

## DAFTAR PUSTAKA

- AGA. (2011, 25 September). *Manajemen Mutu Gab 2011*. Diunduh pada hari Kamis tanggal 25 April 2019. <http://mutugab2011.blogspot.com/2011/09/siklus-deming-plan-do-check-act.html>.
- Assauri, Sofjan. (2016). *Manajemen Operasi Produksi Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Gasperz, Vincent. (2009). *Total Quality Management*. Cetakan Kelima. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management*. 12<sup>th</sup> Edition. England: Pearson Education Limited.
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2016). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy. (2017). *Manajemen Operasi*. Edisi Ketiga. Jakarta: Grasindo.
- Industri. Cara. (Agustus 2018). *Contoh QA dan QC*. diunduh pada hari Selasa 14 Mei 2019. <https://caraindustri.blogspot.com/2018/08/contoh-qa-dan-qc.html>
- Informatikalogi. (10 April 2017). *Pengertian Flowcharts dan jenis-jenisnya*. Diunduh pada hari Kamis tanggal 14 Mei 2019. [https://www.google.com/search?q=gambar+flowchart+informatikalogi&safe=strict&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjn6vCqipriAhVZXSsKHW-rBLsQ\\_AUIDigB&cshid=1557804688371469&biw=1366&bih=609#imgrc=\\_K8LpYtKrcXQhM](https://www.google.com/search?q=gambar+flowchart+informatikalogi&safe=strict&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjn6vCqipriAhVZXSsKHW-rBLsQ_AUIDigB&cshid=1557804688371469&biw=1366&bih=609#imgrc=_K8LpYtKrcXQhM):
- Irwan & Haryono, Didi. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Kho, Budi. (2 Mei 2019). *Ilmu Manajemen Industri*. Diunduh pada hari Kamis tanggal 14 Mei 2019. <https://ilmumanajemenindustri.com/qc-seven-tools-tujuh-alat-pengendalian-kualitas/>

- Kusnadi, Eris. (2018, 7 Desember). *Tentang 7 Basic Quality Tools* [Blog Eris]. Diunduh pada hari Kamis tanggal 25 April 2019. <https://eriskusnadi.wordpress.com/2012/09/29/about-7-basic-quality-tools/>
- Kusnadi, Eris. (2019, 9 Mei). *Membuat Bagan Pareto dengan Microsoft Excel*. Diunduh pada hari Kamis tanggal 16 Mei 2019. [https://www.google.com/search?safe=strict&tbm=isch&sa=1&ei=dcfTXMf5DuThz7sP3JmW2Ag&q=gambar+diagram+pareto&oq=gambar+diagram+pareto&gs\\_l=img.3..0j0i5i30.968925.973258..973676...0.0..0.489.3628.4j5j5j3j1.....1....1..gws-wiz-img.....35i39j0i8i30j0i24.KkM0OfZZ-MM#imgcr=GMjhdGO27KV3rM:](https://www.google.com/search?safe=strict&tbm=isch&sa=1&ei=dcfTXMf5DuThz7sP3JmW2Ag&q=gambar+diagram+pareto&oq=gambar+diagram+pareto&gs_l=img.3..0j0i5i30.968925.973258..973676...0.0..0.489.3628.4j5j5j3j1.....1....1..gws-wiz-img.....35i39j0i8i30j0i24.KkM0OfZZ-MM#imgcr=GMjhdGO27KV3rM:)
- Montgomery, Douglas C. (2013). *Statistical Quality Control A Modern Introduction*. 7<sup>th</sup> Edition. Singapore: Jhon Wiley & Sons, Pte. Ltd.
- Nasution, M.N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi ketiga. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sedarmayanti & Hidayat, Syarifudin. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Slideshare. (3 Desember 2012). *Membuat dan Menyajikan Grafik*. Diunduh pada tanggal 14 Mei 2019. <https://www.slideshare.net/sinollah/3-membuat-dan-menyajikan-grafik>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2018). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- USU Repository. (2019). *Analisis Pengenalan Mutu pada Pengolahan Minyak Sawit dengan Metode Statistical Quality Control (SQC) pada PTP. Nusantara IV PKS Adolina*. Diunduh pada hari Selasa Tanggal 14 Mei 2019. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/12034/09E02642.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yamit, Zulian. (2011). *Manajemen Produksi & Operasi*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Zitatoz. (2011, 25 April). *Peta Kontrol dan Analisa Kemampuan Proses*. Diunduh pada hari Kamis 25 April 2019. <http://zitatoz.blogspot.com/2011/04/8-bab-2-landasaan-teori-2.html>.