

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS GUNA
MENGURANGI JUMLAH PRODUK *SUEDE*
CACAT PADA CV PRIMA BANGUN
NUSANTARA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
WELLY SISWANTO
1552072**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE QUALITY CONTROL ANALYSIS TO REDUCE
AMOUNT OF SUEDE DEFECT PRODUCTS IN
CV PRIMA BANGUN NUSANTARA
BANDUNG***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management***

By
WELLY SISWANTO
1552072



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul: “Analisis Pengendalian Kualitas Guna Mengurangi Jumlah Produk *Suede* Cacat pada CV Prima Bangun Nusantara Bandung”, dapat selesai tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Manajemen

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran dan pertolongan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Dr., Dra. Ratna Widiastuti, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, arahan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku dosen wali penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha terutama dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan staf Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
8. Bapak Hi Huat, Ibu Silvia, Bapak Ayong dan Seluruh karyawan CV Prima Bangun Nusantara yang telah membantu dan memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Orangtua, kakak, adik-adik dan keluarga besar yang telah menjadi motivasi untuk cepat lulus dan senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan kasih sayang dan memberikan dukungan baik berupa moral maupun material kepada penulis.
10. Philip, Meirita, dan Susanti yang memberikan dukungan dari Batam.
11. Yudi dan Guntur yang sudah memberikan banyak informasi dan banyak membantu saya untuk cepat lulus.
12. Tiara dan Michael sebagai teman konsentrasi Manajemen Operasi yang memberikan semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis.
13. Julianus, Richard, Paskal, Agus, Bangun, Albert, Pian, Christian, serta teman-teman sepermainan lainnya yang selalu menghibur saya dengan bermain *game* saat nongkrong di kampus.
14. Semua pihak yang telah membantu, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Agustus 2019

Welly Siswanto