

DAFTAR PUSTAKA

- A Muwafik Saleh . 2010 .“ Manajemen Pelayanan “. Pustaka Pelajar, Jakarta.
- A.Rusdiana & Moch.Irfan. 2014. "Sistem Informasi Manajemen". Pustaka. Setia,Bandung.
- A.Rusdiana & Moch.Irfan. 2014. Sistem Informasi Manajemen. Pustaka. Setia,Bandung.
- Andayani, Dwi. 2018. "Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Dalam Perspektif Islam". Inovatif. ISSN: 2598-3172, 4 (1).
- Ariani, D. Wahyu. 2009. Manajemen Operasi Jasa. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Berman, Barry, and Joel R. Evans, 2007, "Retail Management", New Jersey: Prentice Hall.
- Cohen, L. 1995. "Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You", Addison-. Wesley, Inc., Massachusetts
- Crosby, Philip B. 1979. "Quality is Free". New York: Mc-Graw Hill Book
- D.A. Garvin, 1994, "Kualitas Produk : Alat Strategi Yang Penting", Free Press

Daetz, D.B. Barnard, R. Norman, 1995, "Customer Integration : The Quality function Deployment (QFD) Laders Guide for Decision Making", John Wiley & Sons, Inc., New York.

David L. Goetsch dan Stanley B. Davis. 2002 "Pengantar Manajemen Mutu 2, Ed. Bahasa Indonesia", Jakarta: PT Prenhalindo.

Ghozali, Imam. 2007. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS). Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Haming, Murdifin dan Mahfud Nurnajamuddin. 2014. "Manajemen Produksi Modern, Operasi Manufaktur dan Jasa, Buku Kesatu", PT. Bumi Aksara,. Jakarta.

Hani Handoko, 2010, Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia, Edisi kedua, BPFE UGM Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu. 2014. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Bumi. Aksara.

Heizer, J., and Render, B. 2011. "Operations Management. 10th Edition". Pearson. Education, Inc. New Jersey.

Heizer, J., Render, B., dan Munson, C. 2016. "Operation Management Sustainability and Supply Chain Management, 12th Edition", Pearson.

Heizer, Jay and Render Barry, 2015, "Manajemen Operasi : Manajemen. Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, edisi 11", Salemba Empat, Jakarta.

Herjanto, Eddy, 2008, "Manajemen Operasi Edisi Ketiga", Jakarta: Grasindo.

Husein Umar. 2007, Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis,. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2005. "Etika Customer Service". RajaGrafindo Persada. Jakarta.

Kurniasih,Sani.2014”Strategi – Strategi Pembelajaran” Alfabeta:Bandung

Lupiyoadi, Rambat. 2013. "Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi". (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.

Nasution, M. N. 2015. "Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)". Jakarta: Buku, Ghalia Indonesia.

Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BPR Di Kabupaten Tulungagung

Permana, Budi Agung . 2013. Manajemen Marketing Perhotelan.Yogyakarta: CV Andi

Russel, R. S. dan Taylor, B.W. .2011. "Operations Management: Along the Supply Chain, 7thed.", NJ: Wiley.

Saleh, A Muwafik . 2010 .“ Manajemen Pelayanan “. Pustaka Pelajar, Jakarta.

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, 2012, "Pemasaran Strategik".
Yogyakarta, ANDI.

Wicaksono, Adhitya Wahyu. 2013. "Penerapan Metode QFD (Quality Function
Deployment) Pada Rencana Pengembangan Sekolah Di SMKN 2"

Wijaya, Tony, 2011. "Manajemen Kualitas Jasa", Jakarta :PTIndeks
Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

Zulian Yamit. 2013. "Manajemen Kualitas Produk & Jasa". Yogyakarta:
Ekonisia.

