

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, Philip. (2004). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia Jakarta.
- Tjiptono, Fandi dan Chandra, Gregorius. (2012). *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi offset.
- Hurlock, E.B. (2011). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Erlangga
- Amstrong, dan Kotler. (2003), *Dasar-dasar Pemasaran, Jilid 1*, Edisi Kesembilan, Penerbit PT. Indeks Gramedia, Jakarta
- Boyd, Walker, Larreche. (2000). *Manajemen Pemasaran Suatu Pendekatan Strategis dengan Orientasi Global Edisi 2 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Sumarni, Murti dan John Soeprihanto. (2010). *Pengantar Bisnis (Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan)*. Edisi ke 5. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta
- Abdul Rahman. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Pajak: Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis Dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, (2007), *Dasar-dasar pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks Gramedia
- Kotler, Philip. & Keller, Kevin Lane (2009), *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jilid 1, Jakarta: Erlangga
- Tjiptono, Fandy, 2008, *Strategi Pemasaran*, Edisi 3, ANDI: Yogyakarta
- Robbins, S. 2008. *Perilaku Organisasi*, Jilid I dan II, alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter. 2010. *Manajemen*, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. Erlangga: Jakarta
- Robbins, P. Stephen. 2008. *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Ke Sepuluh)*, alih bahasa Drs. Benyamin Molan. Salemba Empat: Jakarta.
- Grensing-Pophal, Lin. (2006). *Human Resources Book: Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis*. Jakarta: Prenada
- Eugene, McKenna dan Nic Beech. 2002. *The Essence of Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung. Alfabeta

Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: ALFABETA.

Mondy, Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.

Dessler, Gary., 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid I. Edisi 10. Penerbit PT Indeks: Jakarta.

Dessler, Gary., 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid II. Edisi 10. Penerbit PT Indeks: Jakarta.

Sumarni, Murti dan Jhon Soeprihanto. (2010). *Pengantar bisnis (Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan)*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.

