

## ABSTRAK

CV Prima Bangun Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri yang menghasilkan *suede*. Pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan berupa inspeksi terhadap bahan baku (*crusting*), proses pelembutan kulit (*milling*), dan produk jadi (*suede*). Perusahaan memiliki permasalahan dimana tingkat produk cacat *suede* mencapai 11.5% dan melebihi toleransi dari perusahaan sendiri yaitu 10%. Pada penelitian ini guna mengurangi jumlah produk cacat, diperlukan alat bantu berupa diagram Pareto yang berguna menentukan urutan dari prioritas kecacatan yang harus diperhatikan dan diagram sebab-akibat yang berguna untuk mencari faktor-faktor penyebab kecacatan. Berdasarkan hasil analisis dari diagram Pareto terdapat tiga kecacatan yang harus diperhatikan secara serius pada *suede* berdasarkan prioritasnya yaitu kecacatan belang (39,4%), kecacatan bulu tidak rata (12,1%), dan kecacatan kaku (10,6%). Berdasarkan hasil analisis dari diagram sebab-akibat, faktor penyebab kecacatan belang, bulu tidak rata, dan kaku dikarenakan oleh faktor material, manusia, lingkungan dan mesin.

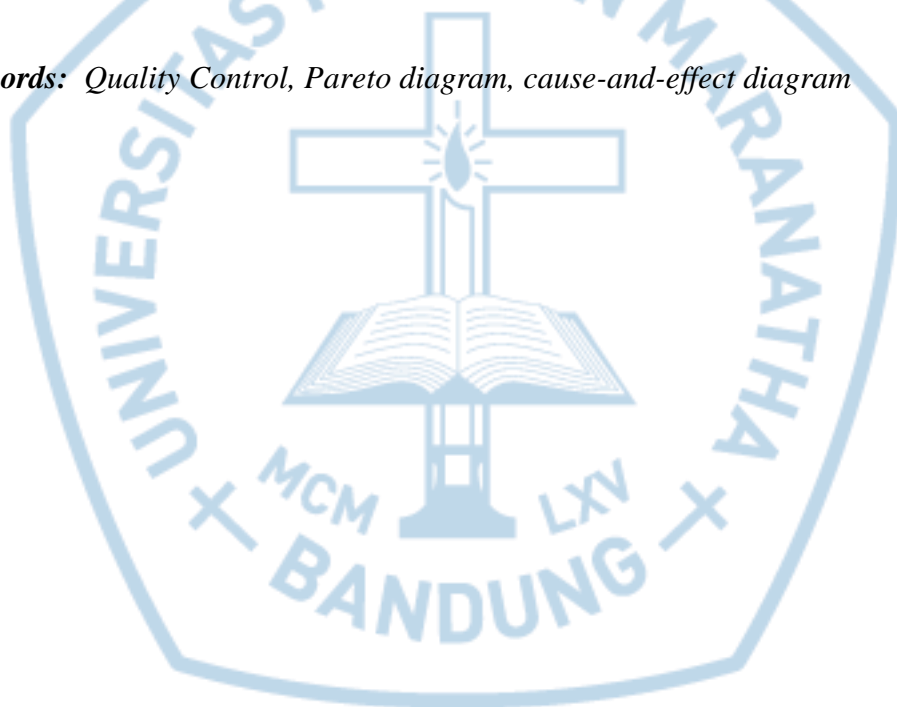
**Kata Kunci:** Pengendalian kualitas, diagram Pareto, diagram sebab-akibat



## ABSTRACT

*Prima Bangun Nusantara CV is a company engaged in industry that produces suede. Quality control carried out by the company is only inspection on material (crusting), skin softening process (milling), and finished products (suede). The company have a problem where the suede defective product level reaches 11.5% and exceeds the tolerance of the company itself which is 10%. In this study to reduce the number of defective products, it is needed tools in the form of a Pareto diagram that is useful in determining the order of priority defects that must be considered and cause-and-effect diagrams that is useful for finding the factors that cause disability. Based on the results of the analysis of the Pareto diagram there are three defects that must be considered seriously in suede based on their priorities namely striped disability (39.4%), uneven feather disability (12.1%), and rigid disability (10.6%). Based on the results of the analysis of the cause and effect diagram, the causes of striped defects, feathers are uneven, and rigid due to material, human, environmental and machine factors.*

