

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI PT PERTAMINA  
(PERSERO) PADALARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
FATRIA HIDAYATULLOH EFFENDI  
1552315**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

***THE INFLUENCE OF CULTURE ORGANIZATION ON  
EMPLOYEE SATISFACTION IN PT PERTAMINA  
(PERSERO) PADALARANG***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Management***

***By***  
**FATRIA HIDAYATULLOH EFFENDI**  
**1552315**



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG***

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan doa, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan bimbingan, pencerahan, kelancaran, dan kemudahan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
2. Orang tua Penulis, Papah (Alm. Tatang Effendi) dan mamah (Nining Suningsih) dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, bantuan, dan dukungan dan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Drs. Yusuf Osman Raihin, M.M dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Sri Zaniarti, S.E., M.M dosen wali yang telah memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., A.K., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
9. Ibu Sherlywati, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
11. PT Pertamina (persero) Padalarang yang telah membantu dan memudahkan saya dalam meneliti untuk Tugas Akhir ini khususnya Bapak Ivan.
12. Kak Vina Meirinda, Kak Tito Faisal Azis, Kak Hapid Djyahartana sebagai kakak-kakak dan yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Keluarga Besar Alm. Rasdja yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Sahabat Keluarga Cendana: Achmad Luqman, Denisa Habibah, Hana Fisilmi, Nadhira Kemalia dan Nuri Fimartsani yang selalu menyemangati agar cepat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. Sahabat Kampus : Olivia Widya, Riskia Septiani, Sindri Budianti, Rezina Nazelina, Alike Asri, Nenden Nazma, Rachel Natasha, Fadhillah

Hendro, Syiva Isfihanni, Santha Christie, Ferlita Wiranata, Regina Yovita, Mirra Chandra, Kaliyana Mitta, Cristal Fheberiani, Esterina Setiawan, Anastasya Salma, Jesslyn Setiawan, Sinthia Agustin, Thovan Andre, Vella Putry yang selalu menyemangati dan menghibur penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

16. Sahabat Werewolf: Haidar Wijanarko, Ari Ikhsan Kamil, Alrizal yang telah membantu dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
17. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Program Studi Manajemen 2015 yang mendoakan, mendukung, dan membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
18. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan serta dukungan sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.