

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan sumber daya yang sangat penting untuk menunjang keberhasilan perusahaan. Sumber daya manusia dalam perusahaan terbentuk sebagai tenaga kerja, pegawai, dan karyawan. Keberhasilan suatu perusahaan erat hubungannya dengan kualitas kinerja anggotanya, sehingga perusahaan dituntut untuk selalu melakukan pengembangan dan melakukan peningkatan kepuasan kerja dari para anggotanya.

Kepuasan Kerja yang tinggi akan mendukung produktivitas perusahaan, sehingga pemimpin perusahaan harus memperhatikan peningkatan kepuasan kerja karyawannya demi kemajuan perusahaan. Peningkatan kepuasan kerja karyawan juga erat hubungannya dengan cara bagaimana perusahaan mengembangkan budaya organisasi yang ada.

Studi ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Budaya Organisasi di PT Pertamina (persero) Padalarang, untuk mengetahui dan menganalisis Kepuasan Kerja karyawan di PT Pertamina (persero) Padalarang, dan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh Budaya Organisasi terhadap kepuasan karyawan di PT Pertamina (persero). Penelitian dilakukan di bagian operasional distribusi. Jumlah sampel penelitian ini adalah 50. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data dari 118 item pertanyaan, semua item dinyatakan valid dengan nilai korelasi koefisien product moment melebihi 0,3 dan dinyatakan reliabel karena memiliki nilai reliabilitas Cronbach's Alpha di atas 0,6.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah budaya organisasi berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Dari hasil uji statistik diperoleh nilai R Square sebesar 97,90%. Artinya budaya organisasi memiliki pengaruh sebesar 97,90% terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT

Human Resources are a very important resource to support the success of the company. Human resources in the company are formed as workers, employees, and employees. The success of a company greatly improves the quality of its members' performance, so the company is required to always develop and increase job satisfaction of its members.

High Job Satisfaction will support an increase in the company, so company leaders must consider increasing job satisfaction for the company for the progress of the company. Increase employee job satisfaction also by increasing companies to develop existing culture.

This study is formed to observe and analyze how is the cultural organization in PT Pertamina also to analyze how far cultural organization can effect the satisfaction of the employee. The number of samples of this study is 50. Based on the results of research and processing data from 118 items of questions, all items that are valid with the value of the product moment coefficient are more than 0.3 and can be believed to have a value of Cronbach's Alpha reliability above 0.6. The conclusion of this study is a positive organizational culture on employee job satisfaction. From the results of the statistical test, the R Square value was 97.90%. Relating to corporate culture has a percentage of 97.90% of employee job satisfaction.

Key words: Organization culture; Employee satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
SURAT KETERANGAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II.....	21
LANDASAN TEORI.....	21
2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2 Budaya Organisasi	32
2.1.3 Kepuasan Kerja	38

2.1.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	
	58	
2.2	Penelitian Terdahulu.....	59
2.3	Kerangka Teoritis	66
2.4	Kerangka Pemikiran	67
2.5	Model Penelitian.....	69
2.6	Hipotesis	69
BAB III.....		70
OBYEK DAN METODE PENELITIAN		70
3.1	Objek Penelitian	70
3.3.1	Sejarah Perusahaan.....	70
3.3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	75
3.3.3	Struktur Organisasi	78
3.3.4	Deskripsi Pekerjaan.....	79
3.2	Jenis Penelitian	82
3.3	Populasi Dan Sampel.....	82
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	83
3.5	Teknik Pengumpulan Data	88
3.6	Uji Pendahuluan	90
3.6.1	Uji Validitas	90
3.6.2	Uji Reliabilitas	91
3.6.3	Uji Normalitas.....	91
3.7	Teknik Analisis Data	92
BAB IV		94
PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN		94
4.1	Karakteristik Responden	94

4.2	Hasil Uji Validitas	100
4.3	Hasil Uji Reliabilitas	108
4.4	Hasil Uji Normalitas.....	109
4.5	Analisa Deskriptif.....	109
4.6	Budaya Organisasi Pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	110
4.6.1	Dimensi Inovasi dan Pengambilan Resiko.....	110
4.6.2	Dimensi Perhatian Terhadap Detail	113
4.6.3	Dimensi Orientasi Hasil	115
4.6.4	Dimensi Orientasi Individu.....	117
4.6.5	Dimensi Orientasi Terhadap Tim.....	119
4.6.6	Dimensi Agresivitas	121
4.6.7	Dimensi Stabilitas	124
4.7	Kepuasan Kerja Pada PT Pertamina (Persero) Padalarang	125
4.7.1	Dimensi Kepuasan terhadap Pekerjaan.....	126
4.7.2	Dimensi Kepuasan terhadap Imbalan.....	128
4.7.3	Dimensi Kepuasan terhadap Supervisi Atasan	130
4.7.4	Dimensi Kepuasan terhadap Rekan Kerja.....	133
4.7.5	Dimensi Kesempatan Promosi	135
4.8	Hasil Pengujian Hipotesis.....	137
4.8.1	Uji Regresi Linier Sederhana.....	137
4.8.2	Analisa Regresi Anova	139
4.8.3	Analisis Koefisien Korelasi Pearson	139
4.8.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	140
4.8.5	Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	141
BAB V	143

