

ABSTRAK

Ragam permasalahan terkait proses pelaporan keuangan yang ada di industri perhotelan membutuhkan pemecahan yang bersifat menyeluruh. Media yang dapat digunakan untuk melakukan pemecahan tersebut dapat ditemukan apabila perusahaan dapat menemukan faktor yang berpengaruh terhadap kualitas pelaporan keuangan yang dijalankannya.

Penelitian ini memiliki tiga hipotesis yang membuktikan ada atau tidaknya pengaruh dari masing – masing variabel pengendalian internal dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas pelaporan keuangan serta ada atau tidaknya pengaruh kualitas pelaporan keuangan terhadap pembuatan keputusan perusahaan. Penelitian terkait pengaruh ini dilakukan dengan menggunakan alat analisis SEM PLS dengan jumlah sampel 38 hotel di Kota Bandung. Informasi yang dibutuhkan diperoleh dengan cara penarikan kuesioner dan observasi lapangan.

Berdasarkan hasil uji statistik dari kuesioner yang terkumpul, diketahui bahwa pengendalian internal dinyatakan tidak memiliki pengaruh terhadap kualitas pelaporan keuangan yang berkualitas. Sementara itu, kompetensi sumber daya manusia memiliki pengaruh terhadap kualitas pelaporan keuangan serta pelaporan keuangan yang berkualitas sendiri juga memiliki pengaruh terhadap pembuatan keputusan.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Kompetensi Sumberdaya Manusia, Pelaporan Keuangan yang Berkualitas, dan Pembuatan Keputusan

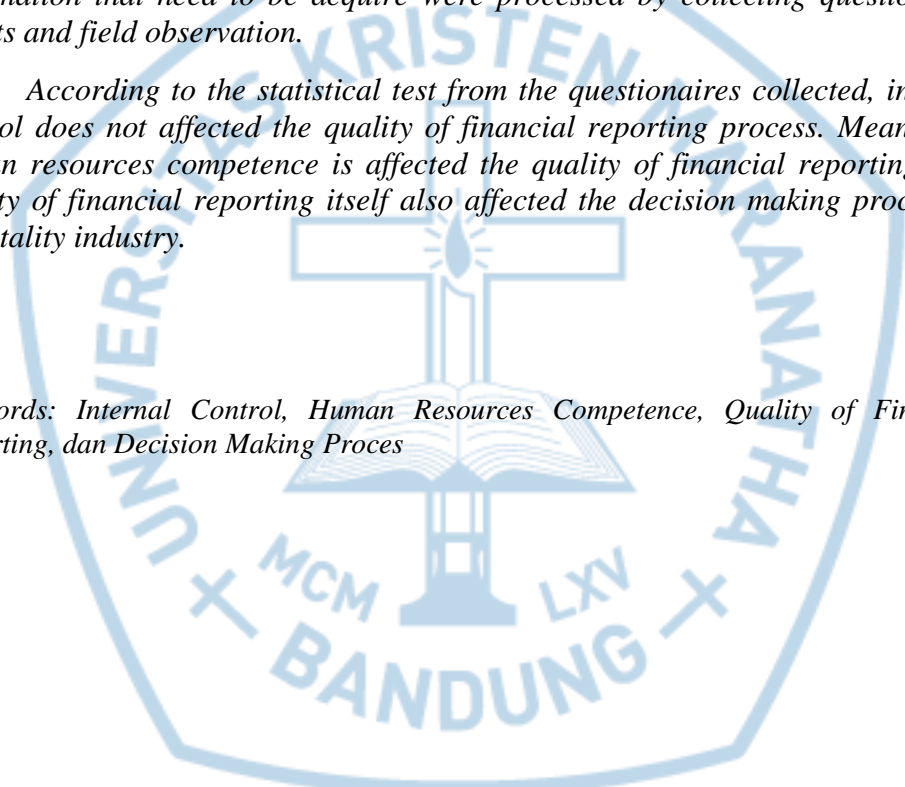
ABSTRACT

Many forms of financial reporting issues in hospitality industry require an immediate response from every single company. The proper solution can only be revealed if company could possibly analyze the kinds of factors that could affected the financial reporting itself.

