

**PENGARUH *E-TRUST* TERHADAP MINAT BELI
PADA *ONLINE SHOP* TOKOPEDIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Bagja Wahana Dias
1552276**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE EFFECT OF E-TRUST ON BUYING INTEREST AT
TOKOPEDIA ONLINE SHOP***

THESIS

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Management**

**By
Bagja Wahana Dias
1552276**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan karunianya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Trust* Terhadap Minat Beli Pada *Online Shop* Tokopedia” dengan baik dan benar. Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan, karena peneliti mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang masih terbatas. Segala saran dan kritik yang baik dan dapat membangun akan peneliti terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan bagi peneliti di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini :

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Sherlywati, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Kartika Imasari Tjiptodjojo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, dan memberikan dorongan motivasi kepada peneliti hingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Dedi Asikin dan Mama Esty Tyasjaya serta kakak tersayang yaitu Agita Puspa Dias yang telah memberikan dukungan, perhatian, motivasi, serta doa yang tiada henti kepada peneliti sehingga peneliti merasa terdorong untuk segera menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta doa kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Untuk orang yang saya sayangi Catherine Risanti Pratiwi yang telah senantiasa mendukung, memberikan semangat serta doa selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.

8. Para sahabat sewaktu SMA, Bintang, Rillo, Oki, Hario, Rengga, Fachri, yang telah senantiasa juga mendukung, memberikan semangat serta doa selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.
9. Para sahabat di kampus, Shakti, Rifki, Fina, Amel, Farhan, Faris, Adry, yang telah memberikan doa sehingga tugas akhir skripsi ini dapat selesai.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan doa sehingga tugas akhir skripsi ini dapat selesai.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan, doa dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya.

Bandung, 17 Mei 2019

(Bagja Wahana Dias)