMPIRAN I Uji Reliabilitas Variabel (Y) 50 Sampel	88
LAMPIRAN J Uji Regresi Linier Sederhana	90
LAMPIRAN K Uji Normalitas	90
LAMPIRAN L Grafik Heterokedastisitas	91
LAMPIRAN M Uji Hipotesis Parsial (Uji-t)	92
LAMPIRAN N Koefisien Determinasi	93