This research has three hypothesis that will be analyzed to prove the connectivity of each variables to the quality of financial reporting also the implications to the decision making process. This research will be process with SEM PLS tools of analysis with 38 samples including hotel in Bandung city. The information that need to be acquire were processed by collecting questionaire results and field observation.

According to the statistical test from the questionaires collected, internal control does not affected the quality of financial reporting process. Meanwhile, human resources competence is affected the quality of financial reporting. The quality of financial reporting itself also affected the decision making process in hospitality industry.

Keywords: Internal Control, Human Resources Competence, Quality of Financial Reporting, dan Decision Making Proses



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Pengendalian Internal.....	10
2.1.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Pelaporan Keuangan yang Berkualitas	21
2.1.4 Pembuatan Keputusan.....	28
2.1.5 Penelitian Sebelumnya.....	32

2.2	Rerangka Pemikiran	42
2.2.1	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Pelaporan Keuangan yang Berkualitas	42
2.2.2	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Pelaporan Keuangan yang Berkualitas	44
2.2.3	Pengaruh Pelaporan Keuangan yang Berkualitas terhadap Pembuatan Keputusan.....	45
2.3	Hipotesis	47
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1	Jenis dan Objek Penelitian.....	48
3.2	Populasi dan Sampel.....	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.2.2	Sampel.....	49
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data	60
3.5	Metode Analisis Data	61
BAB IV	PEMBAHASAN.....	66
4.1	Hasil Penelitian.....	66
4.1.1	Analisis Deskriptif	66
4.1.2	Analisis Verifikatif.....	78

4.2	Pembahasan	87
4.2.1	Pengaruh Variabel Pengendalian Internal terhadap Variabel Pelaporan Keuangan yang Berkualitas	87
4.2.2	Pengaruh Variabel Kompetensi SDM terhadap Variabel Pelaporan Keuangan yang Berkualitas	89
4.2.3	Pengaruh Variabel Pelaporan Keuangan yang Berkualitas terhadap Variabel Pembuatan Keputusan	90
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1	Simpulan.....	92
5.2	Saran.....	92
5.2.1	Saran Keilmuan.....	92
5.2.2	Saran Operasional.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
PROFIL PENULIS	100
LAMPIRAN.....		101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 3.1 Populasi Hotel Berbintang di Kota Bandung.....	49
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Setiap Strata	51
Tabel 3.3 Unit yang Diobservasi	51
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 4.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pengendalian Internal.....	69
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif Masing – Masing Dimensi dari Pengendalian Internal.....	70
Tabel 4.3 Analisa Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi SDM.....	72
Tabel 4.4 Analisa Statistik Deskriptif Masing – Masing Dimensi dari Kompetensi SDM	72
Tabel 4.5 Analisa Statistik Deskriptif Variabel Pelaporan Keuangan yang Berkualitas.....	74
Tabel 4.6 Analisa Statistik Deskriptif Masing – Masing Dimensi dari Pelaporan Keuangan yang Berkualitas.....	75
Tabel 4.7 Analisa Statistik Deskriptif Variabel Pembuatan Keputusan.....	76
Tabel 4.8 Analisa Statistik Deskriptif Masing – Masing Dimensi dari Pembuatan Keputusan.....	77
Tabel 4.9 Nilai <i>Loading Factors</i> Indikator Penelitian Reflektif.....	79

Tabel 4.10 Nilai AVE Dimensi Penelitian Reflektif.....	81
Tabel 4.11 Nilai VIF Dimensi Penelitian Formatif.....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Laten.....	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Internal Control Structure</i>	13
Gambar 2.2 Model Penelitian	47
Gambar 3. Konstruksi Diagram Jalur	62
Gambar 4.1 Diagram Persebaran Jenis Kelamin Responden	67
Gambar 4.2 Diagram Persebaran Profesi Responden	67