**Keywords:** *Quality Control, Pareto diagram, cause-and-effect diagram*





2.6 Penelitian Sejenis .....	40
2.7 Kerangka Pemikiran .....	44
<b>BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Metode Penelitian .....	48
3.1.1 Jenis Penelitian .....	48
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.1.3 Jenis Data .....	50
3.1.4 Tahap Penelitian .....	51
3.2 Objek Penelitian .....	54
3.2.1 Logo Perusahaan .....	54
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	55
3.2.3 Sejarah Singkat Perusahaan .....	56
3.2.4 Struktur Organisasi .....	56
3.2.5 Uraian Tugas .....	57
3.2.6 Kegiatan Perusahaan .....	59
3.2.6.1 Kegiatan Sumber Daya Manusia .....	59
3.2.6.2 Proses Produksi .....	60
3.2.6.3 Kegiatan Pemasaran .....	65
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Tujuan Perusahaan Melakukan Pengendalian Kualitas .....	66
4.2 Kegiatan-kegiatan Pengendalian Kualitas yang Dilakukan Perusahaan Saat Ini .....	66
4.2.1 Pengendalian Kualitas Bahan Baku .....	67
4.2.2 Pengendalian Kualitas Selama Proses Produksi .....	67
4.2.3 Pengendalian Kualitas Terhadap Produk Jadi .....	70
4.3 Faktor-faktor yang Dipertimbangkan Perusahaan dalam Melaksanakan Pengendalian Kualitas .....	71
4.3.1 Bahan Baku .....	71
4.3.2 Mesin .....	72
4.3.3 Tenaga Kerja .....	73
4.3.4 Lingkungan Kerja .....	74
4.4 Masalah-Masalah yang Dihadapi Perusahaan dalam Melakukan Pengendalian Kualitas .....	75
4.4.1 Bahan Baku .....	75
4.4.2 Mesin .....	76
4.4.3 Manusia .....	76
4.4.4 Lingkungan Kerja .....	76
4.5 Pembahasan dan Analisis Data .....	76
4.5.1 Data Terkumpul .....	78
4.5.2 Penentuan Ukuran Sampel .....	79
4.5.3 Analisis Data dengan Menggunakan Peta Kendali <i>c</i> .....	80
4.5.4 Analisis Data dengan Menggunakan <i>Check Sheet</i> ... ..	83
4.5.5 Analisis Data dengan Menggunakan Diagram Pareto .....	83
4.5.6 Analisis Data dengan Menggunakan Diagram Sebab -Akibat .....	85
4.6 Rekomendasi Tindakan Perbaikan .....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	90
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
RIWAYAT HIDUP .....	94



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Produksi Kulit <i>Suede</i> CV Prima Bangun Nusantara Bandung Periode Februari 2019 ..... 6
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu ..... 40
Tabel 3.1	Jam Operasional CV Prima Bangun Nusantara ..... 60
Tabel 3.2	<i>Flowchart</i> Proses Pembuatan <i>Suede</i> ..... 64
Tabel 4.1	Jumlah <i>Suede</i> Cacat Periode Februari 2019 ..... 77
Tabel 4.2	Jumlah <i>Suede</i> Berdasarkan Jenis Kecatatannya Periode Februari 2019 ..... 79
Tabel 4.3	Data Jumlah Produksi dan Sampel ..... 81
Tabel 4.4	Hasil dan Jumlah Cacat <i>Suede</i> ..... 83
Tabel 4.5	Urutan Jenis Cacat <i>Suede</i> ..... 84
Tabel 4.6	Usulan Perbaikan ..... 89



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus PDCA .....	21
Gambar 2.2 Pengendalian Kualitas .....	21
Gambar 2.3 Peta Kendali ( <i>Control Charts</i> ) .....	27
Gambar 2.4 Tipe-tipe <i>Out of Control</i> pada Peta Kendali .....	32
Gambar 2.5 Lembar Kerja ( <i>Check Sheet</i> ) .....	33
Gambar 2.6 Histogram .....	34
Gambar 2.7 Diagram Sebar ( <i>Scatter Diagram</i> ) .....	35
Gambar 2.8 Diagram Pareto ( <i>Pareto Diagram</i> ) .....	37
Gambar 2.9 Diagram Alir ( <i>Flow Chart</i> ) .....	38
Gambar 2.10 Diagram Sebab-Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ) .....	40
Gambar 2.11 Transformasi Input Menjadi Output .....	45
Gambar 2.12 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	52
Gambar 3.2 Logo CV Prima Bangun Nusantara .....	54
Gambar 3.3 Struktur Organisasi CV Prima Bangun Nusantara .....	57
Gambar 4.1 Diagram Sebab-Akibat Kecacatan Belang .....	86
Gambar 4.2 Diagram Sebab-Akibat Kecacatan Bulu Tidak Rata .....	87
Gambar 4.3 Diagram Sebab-Akibat Kecacatan Kaku .....	88



## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Peta Kendali <i>c</i> .....	82
Grafik 4.2 Diagram Pareto Jenis Cacat .....	84