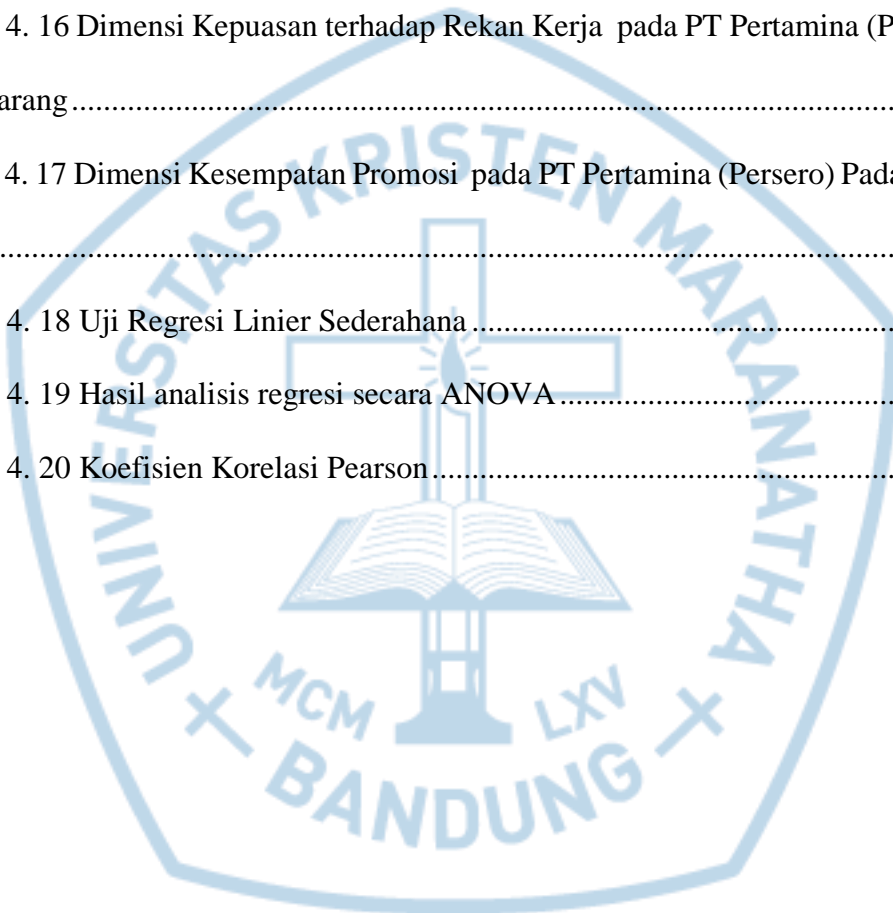
KESIMPULAN DAN SARAN.....	143
5.1 Kesimpulan.....	143
5.2 Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	145



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kriteria Penilaian Berdasarkan Presentase	8
Tabel 1. 2 Kriteria Penilaian Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai.....	10
Tabel 1. 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Setiap Pertanyaan Kuesioner Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai	15
Tabel 2. 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	84
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	101
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	104
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	108
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	109
Tabel 4. 5 Kriteria Penilaian pada Analisa Deskriptif	109
Tabel 4. 6 Dimensi Inovasi dan Pengambilan Resiko pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	110
Tabel 4. 7 Dimensi Perhatian Terhadap Detail pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	113
Tabel 4. 8 Dimensi Orientasi Hasil pada PT Pertamina (Persero) Padalarang ..	115
Tabel 4. 9 Dimensi Orientasi Individu pada PT Pertamina (Persero) Padalarang	117
Tabel 4. 10 Dimensi Orientasi Terhadap Tim pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	119
Tabel 4. 11 Dimensi Agresivitas pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	122
Tabel 4. 12 Dimensi Stabilitas pada PT Pertamina (Persero) Padalarang	124

Tabel 4. 13 Dimensi Kepuasan terhadap Pekerjaan pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	126
Tabel 4. 14 Dimensi Kepuasan terhadap Imbalan pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	128
Tabel 4. 15 Dimensi Kepuasan terhadap Supervisi Atasan pada PT Pertamina (Persero) Padalarang	130
Tabel 4. 16 Dimensi Kepuasan terhadap Rekan Kerja pada PT Pertamina (Persero) Padalarang.....	134
Tabel 4. 17 Dimensi Kesempatan Promosi pada PT Pertamina (Persero) Padalarang	135
Tabel 4. 18 Uji Regresi Linier Sederhana.....	137
Tabel 4. 19 Hasil analisis regresi secara ANOVA.....	139
Tabel 4. 20 Koefisien Korelasi Pearson.....	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis.....	66
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	96
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	97
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Posisi Pekerjaan	98
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Bagian	99
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden berdasarkan Bagian atau Divisi Kerja ..	100

